

مجتمع صحي بكفاءة
Healthy Community with Competency



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties

الخطة التنفيذية لاستراتيجية التحول الرقمي 2024

الخريطة الاستراتيجية للتحويل الرقمي

أن نكون شريكاً موثقاً لتمكين أعمال الهيئة باستخدام أحدث التقنيات المناسبة

المساهمة في تحقيق أهداف الهيئة من خلال إجراءات متكاملة باستخدام تقنيات محكومة ومستدامة

الرسالة

بيئة رقمية آمنة

قرارات مبنية على البيانات

حلول موثوقة

قرارات مبنية على البيانات

العميل أولاً

القيم

إبداع بلا حدود

تمكين الشركاء

نمو مستدام

التوجه
الاستراتيجي

بيئة رقمية متميزة

حلول رقمية موثوقة

رفع الكفاءة البشرية والمالية

الأهداف
الاستراتيجية

دعم الابتكار والتقنيات الحديثة

تطوير البنية التحتية الرقمية

تعزيز الحوكمة الرقمية والبنية
المؤسسية

تعزيز الأمن السيبراني وحماية
البيانات

رفع نضج الخدمات الرقمية وتجربة
العميل

التميز في البيانات

تطوير تجربة التعلم الرقمي وتنمية
المحتوى

المحافظة على الكوادر البشرية
واستقطاب الكفاءات

ترشيد الإنفاق وزيادة مصادر الدخل

المبادرات
الاستراتيجية



<p>يركز هذا الهدف على رفع مقدرة التحول الرقمي من المحافظة على الكفاءات البشرية واستقطاب كفاءات جديدة. والموازنة بين متطلبات النمو المطرد لخدمات الهيئة مع التحسين المستمر لتلك الخدمات مع ترشيد الإنفاق وزيادة مصادر الدخل</p>	<p>وصف الهدف</p>	<p>رفع الكفاءة البشرية والمالية نمو مستدام</p>	<p>اسم الهدف المسار الإستراتيجي</p>
<ol style="list-style-type: none">1. تخفيض نسبة المغادرين من منظومة التحول الرقمي بنسبة 20% كل عام2. إجمالي المبالغ التي تم توفيرها سنويا من خلال عملية ترشيد الإنفاق3. إجمالي المبالغ التي تم توريدها من خلال التتجير للبيانات والخدمات	<p>مؤشرات الأداء KPI</p>	<ol style="list-style-type: none">1. زيادة عدد سنوات الخدمة لكل كادر بشري حالي أو مستقطب2. إيقاف الإنفاق على أنظمة أو رخص ليست ضرورية في مسيرة التحول الرقمي بالهيئة3. زيادة الأصول الرقمية التي تم تتجيرها وتحويلها من مصدر صرف إلى مصدر دخل	<p>أهداف تفصيلية</p>
		<ol style="list-style-type: none">1. المحافظة على الكوادر البشرية واستقطاب الكفاءات (11)2. ترشيد الإنفاق وزيادة مصادر الدخل (12)	<p>المبادرات ذات العلاقة</p>



<p>يركز هذا الهدف على تجربة المستخدم من الخدمات الإلكترونية التي يقدمها التحول الرقمي للمستخدمين الداخليين والخارجيين على السواء كذلك التركيز على دقة وجودة البيانات التي يتم توفيرها عبر البوابة الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية</p>	<p>وصف الهدف</p>	<p>حلول رقمية موثوقة</p>	<p>اسم الهدف</p>
<p>رفع نسبة رضى المستخدمين إلى 90% قبل نهاية عام 2024م</p>	<p>مؤشرات الأداء KPI</p>	<p>1. توحيد رحلة المستخدم للخدمات الداخلية والخارجية 2. البيانات أولاً للتحليل والحلول وصناعة القرارات لجميع منسوبي الهيئة 3. اعتبار منصة التعليم الرقمي أنها الاختيار الأول لمنسوبي الهيئة والمستخدمين من خدماتها الإلكترونية</p>	<p>أهداف تفصيلية</p>
		<p>1. رفع نضج الخدمات الرقمية وتجربة العميل (21) 2. التميز في البيانات (22) 3. تطوير تجربة التعلم الرقمي وتنمية المحتوى (23)</p>	<p>المبادرات ذات العلاقة</p>



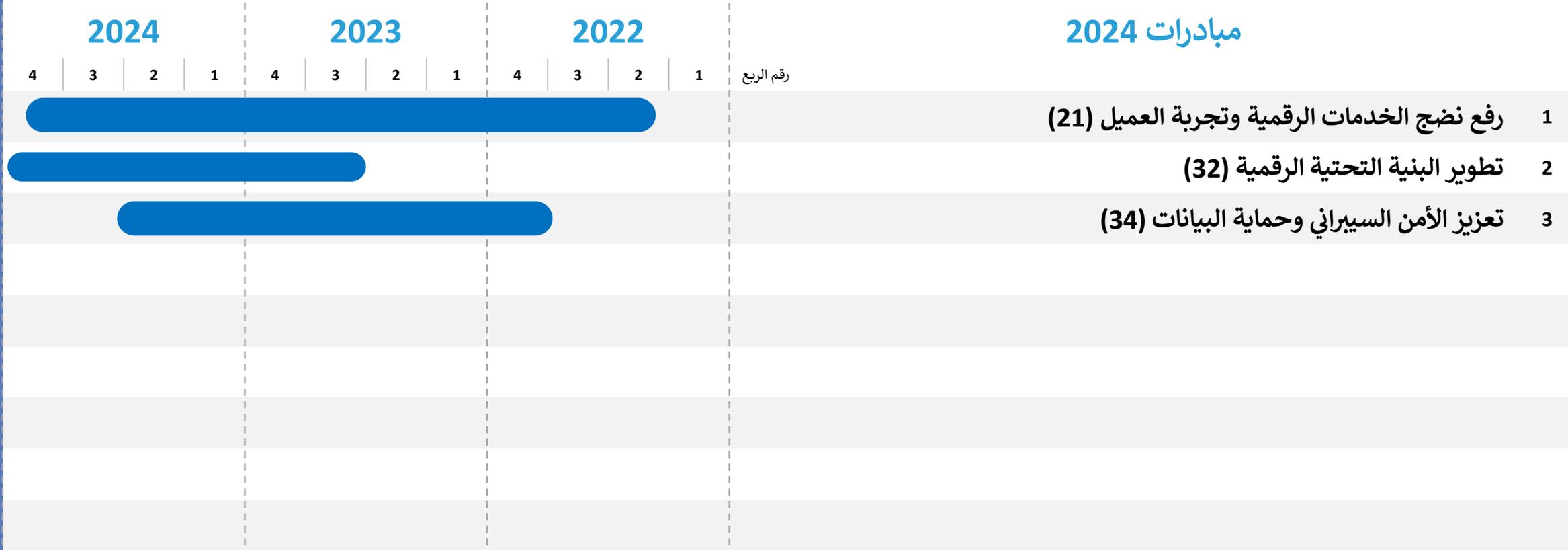
<p>يركز هذا الهدف على التحسين الجوهرى والتحسين المستمر فى الخدمات الإلكترونية المقدمة لمنسوبي الهيئة وللممارسين الصحيين والمراكز التدريبية</p>	<p>وصف الهدف</p>	<p>بيئة رقمية متميزة</p>	<p>اسم الهدف</p>
<p>زيادة نسبة نضج التحول الرقمي الحكومي إلى 90% قبل نهاية عام 2024م</p>	<p>مؤشرات الأداء KPI</p>	<p>1. ثقة القيادات ومنسوبي الهيئة فى قنوات وأدوات التحول الرقمي 2. تبني التقنيات الحديثة والاستفادة مما توفره من وقت وجهد ومال 3. اعتمادية وكفاءة عاليتين لخدمات تعمل على مدار الساعة</p>	<p>أهداف تفصيلية</p>
		<p>1. دعم الابتكار والتقنيات الحديثة (31) 2. تطوير البنية التحتية الرقمية (32) 3. تعزيز الحوكمة الرقمية والبنية المؤسسية (33) 4. تعزيز الأمن السيبراني وحماية البيانات (34)</p>	<p>المبادرات ذات العلاقة</p>



آلية قياس مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية

مستهدف 2024	مستهدف 2023	مستهدف 2022	خط الأساس	مدة القياس	اسم الهدف
%15	%20	%25	%30	نص سنوي	تخفيض نسبة المغادرين من منظومة التحول الرقمي بنسبة 20% كل عام
100 الف ريال	75 الف ريال	50 الف ريال	0	نص سنوي	إجمالي المبالغ التي تم توفيرها سنويا من خلال عملية ترشيد الإنفاق
30 الف ريال	15 الف ريال	0	0	نص سنوي	إجمالي المبالغ التي تم توريدها من خلال التجير للبيانات والخدمات
%90	%80	%65	50%	نص سنوي	رفع نسبة رضى المستفيدين إلى 90% قبل نهاية عام 2024م
90%	80%	70%	66%	سنوي	زيادة نسبة نضج التحول الرقمي الحكومي إلى 90% قبل نهاية عام 2024م

الجدول الزمني لتنفيذ المبادرات





الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties

بطاقة مبادرة

اسم المبادرة

رفع نضج الخدمات الرقمية وتجربة العميل (21)

مالك المبادرة

الإدارة العامة للبنية المؤسسية – أميرة الزيلعي

الهدف الاستراتيجي

حلول رقمية موثوقة

شركاء النجاح

- الإدارة العامة لتقنية المعلومات
- الإدارة العامة للبنية المؤسسية
- الإدارة العامة للتطوير والابتكار
- الإدارة العامة للمشاريع
- الإدارة العامة للأمن السيبراني
- الإدارة العامة للبيانات وذكاء الأعمال

المستفيد النهائي

داخلياً: جميع منسوبي الهيئة
خارجياً: الممارسين الصحيين والمراكز التدريبية

وصف المبادرة

هي مبادرة تعنى لرفع نضج الخدمات الرقمية المقدمة من الهيئة للمستفيد الداخلي والخارجي وذلك بتوحيدها تحت تجربة عميل مطورة بطريقة رقمية إبداعية واحترافية توفر تجربة مستفيد مميزة

مشاريع المبادرة

- توحيد التطبيقات تحت منصة موحدة
- تعزيز القنوات الالكترونية لخدمات الهيئة (تطبيق جوال)
- تطوير نظام القبول والمفاضلة بالأكاديمية الصحية
- تطوير ChatBot
- أتمتة عمليات إدارة المشتريات

مؤشر الأداء
KPIs

1. رفع نسبة رضى المستفيد 20% كل عام

المخاطر
الرئيسية

1. التجدد المتكرر في طريقة قياس التحول الرقمي لدى هيئة الحكومة الرقمية
2. عدم توفر ميزانية لعمل المشاريع اللازمة
3. عدم توفر الموارد البشرية اللازمة

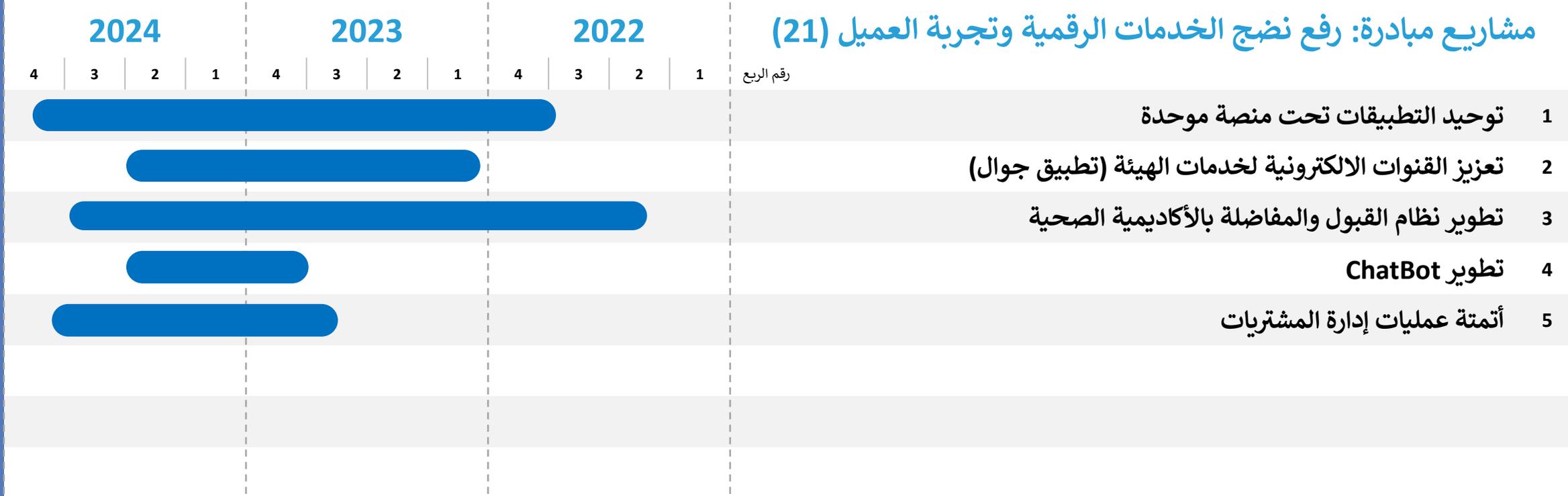
المدة الزمنية

Q1 2022 – Q4 2024



الجدول الزمني لتنفيذ المبادرات

مشاريع مبادرة: رفع نضج الخدمات الرقمية وتجربة العميل (21)



المستهدف الأساسي للمشاريع

المشروع	الهدف	الوضع الحالي	المستهدف	التاريخ المتوقع لتحقيق الهدف
1	توحيد التطبيقات تحت منصة موحدة	تضمين جميع خدمات الممارسين والمتدربين داخل المنصة الموحدة	تضمين 6 خدمات للممارس الصحي	2024-10-24
2	تعزيز القنوات الالكترونية لخدمات الهيئة (تطبيق جوال)	توفير خدمات النظام الموحد عبر تطبيق الجوال	لا يوجد تطبيق	2024-06-20
3	تطوير نظام القبول والمفاضلة بالأكاديمية الصحية	زيادة نسبة أتمتة ونجاح عملية التقديم والترشيح	%50	2024-10-05
4	تطوير ChatBot	تحسين تجربة المستخدم في سرعة الاستجابة وتوفير الخدمة الدائمة	تقديم بعض الخدمات البسيطة على مدار 8/24 لبعض أنظمة الهيئة	2024-6-10
5	أتمتة عمليات إدارة المشتريات	نسبة تطوير ورفع كفاءة نظام الموارد المؤسسية وأتمتة عمليات المشتريات	رفع الطلبات وإصدار أمر شراء	2024-09-16



آلية قياس مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية

مستهدف 2024	مستهدف 2023	مستهدف 2022	خط الأساس	مدة القياس	اسم الهدف
%86	%72	%60	%50	نص سنوي	رفع نسبة رضى المستفيد 20% كل عام



اسم المبادرة

تطوير البنية التحتية الرقمية (32)

مالك المبادرة

الإدارة العامة لتقنية المعلومات - رائد المطيري

الهدف الاستراتيجي

بيئة رقمية متميزة

شركاء النجاح

• الإدارة العامة لتقنية المعلومات

المستفيد النهائي

• جميع إدارات الهيئة

وصف المبادرة

هي مبادرة لتطوير وتشغيل البنية التحتية الرقمية بما يتماشى مع خطة التحول الرقمي وضمان استمرارية الاعمال وحفظ البيانات وأنظمة الهيئة ، بالإضافة الى قابلية التوسع واستيعاب النمو وضمان تقديم مستويات عالية من الأداء ، وتمكين مركز البيانات من التوسع بخطوات نحو التقنيات السحابية الحديثة لتقليل إجمالي التكلفة وتبسيط الإدارة ومعالجة أعباء العمل الحالية والمستقبلية

مشاريع المبادرة

1. إنشاء وتشغيل مركز التعافي من الكوارث (المرحلة الثانية)
2. نظام مشاركة الملفات الآمن
3. تطوير شبكة فرع الخبر الإقليمي والشبكة الرئيسة لربط الفروع
4. تفعيل منصة تطوير التطبيقات - قليلة الأكواد (Mendix)

مؤشر الأداء
KPIs

1. وقت أقل بنسبة 25% لتنفيذ أي تعديل في البنية التحتية
2. وقت أقل بنسبة 20% لتطوير الخدمات الرقمية

المخاطر
الرئيسية

1. تغير التقنيات الحديثة بشكل مستمر
2. عدم توفر ميزانية لعمل المشاريع اللازمة
3. عدم توفر الموارد البشرية اللازمة

المدة الزمنية

Q1 2022 – Q4 2024



الجدول الزمني لتنفيذ المبادرات

مشاريع مبادرة: تطوير البنية التحتية الرقمية (32)





المستهدف الأساسي للمشاريع

المشروع	الهدف	الوضع الحالي	المستهدف	التاريخ المتوقع لتحقيق الهدف
1 إنشاء وتشغيل مركز التعافي من الكوارث (المرحلة الثانية)	تهيئة البنية التحتية لمركز الربط الاحتياطي	%30	%70	2024-12-25
2 نظام مشاركة الملفات الآمن	توحيد أنظمة تخزين الملفات ومشاركتها بنسبة %90	%30	%90	2024-08-07
3 تطوير شبكة فرع الخبر الإقليمي والشبكة الرئيسية لربط الفروع	إعادة تصميم وتوزيع تمديد الشبكات لدى الفرع الرئيسي بنسبة %100	%50	%100	2024-07-25
4 تفعيل منصة (Mendix) تطوير التطبيقات - قليلة الأكواد	تسريع تطوير الخدمات الرقمية وتحسين الكفاءة بنسبة %80	%30	%80	2024-12-31



آلية قياس مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية

مستهدف 2024	مستهدف 2023	مستهدف 2022	خط الأساس	مدة القياس	اسم الهدف
12	17	22	30 يوم	نص سنوي	وقت أقل بنسبة 25% لبناء بنية تحيته لخدمة تقنية جديدة
90 يوم	115 يوم	144 يوم	180 يوم	نص سنوي	وقت أقل بنسبة 20% لتطوير الخدمات الرقمية



اسم المبادرة

تعزيز الأمن السيبراني وحماية البيانات (34)

مالك المبادرة

الإدارة العامة للأمن السيبراني – علي الغامدي

الهدف الاستراتيجي

الإبداع في التحول الرقمي

شركاء النجاح

- الإدارة العامة للبيانات وذكاء الأعمال
- الإدارة العامة لتقنية المعلومات

المستفيد النهائي

- داخلياً: جميع إدارات الهيئة
- خارجياً: جميع المستفيدين من خدمات الهيئة

وصف المبادرة

هي مبادرة لمواكبة التقدم الى التحول الأمن والسليم نحو العالم الرقمي وتنمية البنية التحتية السيبرانية الرقمية؛ حيث ان هذا التحول يتطلب انسيابية المعلومات وتوافرها وأمانها وتكامل أنظمتها، وتعزيزه ومن هذا المنطلق تقوم المبادرة على تعزيز تقنية الأمن السيبراني وحوكمته، ورفع مستوى التوعية بالأمن السيبراني لدى موظفي المنظومة كاه، بالإضافة الى تأهيل الكوادر الوطنية في المجال من خلال تطبيق افضل السياسات والمعايير السيبرانية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظومة

مشاريع المبادرة

1. برنامج التوعية بالأمن السيبراني
2. تصنيف البيانات ومنع فقدان البيانات

مؤشر الأداء
KPIs

1. ارتفاع نسبة نضج الأمن السيبراني الى 90%

المخاطر
الرئيسية

1. عدم امتثال الأطراف ذات العلاقة بالسياسات والإجراءات المعتمدة
2. ندرة الكوادر الوطنية المختصة بمجال الأمن السيبراني
3. إستهداف الهيئة من قبل الهاكرز المحليين والدوليين
4. عدم وجود مركز للطوارئ

المدة الزمنية

Q1 2022 – Q4 2024



الجدول الزمني لتنفيذ المبادرات

المبادرة: رفع نضج الخدمات الرقمية وتجربة العميل (21)





المستهدف الأساسي للمشاريع

المشروع	الهدف	الوضع الحالي	المستهدف	التاريخ المتوقع لتحقيق الهدف	
1	التوعية بالأمن السيبراني	رفع التوعية بالأمن السيبراني	%80	%100	2024-12-25
2	تصنيف البيانات ومنع فقدان البيانات (المرحلة الأولى)	تصنيف البيانات وحمايتها من فقدان والتسريب	%75	%90	2024-06-30



آلية قياس مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية

مستهدف 2024	مستهدف 2023	مستهدف 2022	خط الأساس	مدة القياس	اسم الهدف
%90	%75	%65	%5	سنوي	ارتفاع نسبة نضج الأمن السيبراني الى %90



التكامل الحكومي لدعم التحول الرقمي

التكامل مع وزارة الصحة للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي لرخص العمل	وزارة الصحة
التكامل مع وزارة الخارجية لتحسين وتسهيل إجراءات دخول الممارسين الصحيين للمملكة	وزارة الخارجية
الاستعلام عن المستفيدين من الضمان الاجتماعي ومعلوماتهم الوظيفية، إشارة الى الأوامر السامية لتوفير بيانات الموارد البشرية، ومؤشر جودة البيانات الوظيفية في الجهات الحكومية- بيانات التزام	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
التكامل مع وزارة التعليم للتحقق من دقة وصحة المؤهلات المقدمة للهيئة	وزارة التعليم
التكامل مع مجلس الضمان الصحي للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي	مجلس الضمان الصحي
التكامل مع الهلال الأحمر للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي	هيئة الهلال الأحمر السعودي
الاستعلام عن السجل التجاري للمنشآت والافراد	وزارة التجارة والاستثمار



التكامل الحكومي لدعم التحول الرقمي

التكامل مع الهيئة العامة للزكاة والدخل للاستعلام عن شهادة الزكاة وشهادة ضريبة القيمة المضافة	الهيئة العامة للزكاة والدخل
التكامل مع المركز الوطني للقياس للتحقق من نتائج اختبار كفايات اللغة الإنجليزية للمتقدمين في الدورات المنتهية بالتوظيف للأكاديمية الصحية	المركز الوطني للقياس والتقويم
التكامل مع التأمينات الاجتماعية للتحقق من حالة توظيف المتقدمين على برامج الأكاديمية الصحية	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
التكامل مع البريد السعودي للتحقق من العنوان الوطني للممارسين الصحيين	البريد السعودي
التكامل مع مركز المعلومات الوطني للتحقق من معلومات الممارسين الشخصية	مركز المعلومات الوطني
التكامل مع وزارة الحرس الوطني للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي	وزارة الحرس الوطني
التكامل مع الشؤون الصحية للحرس الوطني للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي	الشؤون الصحية للحرس الوطني



التكامل الحكومي لدعم التحول الرقمي

مستشفى الملك فيصل
التخصصي ومركز الأبحاث

التكامل مع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي

الهيئة العامة للغذاء
والدواء

التكامل مع الهيئة العامة للغذاء والدواء للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي

مدينة الأمير سلطان
الطبية العسكرية

التكامل مع مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي

مدينة الملك فهد الطبية

التكامل مع مدينة الملك فهد الطبية للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي

مستشفى قوى الأمن

التكامل مع مستشفى قوى الأمن للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي

التكامل الحكومي لدعم التحول الرقمي

حالة التكامل	طريقة التكامل	الهدف من التكامل	الجهة الحكومية
تم الربط	Over Internet / GSB	التكامل مع وزارة الصحة للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي لرخص العمل	وزارة الصحة
تم الربط	GSB	التكامل مع وزارة الخارجية لتحسين وتسهيل إجراءات دخول الممارسين الصحيين للمملكة	وزارة الخارجية
تم الربط	GSB	الاستعلام عن المستفيدين من الضمان الاجتماعي ومعلوماتهم الوظيفية، إشارة الى الأوامر السامية لتوفير بيانات الموارد البشرية، ومؤشر جودة البيانات الوظيفية في الجهات الحكومية- بيانات التزام	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
تم الربط	GSB	التكامل مع وزارة التعليم للتحقق من دقة وصحة المؤهلات المقدمة للهيئة	وزارة التعليم
لم يتم الربط متوقع في Q4 2024	-	التكامل مع مجلس الضمان الصحي للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي	مجلس الضمان الصحي
تم الربط	GSB	التكامل مع الهلال الأحمر للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي	هيئة الهلال الأحمر السعودي
تم الربط	GSB	الاستعلام عن السجل التجاري للمنشآت والافراد	وزارة التجارة والاستثمار
تم الربط	GSB	التكامل مع الهيئة العامة للزكاة والدخل للاستعلام عن شهادة الزكاة وشهادة ضريبة القيمة المضافة	الهيئة العامة للزكاة والدخل
تم الربط	GSB	التكامل مع المركز الوطني للقياس للتحقق من نتائج اختبار كفايات اللغة الإنجليزية للمتقدمين في الدورات المنتهية بالتوظيف للأكاديمية الصحية	المركز الوطني للقياس والتقويم
تم الربط	GSB	التكامل مع التأمينات الاجتماعية للتحقق من حالة توظيف المتقدمين على برامج الأكاديمية الصحية	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
تم الربط	GSB	التكامل مع البريد السعودي للتحقق من العنوان الوطني للممارسين الصحيين	البريد السعودي
تم الربط	GSB	التكامل مع مركز المعلومات الوطني للتحقق من معلومات الممارسين الشخصية	مركز المعلومات الوطني

التكامل الحكومي لدعم التحول الرقمي

حالة التكامل	طريقة التكامل	الهدف من التكامل	الجهة الحكومية
تم الربط	GSB	التكامل مع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي	مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
تم الربط	GSB	التكامل مع الهيئة العامة للغذاء والدواء للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي	الهيئة العامة للغذاء والدواء
تم الربط	GSB	التكامل مع وزارة الحرس الوطني للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي	وزارة الحرس الوطني
تم الربط	GSB	التكامل مع الشؤون الصحية للحرس الوطني للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي	الشؤون الصحية للحرس الوطني
لم يتم الربط متوقع في Q4 2024	-	التكامل مع مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي	مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية
لم يتم الربط متوقع في Q4 2024	-	التكامل مع مدينة الملك فهد الطبية للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي	مدينة الملك فهد الطبية
لم يتم الربط متوقع في Q4 2024	-	التكامل مع مستشفى قوى الأمن للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي	مستشفى قوى الأمن

اعتماد استراتيجية التحول الرقمي

التوقيع	التاريخ	المسؤول	الخطوة
	21-Jan-2024	الإدارة العامة لحوكمة تقنية المعلومات	اعداد
	31-Jan-2024	الإدارة العامة للبنية المؤسسية	مراجعة
	12-Feb-2024	الرئيس التنفيذي للرئاسة التنفيذية للتطوير والتميز المؤسسي	اعتماد

مجتمع صحي بكفاءة
Healthy Community with Competency



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties

الهيئة السعودية للتخصصات الصحية

منهجية تحديد الأولويات لتنفيذ الخطة الاستراتيجية
المبادرات التنفيذية للخطة الاستراتيجية 2021 - 2025

هويتنا الاستراتيجية نمو مستدام في بيئة ملهمة للإبداع لتعزيز القيمة وتمكين الشركاء

منهجية تحديد الأولويات لتنفيذ المبادرات الاستراتيجية





منهجية تحديد الأولويات لتنفيذ الخطة الاستراتيجية

1

أثر تحقيق المبادرة الاستراتيجية (80%)

وزن المعيار	معيار الأولوية
100%	العميل
	المتدرب الممارس
100%	المستفيد
	المريض الشركاء
80%	العمليات الداخلية
60%	تنمية القدرات وكفاءة الأداء
40%	الاستدامة المالية والتشغيلية

2

ممكنات تنفيذ المبادرة الاستراتيجية (20%)

وزن المعيار	معيار الأولوية
50%	أقل من 6 أشهر
40%	أقل من سنة
30%	أكثر من سنة
50%	داخلياً
40%	أقل من مليون ريال
30%	أكثر من مليون ريال

مثال

مبادرة استراتيجية أثرها على العميل

$80\% = 80\% * 100\%$

مدة تنفيذ مبادرة استراتيجية أقل من 6 أشهر

$10\% = 20\% * 50\%$

تكلفة المبادرة الاستراتيجية أقل من مليون ريال

$8\% = 20\% * 40\%$

وزن المبادرة كأولوية = 98%

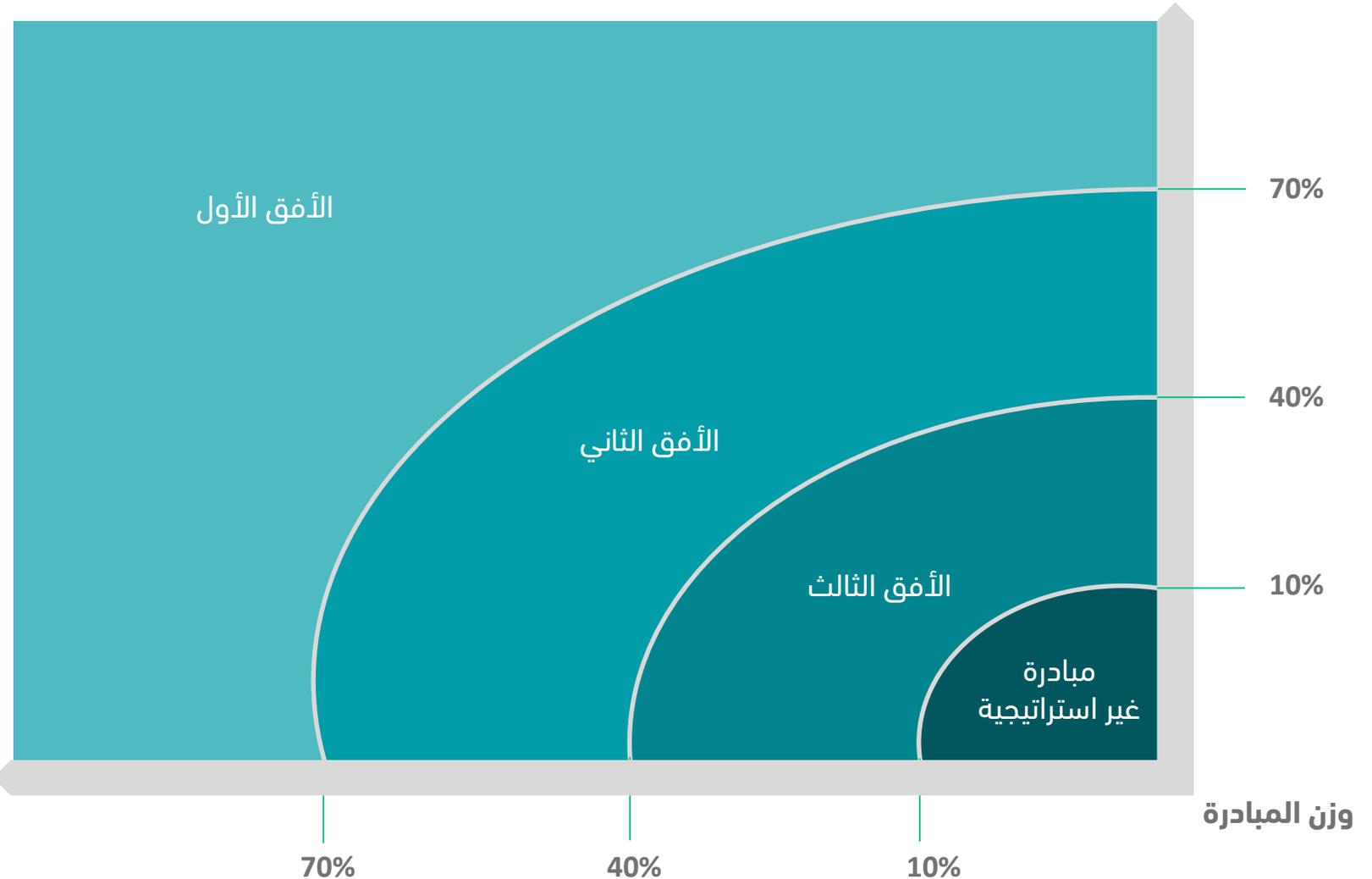


منهجية تحديد الأولويات لتنفيذ الخطة الاستراتيجية

أثر تحقيق المبادرة الاستراتيجية

أولوية عالية وأثر استراتيجي عالي	الأفق الأول
أولوية متوسطة وأثر استراتيجي متوسط	الأفق الثاني
أولوية منخفضة وأثر استراتيجي منخفض	الأفق الثالث
إعادة دراسة المبادرة لتضمينها ضمن النموذج التشغيلي أو صرف النظر عنها	مبادرة غير استراتيجية

ممكنات تنفيذ المبادرة الاستراتيجية



المبادرات التنفيذية للخطة الاستراتيجية





بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	تفعيل دور المركز الوطني لتخطيط القوى العاملة الصحية	اسم المبادرة
تسهيل الحصول على الخدمات الصحية – تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 01	رمز المبادرة
دعم التحويل الصحي لتحقيق رؤية المملكة 2030	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجية	المركز الوطني لتخطيط القوى العاملة الصحية	مالك المبادرة
<ul style="list-style-type: none"> التخطيط الاستراتيجي لبناء القدرات العاملة في المجال الصحي توفير بيانات للقوى العاملة الصحية لذوي العلاقة لدعم اتخاذ القرار اقتراح الحلول لتمكين ودعم الرأس المال البشري 	الهدف الاستراتيجي		

داخلياً: الإدارة العامة للموارد البشرية – إدارة العقود والمشتريات – الرئاسة التنفيذية للتخطيط والتميز المؤسسي – الرئاسة التنفيذية للشؤون الأكاديمية – الرئاسة التنفيذية للممارسة المهنية – الأكاديمية الصحية – أكاديمية القيادة الصحية – الجمعيات الصحية	الأطراف ذات العلاقة	تهدف المبادرة إلى :	وصف المبادرة
داخلياً: الإدارات من داخل الهيئة	المستفيد النهائي	<ol style="list-style-type: none"> (1.1) تجهيز الدراسات الإحصائية والتنبؤية اللازمة لبناء الاستراتيجية الوطنية للقوى العاملة الصحية (1.2) اطلاق المنصة الوطنية للقوى العاملة الصحية (مكن - MAKIN) (1.3) عقد الملتقى الوطني لتفعيل ودعم القوى البشرية الصحية لمواءمة التحويل الصحي نحو رؤية ٢٠٣٠ (1.4) تفعيل دور المركز الوطني لتخطيط القوى العاملة الصحية على جميع الأصعدة لدعم تنفيذ المبادرات 	
خارجياً: المنظمات الصحية في المملكة – المنظمات الغير صحية المؤثرة على أعمال المركز – المنظمات العالمية المؤثرة			

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	خط الأساس لمؤشر الأداء	لا يوجد	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: تعزيز دور الهيئة لتحقيق مجتمع صحي بكفاءة	المستهدف المتوقع	<ul style="list-style-type: none"> 3 سنوياً 100 % للمؤشرين الثاني والثالث 	<ul style="list-style-type: none"> عدد الدراسات الإحصائية المنتجة فيما يخص القوى العاملة الصحية اطلاق المنصة الوطنية لتخطيط القوى العاملة في القطاع الصحي بكامل خدماتها تنفيذ ملتقيات القوى العاملة في القطاع الصحي

<ul style="list-style-type: none"> احتمالية مواجهة معوقات خلال عملية تفعيل المركز في البنية التحتية (اكتمال وضع الاستراتيجية الداخلية والخارجية ، وتجهيز خطة العمل ، والنموذج التشغيلي). احتمالية عدم وجود حوكمة واضحة لأعمال المركز، وتضارب المصالح مع الجهات التشريعية والتنظيمية ذات العلاقة. احتمالية عدم الحصول على الميزانية المناسبة للمبادرة و وجود الدعم المالي خلال سنوات التنفيذ للاستدامة والملاءة التشغيلية. صعوبة محتملة بالمواءمة مع الاحتياج الوطني وإعادة تأهيل بعض الكوادر الصحية وايضا تطوير رأس المال البشري لسد الثغرات. احتمالية عدم وجود مواءمة بين اصحاب المصلحة في المنظمات الصحية والغير صحية. 	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	2021	سنة التنفيذ
		12 - 2021	12 شهرا	مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	التميز الوطني في التدريب الصحي المرحلة الثانية	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 02	رمز المبادرة
تمكين مراكز التدريب لتحقيق التميز والجودة	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجية	الرئاسة التنفيذية للشؤون الأكاديمية	مالك المبادرة
1- تطوير التميز والابتكار الأكاديمي 2- تحقيق التميز في النموذج التشغيلي 3- تطوير الشراكة مع ذوي العلاقة 4- موازنة مخارج التدريب مع احتياجات القطاع الصحي	الهدف الاستراتيجي		

الإدارة التنفيذية للتدريب - الإدارة التنفيذية للاعتماد - الإدارة التنفيذية للتقييم - المجالس العلمية- المراكز التدريبية- المدربين - المتدربين	الأطراف ذات العلاقة	<p>تتضمن المبادرة الاتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تطوير معايير لضبط الجودة في العملية التدريبية (تدريب، تقييم، اعتماد) لخلق بيئة تنافسية للوصول إلى التميز الوطني في التدريب الصحي. • تطوير صيغ التقييم المستمر وإعادة تكوين المجالس واللجان بما يتماشى مع الرحلة الثانية من برنامج التميز الوطني في التدريب الصحي. • دعم المؤسسات الصحية للمساهمة في تطوير العملية التدريبية (تدريب، تقييم، اعتماد) وخلق بيئة تنافسية للتدريب الصحي. • تطوير الاعتماد للمرحلة الثانية من التميز الوطني في التدريب الصحي. • تطوير القبول والمطابقة في الدراسات العليا بما يتماشى مع رؤية التميز الوطني في التدريب الصحي • قياس مدى فاعلية برنامج التميز الوطني في التدريب الصحي على مخارج التدريب لابتكار بيئة تدريبية محفزة. • مشاركة البيانات لشهادة الدراسات العليا الصحية للعامه. • تطوير المسؤولية المجتمعية لدى المراكز التدريبية وخلق بيئة تنافسية. 	وصف المبادرة
داخلياً: الهيئة السعودية للتخصصات الصحية خارجياً: المراكز التدريبية - المتدرب	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	خط الأساس لمؤشر الأداء	<ul style="list-style-type: none"> ▪ نسبة المجالس واللجان التي تصدر معايير الجودة بشكل دوري ▪ نسبة إنجاز المرحلة الثانية من تطوير الاعتماد 	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: حماية وتعزيز الصحة بقيادة الممارسين الصحيين يخدمون المجتمع بكفاءة.	صفر		
الأثر المتوقع على المستفيد: استدامة الجودة والتميز في العملية التدريبية بشفافية عالية	لجميع المؤشرات: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 33% الثلث الأول من السنة ▪ 66% الثلث الثاني ▪ 100% الثلث الثالث من السنة 	المستهدف المتوقع	

<ul style="list-style-type: none"> ▪ عدم استدامة الموارد المالية المطلوبة . ▪ عدم القدرة على أتمتة المبادرة. ▪ عدم القدرة على تضمين جميع توقعات الأطراف ذوي العلاقة. 	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	2023 - 2022 - 2021	سنة التنفيذ
		12-2023	36 شهر	مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	المنصة الالكترونية لخدمات الشؤون الأكاديمية	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 03	رمز المبادرة
إلهام المتدربين للتعلم والنمو	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الرئاسة التنفيذية للشؤون الأكاديمية	مالك المبادرة
1- تطوير التميز والابتكار الأكاديمي 2- تحقيق التميز في النموذج التشغيلي 3- تطوير الشراكة مع ذوي العلاقة 4- مواهمة مخرجات التدريب مع احتياجات القطاع الصحي	الهدف الاستراتيجي		

<p>داخلياً:</p> <ul style="list-style-type: none"> الرئاسة التنفيذية للشؤون الأكاديمية، الإدارة العامة للتطوير والابتكار، الإدارة العامة للمشاريع <p>خارجياً:</p> <ul style="list-style-type: none"> الممارسين الصحيين المراكز التدريبية المنشآت الصحية المستفيدة من خدمات الهيئة 	الأطراف ذات العلاقة
<ul style="list-style-type: none"> الهيئة السعودية للتخصصات السعودية وشركاءها الممارسين الصحيين المراكز التدريبية المنشآت الصحية المستفيدة من خدمات الهيئة 	المستفيد النهائي

<p>تهدف الرئاسة التنفيذية للشؤون الأكاديمية إلى توحيد جميع السياسات والإجراءات الخاصة بالعملية التدريبية وأتمتتها من خلال المنصة الإلكترونية لخدمات الشؤون الأكاديمية والتي من شأنها تقديم تجربة رقمية متكاملة وتحسين ورفع جودة الخدمات الخاصة بالعملية التدريبية وذلك من خلال تعزيز مستوى التكامل بين العمليات والإجراءات مما يمنح الرئاسة واداراتها التنفيذية التابعة فرصة للتركيز على التوسع والمواءمة مع استراتيجية الهيئة، وتحتوي هذه المبادرة:</p> <ul style="list-style-type: none"> منصة داخلية لموظفي الهيئة كل حسب اختصاصه منصة خارجية للممثلين النظاميين (DIUs) تطبيق للهواتف الذكية يقدم خدمات نوعية في التدريب والتقييم المستمر Business analytics Decision Aid Tools through the utilization of Artificial Intelligence 	وصف المبادرة
--	--------------

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة
الأثر المتوقع على الهيئة: رفع نسبة رضا العملاء من خلال توحيد ومواءمة وتحديث وأتمتة السياسات والإجراءات في الهيئة
الأثر المتوقع على المستفيد: تحقيق التكامل بين الإدارات المعنية والذوي العلاقة للوصول إلى مخرجات فعالة - رفع جودة البيانات وتوحيد مصادرها مما يسهل عملية الوصول إليها واتخاذ قرارات سريعة ودقيقة

30 %	خط الأساس لمؤشر الأداء	نسبة الخدمات المؤتمتة على منصة الشؤون الأكاديمية الإلكترونية	مؤشر الأداء التشغيلي
100 %	المستهدف المتوقع		

تعاون المعنيين داخل الهيئة لجمع وتحديد وكتابة السياسات والإجراءات غير المؤتمتة وإعادة هيكلة السياسات والإجراءات المؤتمتة.	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	2021	سنة التنفيذ
		12-2023	3 سنوات	مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	زيادة الطاقة الاستيعابية لأكاديميات طب الأسرة	اسم المبادرة
تسهيل الحصول على الخدمات الصحية - تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي		رمز المبادرة
دعم التحويل الصحي لتحقيق رؤية المملكة 2030	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجية	SI - 04	مالك المبادرة
1- تطوير التميز والابتكار الأكاديمي 2- تحقيق التميز في النموذج التشغيلي 3- تطوير الشراكة مع ذوي العلاقة 4- موازنة مخرجات التدريب مع احتياجات القطاع الصحي	الهدف الاستراتيجي	الرئاسة التنفيذية للشؤون الأكاديمية	

الرئاسة التنفيذي للشؤون الأكاديمية وإدارتها التنفيذية التابعة الإدارة العامة للتقنية والابتكار المدرّب والمتدربين وزارة الصحة (مكتب التحويل - الرعاية الأولية) التجمعات الصحية بالمناطق	الأطراف ذات العلاقة	دعماً لتخصص طب الأسرة والرعاية الأولية التي هي محور نموذج الرعاية الصحية الجديد في برنامج التحويل الوطني في القطاع الصحي فقد أنشأت الهيئة أربعة أكاديميات تمثل نموذج متكامل في تدريب عالي الجودة لأطباء الأسرة وتضمن زيادة كبيرة في أعداد المتدربين والخريجين وتعزز الهيئة للانتقال للمرحلة الثانية بزيادة عدد الأكاديميات في مناطق جديدة وزيادة عدد المتدربين في الأكاديميات القائمة.	وصف المبادرة
الهيئة المدرّب والمتدربين وزارة الصحة التجمعات الصحية بالمناطق	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	4 أكاديميات	خط الأساس لمؤشر الأداء		مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: تحسين بيئة وخدمات الرعاية الصحية الأولية لتكون على أعلى مستوى من تقديم العلاج والتدريب		المستهدف المتوقع		▪ الزيادة في إنشاء أكاديميات طب الأسرة ▪ نسبة الزيادة في عدد المتدربين في أكاديميات طب الأسرة
الأثر المتوقع على المستفيد: توفير الكوادر الوطنية المؤهلة للعمل بالمراكز الصحية				

	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	2021	سنة التنفيذ
موازنة مخرجات أكاديميات طب الأسرة مع احتياجات سوق العمل مع ضمان التوسع حسب الحاجة.		12-2023	3 سنوات	مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	تطوير تجربة العميل في الاختبارات	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 05	رمز المبادرة
تمكين الممارسين من حماية وتعزيز الصحة	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الإدارة التنفيذية للتقييم	مالك المبادرة
تمكين الوصول لخدمات التقييم، والابتكار في التقييم، والتميز في جودة وممارسات أمان بالتقييم	الهدف الاستراتيجي		

داخلياً: الرئاسة التنفيذية لشؤون الممارسة المهنية، الإدارة التنفيذية للتقنية والابتكار، الإدارة العامة للتواصل، إدارة العقود والمشتريات، الإدارة المالية. خارجياً: التعاقد مع جهة خارجية للتنفيذ.	الأطراف ذات العلاقة	تسهيل الوصول لخدمات التقييم عن طريق إنشاء منصة تفاعلية وتسخير تقنيات الروبوت والذكاء الاصطناعي كالآتي: أولاً: استحداث منصة تقدم جميع خدمات ما قبل الاختبار وبعده. حيث تزود المتقدمين للاختبار بكل المعلومات التي من شأنها أن تعزز من فرص اجتيازهم للاختبار ودعمهم في تقبل النتائج في حال فشلهم في اجتيازه. تشمل خدمات المنصة على عدد من العمليات والمراحل بدأ من تسجيل المتقدمين للاختبار والتصنيف، وانتهاء بدعمهم وتزويدهم بالمعلومات اللازمة في ليلة الاختبار، مما سيضمن تعزيز التواصل مع المتقدم للاختبار وتزويده بكل ما يحتاج من معلومات ودعم ينعكس إيجاباً على أدائه في الاختبار. ثانياً: استخدام تقنية الروبوت لاستقبال المختبرين للاختبار للترحيب بهم وتوجيههم وفق معايير موحدة ومنظمة. حيث يتم الاستقبال بروبوت يسمح بالاركود، يعطي التعليمات، يأخذ التعهد، يوجه المختبر للقاعة التي سيختبر بها، ويعطيه رقم انتظار. ثالثاً: استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي لتسجيل المختبرين للاختبار عن طريق تسجيل البصمة، وأخذ صور من المختبرين، مع مطابقة الهوية كتنظيم تسجيل دخول المسافرين في إدارة جوازات المطارات.	وصف المبادرة
الممارس الصحي، المريض، والمجتمع الصحي	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	لا يوجد	خط الأساس لمؤشر الأداء	نسبة المختبرين المسجلين آلياً دون تدخل بشري في اختبارات التقييم نسبة رضى العملاء عن خدمة التسجيل للاختبارات التقييم	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: تعزيز مصداقية وعدالة الاختبارات. تعزيز تجربة العميل في الهيئة وابتكار طرق إبداعية في خدمتهم الحد من التدخل البشري لضمان جودة وأمان عملية تسجيل المختبرين في الهيئة السعودية للتخصصات لصحية..	100% تسجيل المختبرين آلياً دون تدخل بشري 80% رضى المستفيد عن خدمة التسجيل للاختبار	المستهدف المتوقع		
الأثر المتوقع على المستفيد: تعزيز التوعية بالاختبار وامتناص القلق المصاحب للاختبار، وزيادة فعالية تزويد التغذية الراجعة للمتقدمين للاختبار من خلال تمكينهم من تتبع وتقييم أدائهم، وتوحيد معايير الترحيب بالمختبرين وتنظيم عملية دخولهم وإعطاء التوجيهات لهم، وتسهيل إجراءات تسجيل الممارسين والمتدربين.				

تأخير من جانب الأطراف ذات العلاقة أثناء المشروع تمديد فترة العمل على المشروع عدم وجود القدرة المالية لاستيفاء أهداف المبادرة وتنفيذها. صعوبة ربط الأنظمة والتقنيات المختلفة. مشكلات تقنية محتملة	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	2021	سنة التنفيذ
		2022	سنة	مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي
الحفاظ على المكتسبات	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجية
التميز في جودة وممارسات الأمان بالتقييم	الهدف الاستراتيجي

اسم المبادرة	تعزيز أمان اختبارات الإدارة التنفيذية للتقييم
رمز المبادرة	SI - 06
مالك المبادرة	الإدارة التنفيذية للتقييم

داخلياً: الإدارة العامة للشؤون القانونية، الإدارة التنفيذية للتقنية والابتكار، الإدارة العامة للأمن السيبراني، الإدارة العامة للتواصل، إدارة العقود والمشتريات، الإدارة المالية. خارجياً: التعاقد مع شركة خارجية للاستشارة.	الأطراف ذات العلاقة
الممارس والمتدرب والمريض	المستفيد النهائي

تعزيز أمان اختبارات الإدارة التنفيذية للتقييم من خلال العمل على استحداث وتطبيق ممارسات الأمان في النواحي التالية: تصميم الاختبارات وأسئلة الاختبارات، واستحداث البنوك وصيانتها، ونشرها، وإدارة الاختبارات، والنتائج، والأمن المادي، وامن المعلومات، ومراقبة وسائل التواصل وشبكة الانترنت، والتدريب والتوعية على ممارسات أمن الاختبارات، وتخطيط الاستجابة للحوادث الأمنية والتحديات الأمنية.	وصف المبادرة
--	--------------

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة
الأثر المتوقع على الهيئة: تأمين اختبارات الهيئة السعودية للتخصصات الصحية وتقديم اختبارات ذات مصداقية عالية.
الأثر المتوقع على المستفيد: تأدية حق المختبر (الممارس والمتدرب) بتأمين اختبارات الهيئة عالية الحساسية، وضمان عدالة الاختبارات من حيث أنه لا يوجد مختبر حصل على نتيجة أعلى بسبب غش أو احتيال. وحماية المريض.

لا يوجد	خط الأساس لمؤشر الأداء	نسبة الالتزام بمعايير الأمان في اختبارات التقييم	مؤشر الأداء التشغيلي
100% الالتزام بمعايير الأمان	المستهدف المتوقع	نسبة الموظفين في التقييم الحاصلين على توعية في قياسات الأمان	
100% الموظفين في التقييم الحاصلين على توعية في قياسات الأمان			

المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ	مدة التنفيذ
التأخير في تفعيل المبادرة بسبب أمور متعلقة بالأطراف ذات العلاقة عدم وجود القدرة المالية لاستيفاء أهداف المبادرة وتنفيذها. صعوبة ربط الأنظمة والتقنيات المختلفة	2022 -12	2021	24 شهر



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	تحسين بيئة الاختبارات بمركز اختبارات الخبر	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 07	رمز المبادرة
إلهام المتدربين للتعلم والنمو	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجية	الإدارة التنفيذية للتقييم	مالك المبادرة
تمكين الوصول لخدمات التقييم، والتميز في جودة وممارسات الأمان في التقييم	الهدف الاستراتيجي		

داخلياً: الإدارة التنفيذية للتقنية والابتكار، الإدارة العامة للتواصل، إدارة العقود والمشتريات، الإدارة المالية. خارجياً: التعاقد مع جهة خارجية للتنفيذ	الأطراف ذات العلاقة	نظراً لزيادة أعداد المتدربين والبرامج، يوجد حاجة لتخصيص مساحة تستوعب الأعداد المتزايدة وتضمن تحسين تجربة العميل، وتطبيق ممارسات الأمان في التقييم في الخبر.	وصف المبادرة
المتدربين	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	خط الأساس لمؤشر الأداء	نسبة اختبارات التقييم التي عقدت في البيئة المحسنة - فرع الخبر	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: استيعاب أعداد المتدربين، وتسهيل جدولة الاختبارات، وتحسين صورة الهيئة.	75%		
الأثر المتوقع على المستفيد: تحسين تجربة العميل وتوفير بيئة تلبى احتياجاته.	المستهدف المتوقع	100% الاختبارات التي عقدت في البيئة المحسنة - فرع الخبر	

تأخير من جانب الأطراف ذات العلاقة أثناء المشروع	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ
تمديد فترة العمل على المشروع		2021	
عدم وجود القدرة المالية لاستيفاء أهداف المبادرة وتنفيذها.		2021-12	مدة التنفيذ
		سنة	



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	تحسين بيئة الاختبارات بمركز اختبارات جدة	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 08	رمز المبادرة
إلهام المتدربين للتعلم والنمو	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الإدارة التنفيذية للتقييم	مالك المبادرة
تمكين الوصول لخدمات التقييم، والتميز في جودة وممارسات الأمان في التقييم	الهدف الاستراتيجي		

داخلياً: الإدارة التنفيذية للتقنية والابتكار، الإدارة العامة للتواصل، إدارة العقود والمشتريات، الإدارة المالية. خارجياً: التعاقد مع جهة خارجية للتنفيذ	الأطراف ذات العلاقة	نظراً لزيادة أعداد المتدربين والبرامج، يوجد حاجة لتخصيص مساحة تستوعب الأعداد المتزايدة وتضمن تحسين تجربة العميل، وتطبيق ممارسات الأمان في التقييم في جدة.	وصف المبادرة
المتدربين	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	خط الأساس لمؤشر الأداء	نسبة اختبارات التقييم التي عقدت في البيئة المحسنة - فرع جدة	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: استيعاب أعداد المتدربين، وتسهيل جدولة الاختبارات، وتحسين صورة الهيئة.	75%		
الأثر المتوقع على المستفيد: تحسين تجربة العميل وتوفير بيئة تلبي احتياجاته	المستهدف المتوقع	100% اختبارات التقييم التي عقدت في البيئة المحسنة - فرع جدة	

تأخير من جانب الأطراف ذات العلاقة أثناء المشروع	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ
تمديد فترة العمل على المشروع		2021-12	2021
عدم وجود القدرة المالية لاستيفاء أهداف المبادرة وتنفيذها.		سنة	مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

تمكين مراكز لتحقيق التميز والجودة

التميز في جودة خدمات الاعتماد

الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي

محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي

تطوير نظام متابعة اعتماد مراكز التدريب عن بُعد

SI - 09

الإدارة التنفيذية للاعتماد

اسم المبادرة

رمز المبادرة

مالك المبادرة

- الإدارة التنفيذية للتدريب
- إدارة جودة التدريب
- الإدارة التنفيذية للابتكار وتقنية المعلومات
- المستفيدين من الخدمات في المراكز التدريبية

- الرئاسة التنفيذية للشؤون الأكاديمية
- الإدارة التنفيذية للاعتماد
- الإدارة التنفيذية للتقييم
- الإدارة العامة للبيانات وذكاء الأعمال
- المراكز والبرامج التدريبية المعتمدة المعتمدة

الأطراف ذات العلاقة

المجتمع

المستفيد النهائي

متابعة الاعتماد المؤسسي والبرامجي لتقييم المراكز والبرامج التدريبية بالوقوف على حالة استيفاء معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي عن بعد من خلال استحداث وتطبيق الأدوات التالية: زيارات الاعتماد الافتراضية عن بعد، الاستطلاع الإلكتروني لحالة استيفاء معايير الاعتماد، الاستطلاع الإلكتروني لتجربة المستفيدين من الخدمات الصحية بالمراكز التدريبية المعتمدة، مؤشرات جودة التدريب، التقارير الذاتية المرفوعة من قبل المراكز التدريبية

وصف المبادرة

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة

- الأثر المتوقع على الهيئة:**
- المساهمة في رفع جودة مخرجات وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع من قبل خريجي برامج الدراسات العليا الصحية المهنية المعتمدة من قبل الهيئة
 - تحقيق الاستفادة في خدمات الاعتماد من خلال التحول الرقمي
 - رفع كفاءة الانفاق وتحقيق الاستفادة المالية لإيرادات الهيئة من خلال الاستفادة من الحلول التقنية

الأثر المتوقع على المستفيد: تسهيل الحصول على الخدمات

% 0

خط الأساس لمؤشر الأداء

%90

المستهدف المتوقع

نسبة قرارات الاعتماد المؤسسي والبرامجي المبنية على الأدوات التي لا تتطلب زيارة الاعتماد الميدانية

مؤشر الأداء التشغيلي

- حدوث أعطال تقنية تحول دون الاستفادة الرقمية
- تعرض نظام الاعتماد الرقمي للهجمات السيبرانية
- عدم وجود خطة استمرارية العمل أثناء تعطل النظام

المخاطر الاستراتيجية

تاريخ انتهاء التنفيذ

12-2023

٢٠٢١

سنة التنفيذ

٣ سنوات

مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	الاعتماد المشترك مع جهات دولية مرموقة من خلال تحالفات خلاقة	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 10	رمز المبادرة
تعزيز القيمة	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الإدارة التنفيذية للاعتماد	مالك المبادرة
تعزيز الشراكات مع جهات الاعتماد دولياً	الهدف الاستراتيجي		

- جهات الاعتماد في مجال الدراسات العليا الصحية المهنية - الإدارة العامة للتعاون - الإدارة العامة للشؤون القانونية	الأطراف ذات العلاقة	تعزيز الشراكة دولياً مع جهات الاعتماد للمساهمة في بناء منظمة مختصة باعتماد المعتمدين وذلك للرفع من جودة نظام الاعتماد لدى الجهات التي تقدم خدمة الاعتماد في مجال الدراسات العليا الصحية المهنية بمختلف فئات الممارسة المهنية	وصف المبادرة
- الهيئة - المجتمع محلياً - المجتمع دولياً	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	لا يوجد	خط الأساس لمؤشر الأداء	اطلاق الاعتماد المشترك مع جهات دولية	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: تمكين الهيئة للمساهمة دولياً في الرفع من جودة التدريب في مجال الدراسات العليا الصحية المهنية وما ينتج عنه من تحسين للممارسة الصحية	100 %	المستهدف المتوقع		
الأثر المتوقع على المستفيد: الاستفادة من خدمات المنظمة الدولية لتطوير نظام الاعتماد المؤسسي والبرامجي وما ينتج عنه من تحسين للخدمة الصحية المقدمة للمجتمع من قبل خريجي البرامج في المراكز التدريبية المعتمدة من قبل الهيئة				

وجود عقبات محلية أو دولية تحول دون استكمال بناء المنظمة بعد البدء بالإجراءات لبنائها	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	2021	سنة التنفيذ
ضعف المساهمة معنوياً أو مادياً من قبل جهات الاعتماد الدولية		12-2025	5 سنوات	مدة التنفيذ



نموذج المبادرة الاستراتيجية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

دعم التحول الصحي لتحقيق رؤية المملكة 2030

تحقيق التميز والابتكار في أنظمة وخدمات ووسائل التدريب - مواومة مخرجات التدريب مع احتياجات القطاع الصحي

الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي للتحول الصحي

محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي

التميز في التقويم المستمر للمتدرب في برامج الدراسات العليا
(Formative Assessment)

SI - 11

الإدارة التنفيذية للتدريب

اسم المبادرة

رمز المبادرة

مالك المبادرة

الأطراف ذات العلاقة

المستفيد النهائي

الرئاسة التنفيذية للشؤون الأكاديمية-الإدارات التنفيذية للتقييم والاعتماد-المراكز التدريبية

داخلياً: الهيئة عبر تحقيق التميز في رسالتها
خارجياً: المجتمع عبر تعزيز الصحة

يمثل تحقيق الجدارات والكفايات المهنية المستهدف الأساسي لمخرجات العملية التدريبية في برامج الدراسات العليا الصحية، تسعى الهيئة من خلال هذه المبادرة لتحقيق التميز في التقويم التكويني (formative assessment) المصاحب للتدريب من خلال تطوير السياسات والمناهج وأنظمة المعلومات الرقمية وتطوير المدربين على مستوى وطني، وبما يضمن تحقيق أعلى مؤشرات الجودة للعملية التدريبية ومخرجاتها

وصف المبادرة

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة

الأثر المتوقع على الهيئة: تحقيق الريادة في التدريب المبني على الجدارات

الأثر المتوقع على المستفيد: التمكين من التميز في التقويم التكويني للمتدربين وتحقيق أعلى مؤشرات الجودة في مخرجات التدريب

صفر

خط الأساس لمؤشر الأداء

المستهدف المتوقع

- 3 برامج السنة الأولى
- 10 برامج السنة الثانية
- 20 برنامج السنة الثالثة
- 40 برنامج السنة الرابعة

عدد برامج التدريب التي أكملت تطبيق نظام التقويم المستمر المطور للمتدربين

مؤشر الأداء التشغيلي

- مقاومة التغيير
- فئات مستهدفة متعددة
- المهام المتعددة للمدربين
- الاتكال على الجاهزية التقنية

المخاطر الاستراتيجية

تاريخ انتهاء التنفيذ

2024 - 12

2024 - 2021

سنة لتنفيذ

4 سنوات

مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

تمكين الممارسين من حماية وتعزيز الصحة

رفع كفاءة أنظمة ولوائح الاعتماد المهني (تحسين جودة وكفاءة الخدمات -
رفع كفاءة حوكمة الممارسة المهنية- تعزيز حماية المجتمع)

الارتباط الاستراتيجي مع رؤية
المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي للتحويل
الصحي

محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي

مشروع توثيق المؤهلات من داخل المملكة ذاتياً

SI - 12

الإدارة التنفيذية للاعتماد المهني

اسم المبادرة

رمز المبادرة

مالك المبادرة

داخلياً:- إدارة الشؤون القانونية
-إدارة التعاون
- إدارة الابتكار وتقنية المعلومات .
- العلاقات العامة.

خارجياً: جميع المصادر الأولية داخل المملكة
للوثائق المقدمة .

الأطراف ذات
العلاقة

المستفيد
النهائي

داخلياً: إدارة الوثائق.
خارجياً: الممارسين الصحيين.

توثيق جميع الوثائق الصادرة من داخل المملكة والمتطلبه لأغراض الاعتماد المهني بهدف
التحقق من مصداقيتها.

وصف
المبادرة

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة

الأثر المتوقع على الهيئة:

- تحقيق مطلب مهم من متطلبات الجودة والتحسين المستمر واستبعاد غير المؤهلين ومقدمي الشهادات المزورة .
- مصدر دخل إضافي للهيئة.
- تحقيق مصداقية الوثائق المقدمة للهيئة.

الأثر المتوقع على المستفيد: التأكد من كفاءة الممارس الصحي وحماية المريض.

لا يوجد

خط الأساس
لمؤشر الأداء

نسبة المؤهلات والخبرات الداخلية التي تم
توثيقها ذاتياً

مؤشر الأداء
التشغيلي

100 %

المستهدف
المتوقع

- المخاطر القانونية.
- المخاطر التقنية.

المخاطر
الاستراتيجية

تاريخ انتهاء التنفيذ

2023

2021

سنة التنفيذ

3 سنوات

مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	تطوير التوثيق المركزي الموحد للوثائق الصادرة من الهيئة	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 13	رمز المبادرة
تعزيز القيمة	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الإدارة التنفيذية للاعتماد المهني	مالك المبادرة
تحقيق التكامل الاستراتيجي مع ذوي العلاقة	الهدف الاستراتيجي		

داخلياً:- إدارة الشؤون القانونية - إدارة التعاون - إدارة الابتكار وتقنية المعلومات - العلاقات العامة - جميع الإدارات داخل الهيئة	خارجياً: - الممارسين. - الجهات الخارجية	الأطراف ذات العلاقة	تولى الكثير من المنشآت أهمية كبرى للتوثيق حيث يعتبر معياراً مهماً لاعتماد المنشآت الصحية ولذلك تزايدت طلبات التوثيق المقدمة للهيئة من داخل المملكة وخارجها. تهدف المبادرة إلى توحيد هوية خدمات التوثيق لدى الهيئة وتحقيق التكامل الاستراتيجي مع ذوي العلاقة مما ينعكس بشكل إيجابي على قيمة ودور الهيئة في القطاع الصحي والمجتمع.	وصف المبادرة
داخلياً: جميع الإدارات في الهيئة. خارجياً: الممارسين الصحيين والجهات الخارجية.		المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	لا يوجد	خط الأساس لمؤشر الأداء	نسبة اكتمال التحويل في إجراءات التوثيق الموحد للوثائق الصادرة من الهيئة	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: التكامل الاستراتيجي		المستهدف المتوقع		
الأثر المتوقع على المستفيد: رفع مستوى رضا العملاء	100%			

المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> عدم دقة البيانات القديمة. عدم وجود موارد بشرية كافية في الإدارة. 	2021	2021
		سنة
		مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	تطوير معايير التعلم الذاتي في سياسات التطوير المهني	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 14	رمز المبادرة
تمكين مراكز التدريب لتحقيق التميز والجودة	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الادارة التنفيذية للتطوير المهني	مالك المبادرة
1- رفع كفاءة أنظمة التطوير المهني. 2- تمكين وتفعيل أدوار جهات التطوير المهني ومؤسسات المجتمع الصحي	الهدف الاستراتيجي		

داخلياً: الادارة التنفيذية للتطوير المهني خارجياً: الجهات المرشحة لاعتماد أنشطة التطوير المهني المستمر	الأطراف ذات العلاقة	تطوير معايير خدمات التطوير المهني وتفعيلها وتشمل تطوير معايير التعلم الذاتي ومعايير الجهات المعتمدة لأنشطة التطوير المهني و معايير تطوير برامج التطوير المهني.	وصف المبادرة
داخلياً: الإدارة التنفيذية للتطوير المهني. خارجياً: الجهات المرشحة لاعتماد أنشطة التطوير المهني المستمر- الممارس - الجهات المقدمة لبرامج التطوير المهني.	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	خط الأساس لمؤشر الأداء	عدد خدمات التطوير المهني التي تم تطوير معاييرها	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: اتباع أفضل الممارسات في مجال التطوير المهني. التقليل من الأعباء التنفيذية وتركيز الإدارة التنفيذية للتطوير المهني على القيام بدورها الاشرافي.	صفر		
الأثر المتوقع على المستفيد: الجهات: تمكين جهات التطوير المهني المعتمدة وزيادة فرص الاستثمار. الممارس: زيادة وتنوع مصادر التطوير المهني ورفع كفاءة مستوى أنشطة وبرامج التطوير المهني المقدم.	تطوير معايير 3 خدمات من التطوير المهني.		

المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ	مدة التنفيذ
عدم توفر مستشارين متخصصين و موارد بشرية في مجالات التطوير المهني . تأخر الجهات المستهدفة في تطبيق المعايير المطلوبة.	2022	2021	سنتين



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

بيئة ملهمة

تعزيز بيئة العمل الصحية وتطويرها لبيئة ملهمة

الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي

محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي

خلق بيئة عمل ملهمة

SI - 15

الإدارة العامة للموارد البشرية

اسم المبادرة

رمز المبادرة

مالك المبادرة

جميع ادرات الهيئة /مستشاري الدعم النفسي / شركة استشارية

الموظفين

الأطراف ذات العلاقة

المستفيد النهائي

تهدف المبادرة إلى خلق بيئة عمل صحية محفزة وجاذبة ذات رؤية إبداعية داعمة للابتكار، من خلال الاهتمام بتطوير البيئة المكتبية والمساحات المدروسة من ناحية التصميم العملية والمريحة، بالإضافة إلى الاهتمام بالصحة العامة والاستشارات النفسية والاجتماعية. والعمل على تعزيز التواصل الداخلي ونشر الثقافات داخليا وبراها خارجيا مما يجعل الهيئة مركز لجذب المواهب والحفاظ عليها.

وصف المبادرة

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة

الأثر المتوقع على الهيئة: تحقيق الكفاءة والمنافسة لأفضل بيئة عمل

الأثر المتوقع على المستفيد: سلامة الموظفين الصحية والنفسية وتحسين جودة حياتهم والحد من التغيب

60%

خط الأساس لمؤشر الأداء

نسبة رضى الموظفين

مؤشر الأداء التشغيلي

75%

المستهدف المتوقع

المخاطر الاستراتيجية

- ضعف مشاركة الموظفين بسبب خصوصية الإستشارات النفسية.
- محدودية جودة وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة.

تاريخ انتهاء التنفيذ

12-2025

2021

سنة التنفيذ

4سنة

مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	تطوير البنية التحتية للموارد البشرية	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 16	رمز المبادرة
بيئة ملهمة	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الإدارة العامة للموارد البشرية	مالك المبادرة
تطوير خدمات الموارد البشرية لبيئة جاذبة	الهدف الاستراتيجي		

جميع الادارات / شركة استشارية	الأطراف ذات العلاقة	تهدف المبادرة الى تطوير البرامج التقنية للموارد البشرية و تطوير البنية التحتية من خلال بناء قاعدة بيانات موثوقة للأوصاف والعوائل الوظيفية والجدارات السلوكية و تخطيط القوى العاملة وكذلك اعادة تخطيط المزايا والتعويضات لمواكبة سوق العمل واطافة برامج تحفيزية، كما تهدف إلى إدخال تحسينات على نظام تقييم الأداء وتطوير أدوات قياسه	وصف المبادرة
الهيئة-الموظف	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	خط الأساس لمؤشر الأداء	نسبة الارتباط الوظيفي نسبة الاستقلالات للمميزين	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: جذب المواهب والاحتفاظ بها وتحسين البنية التنظيمية	76% الارتباط الوظيفي 2019 4% الاستقلالات عام 2019		
الأثر المتوقع على المستفيد: دعم الموظفين في التقدم في حياتهم المهنية وتطويرهم و رفع كفاءة الانتاجية	85% نسبة الرضا الوظيفي الاستقلالات أقل من 5% للمميزين		

عدم القدرة على مواكبة سوق العمل من ناحية المزايا و التعويضات عدم التعريف بالمزايا وكيفية الحصول عليها والجهة التي تقدمها تعيين الموظفين في وظائف او مهام لا تتناسب مع كفاءاتهم وقدراتهم .	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	2021	سنة التنفيذ
		12-2025	4 سنوات	مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

بيئة ملهمة

بناء القدرات المهنية

الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي

محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي

تعزز البيئة التعليمية الداخلية للهيئة (Learning Organization)

SI - 17

الإدارة العامة للموارد البشرية

اسم المبادرة

رمز المبادرة

مالك المبادرة

شركات عالمية مختصة بالتدريب والتطوير

الأطراف ذات العلاقة

الهيئة / لموظف

المستفيد النهائي

تهدف هذه المبادرة الى تحقيق البيئة الجاذبة و المساهمة في الارتقاء بثقافة الموظفين وجعلهم في حالة تحفز دائم للتعلم بالإضافة إلى وضع برامج لتخطيط وتطوير العملية التدريبية بما يزيد من ثقافة التعليم وتحسين جودة مخرجات التدريب من خلال شراكات دولية وبناء منصات تعليمية تعزز من مستوى ثقافة وتحفيز موظفي الهيئة وتميزهم بين المنظمات الأخرى وتعزيز التنافسية.

وصف المبادرة

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة

الأثر المتوقع على الهيئة: تحقيق اهداف الهيئة بكونها منظومة تعليمية

الأثر المتوقع على المستفيد: تطوير قدرات الموظفين لتحقيق الاهداف وتطوير قدراتهم وتميزهم

- 27 شهادة مختصة 2019
- 80% حضور الدورات التدريبية 2019
- 40 ساعة تدريب 2019

خط الأساس لمؤشر الأداء

- 30 شهادة مختصة
- 90% حضور الدورات التدريبية
- 50 ساعة للتدريب

المستهدف المتوقع

- عدد الشهادات المتخصصة التي حصل عليها منسوبو الهيئة
- نسبة حضور الدورات التدريبية لمنسوبو الهيئة
- متوسط ساعات التدريب لكل موظف سنوياً

مؤشر الأداء التشغيلي

- الحاجة إلى رفع مستوى ثقافة الموظفين بمايخص ثقافة التعلم
- عدم القدرة على تأهيل القادة وتطوير مهاراتهم بالشكل المطلوب

المخاطر الاستراتيجية

تاريخ انتهاء التنفيذ

12-2025

2021

سنة التنفيذ

5 سنوات

مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	تطوير وتنفيذ استراتيجية وحوكمة تقنية المعلومات	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 18	رمز المبادرة
تطوير من خلال التقنية	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	مالك المبادرة
مواءمة المعايير الدولية في تقنية المعلومات	الهدف الاستراتيجي		

الإدارة العامة للعقود والمشتريات. - التعاقد مع جهة خارجية.	الأطراف ذات العلاقة	استراتيجية تقنية المعلومات: بناء وتطوير استراتيجية تقنية المعلومات لمواكبة المتغيرات والتوسع في قطاع أعمال الهيئة وزيادة كفاءة العملية الرقمية حوكمة تقنية المعلومات: هناك فجوة ملحوظة فيما يتعلق بعمليات وإجراءات تقنية المعلومات الرسمية حالياً حيث تعتمد الطريقة التي يتم بها تنفيذ العمليات إلى حد كبير على الفهم الفردي للموظفين مما يؤدي إلى ازدواجية في التنفيذ وصعوبة رقابة وقياس التنفيذ ووجود مخاطر المحتملة. وتعتبر هذه المبادرة فرصة لتحسين عمليات تقنية المعلومات وإضفاء الطابع الرسمي على السياسات عن طريق تطبيق أفضل الممارسات والمعايير الدولية بتقنية المعلومات.	وصف المبادرة
موظفي الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	خط الأساس لمؤشر الأداء	عدد معايير COBIT المطبقة لحوكمة تقنية المعلومات تطوير وتنفيذ استراتيجية وحوكمة تقنية المعلومات	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: رفع مستوى الهيئة في مجال التحول الرقمي بما يتوافق مع التوجهات العالمية في التحول الرقمي، ويساهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030	معيانان مطبقة لايوجد		
الأثر المتوقع على المستفيد: - توحيد وضبط الأعمال بين الموظفين وسهولة الوصول إلى مرجع محدد لإجراءاتها. - تعزيز التكامل في الأعمال. - الحصول على اعتراف من مراكز معتمدة بتطبيق تلك المعايير الدولية.	40 معيار يتم تطبيقه لحوكمة تقنية المعلومات 100%		

عدم الامتثال والالتزام بالسياسات والإجراءات المعتمدة.	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ
		استراتيجية تقنية المعلومات 2021 حوكمة تقنية المعلومات 2023	2021
			مدة التنفيذ 3 سنوات



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	إنشاء وتشغيل مركز التعافي من الكوارث	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 19	رمز المبادرة
تطوير من خلال التقنية	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	مالك المبادرة
ضمان استمراريته الأعمال والخدمات الإلكترونية	الهدف الاستراتيجي		

- الإدارة العامة للعقود والمشتريات - التعاقد مع جهة خارجية	الأطراف ذات العلاقة	بناء وتشغيل مركز التعافي من الكوارث Disaster Recovery لمركز البيانات في المركز الرئيسي مما سيعزز في استمرارية الأعمال وضمان تقديم الخدمات الإلكترونية وحفظ البيانات.	وصف المبادرة
- الممارسين الصحيين. - منسوبي الهيئة.	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	خط الأساس لمؤشر الأداء	عدد الأنظمة المشمولة في مركز التعافي من الكوارث	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: رفع مستوى تقديم الخدمات الالكترونية	10%		
الأثر المتوقع على المستفيد: ضمان خطة لاستمرارية الاعمال و حفظ لبيانات وأنظمة الهيئة في موقع احتياطي	70%		

<ul style="list-style-type: none"> التوسع بالخدمات الإلكترونية والأنظمة وهذا بلا شك سيزيد من التكاليف والوقت. احتمالية عدم وجود خطة ضمان استمراريته الأعمال والخدمات الإلكترونية. 	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ
		2022-12	2021
			مدة التنفيذ
			24 شهر



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

التميز في البيانات

تأسيس حوكمة البيانات لدى الهيئة

الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي

محور (توجه) الهيئة الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي

تحول الهيئة الى منظمة معتمدة على البيانات - المرحلة الثانية

SI - 20

الإدارة العامة للبيانات وذكاء الأعمال

اسم المبادرة

رمز المبادرة

مالك المبادرة

داخلياً: البيانات وذكاء الأعمال، العقود، المشتريات، تقنية المعلومات، تحليل الأعمال
خارجياً: الشركة المنفذة للمشروع

الأطراف ذات العلاقة

داخلياً: جميع الإدارات
خارجياً: مستهلكي البيانات

المستفيد النهائي

هذه المبادرة هي احدى مراحل تحول الهيئة الى منظمة معتمدة على البيانات في اتخاذ القرارات، والتي تشمل على انشاء النموذج التشغيلي لحوكمة البيانات مما يساعد الهيئة على توثيق وإدارة الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بحوكمة البيانات والعمليات المرتبطة بها بالإضافة الى قياس الامتثال لمؤشرات أداء حوكمة البيانات. كما سيتم التحقق التلقائي من جودة البيانات، ودعم عمليات تقييم البيانات وتصنيفها وفهرستها (Data Catalogue) بالإضافة الى خاصية البحث الشامل عن كل ما يتعلق بهذه البيانات من مواقعها في قواعد البيانات إلى السياسات والإجراءات المتعلقة بها ولوح البيانات المستخدمة، بالإضافة الى توفير قائمة بالمصطلحات المتفق عليها (Business Glossary). كما ستشمل على إدارة البيانات الرئيسية للهيئة (Master Data Management - MDM) لضمان توحيد البيانات المهمة والتأكد من دقتها واتساقها والتغلب على الازدواجية والتكرار والتحقق من مصادر البيانات المختلفة ودمجها ومزامنتها في نقطة تجمع واحدة لكي يسهل الوصول لها من قبل جميع منسوبي الهيئة.

وصف المبادرة

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة

الأثر المتوقع على الهيئة: دعم إدارة البيانات، والتأكد من سهولة الوصول إلى البيانات وضمان مصداقيتها وجودتها والفهم الصحيح لها، كما ستمكن الهيئة من الامتثال للمتطلبات التنظيمية الوطنية.

الأثر المتوقع على المستفيد: ضمان حماية هويات الأفراد، وزيادة دقة وجودة البيانات المقدمة لمستهلكي البيانات.

لا يوجد

خط الأساس لمؤشر الأداء

- نسبة سجلات البيانات غير المرتبطة في قاعدة البيانات
- نسبة مؤشر جودة البيانات

مؤشر الأداء التشغيلي

- 10% < للمؤشر الأول
- 90% > للمؤشر الثاني

المستهدف المتوقع

- غياب نظام إدارة البيانات الرئيسية (MDM) Master Data Management مما يسبب احتمالية وجود إصدارات مختلفة لنفس البيانات المرجعية (أو الرئيسية) في أنظمة الهيئة المختلفة مما يؤثر على دقة البيانات.
- عدم وجود وسيلة لمشاركة تعريفات واضحة ومتسقة للمفردات الداخلية داخل المؤسسة.
- عدم الامتثال للوائح البيانات، والمتطلبات التنظيمية الدولية والوطنية (NDMO)

المخاطر الاستراتيجية

تاريخ انتهاء التنفيذ

12-2021

2021

سنة التنفيذ

سنة

مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	تطوير ثقافة البيانات في الهيئة	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 21	رمز المبادرة
التميز في البيانات	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الإدارة العامة للبيانات وذكاء الأعمال	مالك المبادرة
رفع مستوى ثقافة البيانات لدى الهيئة	الهدف الاستراتيجي		

<p>داخلياً: البيانات وذكاء الأعمال، IT، الموارد البشرية، تواصل.</p> <p>خارجياً: المحاضرين، مزودو الخدمات.</p>	الأطراف ذات العلاقة	<p>تتضمن مبادرة ثقافة البيانات بالهيئة خمسة محاور رئيسية:</p> <p>1- انشاء وتطبيق اطار (Maturity Assessment) لتقييم مستوى ثقافة البيانات لدى الهيئة(على مرحلتين)</p> <p>2-منصة "قاعدة المعرفة" (Knowledgebase) حيث تمكن موظفي الهيئة من الحصول على أي معلومة يحتاجونها بكل سهولة ويسر.</p> <p>3-انشاء اكااديمية البيانات (Data Academy) والتي تتضمن القيام بورش عمل ومؤتمرات في مجالات البيانات المختلفة، بالإضافة الى عقد دورات تدريبية ومنح شهادات معتمدة للشريحة المستهدفة.</p> <p>4-منصة تفاعلية تمكن المهتمين بالبيانات من مشاركة شغفهم وتبادل الخبرات واكتساب المعرفة.</p> <p>5-منصة التعلم الذاتي، تمكن المستخدم من اخذ دورات تدريبية مختارة والحصول على شهادات اكمال دورة تدريبية.</p>	وصف المبادرة
<p>داخلياً: جميع منسوبي الهيئة بمختلف ادوارهم: (Data Custodians, Data Stewards, Lead Data Stewards, Data Owners)</p> <p>خارجياً: جميع العملاء والمستفيدين.</p>	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	خط الأساس لمؤشر الأداء	مؤشر الأداء التشغيلي
لا يوجد	نسبة نضج مستوى ثقافة البيانات في الهيئة	
الأثر المتوقع على الهيئة: زيادة الوعي بأهمية البيانات ونشر ثقافة البيانات لدى منسوبي الهيئة بمختلف أدوارهم.	المستهدف المتوقع	
الأثر المتوقع على المستفيد: تطوير المهارات اللازمة للتعامل مع البيانات لكافة العاملين بالهيئة، وتعليم مكثف للمعنيين بالبيانات، مثل: موظفين إدارة البيانات، حوكمة البيانات، Data Owners, Lead Data Stewards, Data Stewards, Data Custodians.	65 %	

<ul style="list-style-type: none"> غياب الكفاءة في كل مراحل إدارة البيانات وحمايتها وطرق استخدامها وصناعة القرار على أساسها. عدم الامتثال للوائح البيانات، والمتطلبات التنظيمية الدولية والوطنية. 	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ	مدة التنفيذ
		12-2021	2021	سنة



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	منصة بيانات الهيئة	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 22	رمز المبادرة
التميز في البيانات	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الإدارة العامة للبيانات وذكاء الأعمال	مالك المبادرة
1- تطوير حلول فعالة لمشاركة بيانات الهيئة وتعزيز مفهوم البيانات المفتوحة 2- تمكين صناع القرار من بناء القرارات بالاستناد على البيانات وتحليلاتها	الهدف الاستراتيجي		

الإدارة العامة للبيانات وذكاء الأعمال - إدارة تقنية المعلومات - الشركة المنفذة للمشروع	الأطراف ذات العلاقة	تهدف هذه المبادرة إلى بناء منصة إلكترونية لبيانات الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لنشر البيانات المفتوحة ولوحات البيانات وتقارير البيانات العامة بالإضافة إلى توفير خدمة التحليلات الذاتية (SSA) Self-Service Analytics للمستخدمين المصرح لهم. كما ستتيح هذه المنصة للمستخدمين التسجيل في البوابة لتمكينهم من طلب إحصائيات أو تقارير بيانات مخصصة وأيضاً التواصل معهم وأخذ ملاحظاتهم ومرئياتهم.	وصف المبادرة
العامة - موظفي الهيئة - عملاء الهيئة وشركائها - الممارسين الصحيين - الباحثين - علماء البيانات - محللو البيانات	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	خط الأساس لمؤشر الأداء	معدل الوقت المستغرق لإغلاق طلبات مشاركة البيانات	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: تحقيق أهداف الهيئة - زيادة الإنتاجية - تمكين الشفافية - تشجيع الإبداع والمشاركة المجتمعية	المعدل الحالي 4 أيام		
الأثر المتوقع على المستفيد: اتخاذ القرارات بالاستناد على البيانات وتحليلاتها - استخدام البيانات لكتابة التقارير وإجراء البحوث	يوم واحد	المستهدف المتوقع	

الامتثال للوائح الوطنية (NDMO) و (يسر) والمعايير الدولية فيما يتعلق بالبيانات المفتوحة. تأخر تجاوب الشركة المنفذة للمشروع مما قد يعيق تحقيق الهدف واكتمال المبادرة وفقاً لتاريخ التنفيذ. عدم توفر الخبرة اللازمة لصيانة المنصة بعد تسليمها من الشركة المنفذة للمشروع.	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ	مدة التنفيذ
		08-2021	2021	6 أشهر



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

الحفاظ على المكتسبات

ضمان استمرارية ما تقدمه الهيئة من خدمات إلكترونية من خلال الفضاء السيبراني

الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي

محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي

تعزيز الامن السيبراني للهيئة

SI - 23

الإدارة العامة للأمن السيبراني

اسم المبادرة

رمز المبادرة

مالك المبادرة

داخليا : جميع إدارات الهيئة
خارجي : وزارة الصحة - الهيئة الوطنية للأمن السيبراني

الأطراف ذات العلاقة

موظفي الهيئة / الممارس الصحي / الجهات المرتبطة بالهيئة السعودية للتخصصات الصحية من خلال قنوات التكامل

المستفيد النهائي

هي مبادرة لمواكبة التقدم الى التحويل الآمن والسليم نحو العالم الرقمي وتنمية البنية التحتية السيبرانية الرقمية: حيث ان هذا التحويل يتطلب انسيابية المعلومات وتوافرها وأمانها وتكامل أنظمتها، وتعزيزه. ومن هذا المنطلق تقوم المبادرة على تعزيز تقنية الأمن السيبراني وحوكمته، ورفع مستوى التوعية بالأمن السيبراني لدى موظفي المنظومة كاهه، بالإضافة الى تأهيل الكوادر الوطنية في المجال من خلال تطبيق افضل السياسات والمعايير السيبرانية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظومة.

وصف المبادرة

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة

الأثر المتوقع على الهيئة: حماية ما تقدمه الهيئة من خدمات وما تحوية من بيانات من أي اختراق او تعطيل او تعديل او دخول او استخدام او استغلال غير مصرح به وكذلك لتعزيز الربط التقني الامن بين الخدمات الحكومية والقطاع الخاص.

الأثر المتوقع على المستفيد: توفير القنوات الامنة للاستفادة من الخدمات المقدمة من قبل الهيئة وضمان الوصول الامن لجميع المستفيدين لهذه الخدمات وتوافر البيانات الصحية للمستفيدين ضمن فضاء سيبراني امن.

لايوجد

خط الأساس لمؤشر الأداء

- نسبة نضج مستوى الأمن السيبراني
- نسبة الوعي بالأمن السيبراني في الهيئة

مؤشر الأداء التشغيلي

- نضج مستوى الأمن السيبراني أكثر من 90%
- الوعي بالامن السيبراني بنسبة 95%

المستهدف المتوقع

المخاطر الاستراتيجية

- عدم امتثال الأطراف ذات العلاقة بالسياسات والإجراءات المعتمدة.
- نذرة الكوادر الوطنية المختصة بالمجال السيبراني.
- التكلفة التقديرية للمبادرة.

تاريخ انتهاء التنفيذ

12 - 2023

٢٠٢١ م

سنة لتنفيذ

٣ سنوات

مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

التميز المؤسسي

تعزيز بيئة العمل الصحية وتطويرها لبيئة ملهمة

الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي

محور (توجه) الهيئة الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي

استراتيجية العمل عن بعد

SI - 24

الإدارة العامة للموارد البشرية

اسم المبادرة

رمز المبادرة

مالك المبادرة

داخلياً: الإدارة العامة للعقود والمشتريات - الإدارة التنفيذية للابتكار والتقنية - الإدارة العامة للمالية - الإدارة العامة للمساندة
خارجياً: التعاقد والتعاون مع جهات خارجية مساهمة في التنفيذ

الأطراف ذات العلاقة

موظفين الهيئة وزوارها وعملاءها

المستفيد النهائي

نموذج استراتيجية الموظفين للعمل عن بعد واستغلال البيئة المكانية والمساحات المشتركة لرفع كفاءة الأداء المؤسسي لمنظومة الهيئة

وصف المبادرة

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة

الأثر المتوقع على الهيئة: زيادة الاعتماد على الموارد الداخلية للهيئة وتهيئة البيئة المكانية لإقامة الفعاليات والمناسبات والاجتماعات واستقبال الزوار وتوفير نسبة كبيرة من ميزانية الهيئة.

الأثر المتوقع على المستفيد: تقليل حاجة الإدارات لإقامة مناسبات وفعاليات واجتماعات في القاعات الخارجية وتفعيل دور القاعات الداخلية بالجودة المطلوبة وتوفير خدمات تناسب احتياج الإدارات وزوار الهيئة

20%

خط الأساس لمؤشر الأداء

نسبة الموظفين الذين يعملون بفاعلية عن بعد

مؤشر الأداء التشغيلي

50%

المستهدف المتوقع

المخاطر الاستراتيجية

- عدم التزام بعض أصحاب المصلحة الرئيسيين بالتنفيذ بالوقت المحدد
- عدم تزويد بعض من أصحاب المصلحة الرئيسيين بالمعلومات الصحية اللازمة للاحتياج العملي
- عدم توفر الأجهزة المطلوبة المناسبة للعمل عن بعد
- عدم توفر الخدمات المطلوبة المناسبة للعمل عن بعد

تاريخ انتهاء التنفيذ

12-2021

2021

سنة التنفيذ

سنة

مدة تنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

الاستعداد للمستقبل

- تنمية و تطوير الخدمات والمنتجات القائمة وفق تغيرات والمعطيات الفترة
- الاستثمارية السنوية للهيئة
- تعزيز العلاقات مع الشركاء

الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي

محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي

تفعيل منظومة تطوير الأعمال وخلق قيمة مضافة

SI - 25

الإدارة العامة للاستثمار و تطوير الأعمال

اسم المبادرة

رمز المبادرة

مالك المبادرة

خارجياً:

- بيوت الخبرة
- الشركاء الهيئة

داخلياً:

- مجلس الامناء
- الامين العام
- ملاك الخدمات
- إدارة الدعم والمساندة - الإدارات ذات العلاقة

الأطراف ذات العلاقة

المستفيد النهائي

داخلياً: ملاك مسارات و اعمال الهيئة
خارجياً: الممارس الصحي - شركاء الهيئة

بناء نظام إلكتروني لتأسيس البنية التحتية للخدمات وتكوين قاعدة بيانات حسب مسارات الاعمال بالهيئة وحصرتها لتطويرها دورياً يتم العمل على هذا البرنامج من خلال التعاون مع بعض بيوت الخبرة في مجال تطوير الأعمال لتقديم الاستشارات التي ينتج عنها إيجاد ودراسة فرص وممكنات تطوير أعمال الهيئة وإطلاق خدمات ومنتجات جديدة ومن ذلك دراسات الجدوى ودراسة وتحليل الأعمال لوضع نموذج وخطة عمل لمرحلة التطوير بالإضافة إلى وضع أولويات لفرص تطوير الأعمال وخدمات الهيئة بالتكامل والتوائم مع الخطة الاستراتيجية للهيئة وذلك لتحقيق أهداف ونتائج تعزز استدامة أعمال الهيئة وفرص النجاح التي من شأنها المساهمة في تقديم قيمة مضافة لعمل الممارس الصحي في المملكة العربية السعودية.

وصف المبادرة

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة

الأثر المتوقع على الهيئة: تحقيق قيمة مضافة للهيئة سواء كعائد مالي او تحسين الصورة الذهنية لدى الممارس الصحي للهيئة تغذية رجعية لقاعدة بيانات الهيئة

الأثر المتوقع على المستفيد: تعزيز العلاقات مع الشركاء - تحسين السمعة المؤسسية - تلبية احتياجات الممارس الصحي

لا يوجد

خط الأساس لمؤشر الأداء

فرص الاعمال الاستثمارية التي تساهم في تحقيق قيمة مضافة

مؤشر الأداء التشغيلي

ثلاثة فرص سنوياً

المستهدف المتوقع

- محدودية وندرة البيانات التي تساعد على رسم تصور استراتيجي ينتج عنه فرص أعمال ذات قيمة مضافة .
- محدودية تفاعل وتجاوب مع متطلبات تنفيذ المبادرة
- صعوبة توافق النظام المقترح مع متطلبات انشاء الانظمة الالكترونية مع الادارة التنفيذية والتقنية والابتكار.

المخاطر الاستراتيجية

تاريخ انتهاء التنفيذ

2023-12

2023/202 / 2021

سنة التنفيذ

3 سنوات

مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

الحفاظ على المكتسبات - تعزيز القيمة

مواءمة متغيرات التحول في القطاع الصحي

الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي للتحول الصحي

محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي

مواءمة حوكمة الهيئة مع برنامج الحوكمة في التحول الصحي

SI - 26

الإدارة العامة للشؤون القانونية

اسم المبادرة

رمز المبادرة

مالك المبادرة

مجلس الأمناء/ الرئاسات التنفيذية/ الإدارة العامة للشؤون القانونية/ الإدارة العامة للاستراتيجية

الأطراف ذات العلاقة

سكان المملكة العربية السعودية

المستفيد النهائي

وصف المبادرة
حيث أن القطاع الصحي في المملكة يمر بتحول جذري في الفصل بين المشرع والمشغل والممول وحيث أن "نظام" الهيئة أكمل 27 سنة من غير تحديث فإن مشروع "نظام" الهيئة والرفع به للجهات العليا ضمن إطار الحوكمة في القطاع الصحي يعتبر مشروعاً استراتيجياً لضمان تعزيز القيمة والحفاظ على المكتسبات وتطوير أعمال الهيئة مستقبلاً

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة

الأثر المتوقع على الهيئة: استعداد الهيئة وموائمتها لعملية التحول الوطني في القطاع الصحي

الأثر المتوقع على المستفيد: تحقيق مبدأ القيمة (الجودة والكفاءة) على المستفيدين من الخدمات الصحية المقدمة من الممارس الصحي

لا يوجد

خط الأساس لمؤشر الأداء

تحديث نظام الهيئة العام لتحقيق أهداف التحول الصحي

مؤشر الأداء التشغيلي

100%

المستهدف المتوقع

- التأخر في صدور مرسوم النظام الصحي الموحد
- عدم اعتماد مشروع التنظيم

المخاطر الاستراتيجية

تاريخ انتهاء التنفيذ

06-2021

2021

سنة التنفيذ

8 أشهر

مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	تطوير وتنفيذ استراتيجية الاتصال المؤسسي والإعلام	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 27	رمز المبادرة
التميز المؤسسي	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الإدارة العامة للتواصل	مالك المبادرة
تحقيق أعلى نضج للتكامل الاستراتيجي والمؤسسي	الهدف الاستراتيجي		

1. الإدارة التنفيذية لتقنية المعلومات والابتكار 2. الإدارة العامة للموارد البشرية 3. الإدارة العامة للتواصل 4. الإدارة العامة للعقود والمشتريات	الأطراف ذات العلاقة	بناء وتطوير الخطة الاستراتيجية التفصيلية للاتصال المؤسسي والإعلام لمواكبة المتغيرات الخارجية في المجالات ذات العلاقة وتحقيق أثر عالي على دور الهيئة في حماية المرضى وتعزيز الصحة في المجتمع	وصف المبادرة
منظومة الهيئة	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	لا يوجد	خط الأساس لمؤشر الأداء	تطوير وتنفيذ استراتيجية الاتصال المؤسسي والإعلام	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: تعزيز قيمة الهيئة في المجتمع		المستهدف المتوقع		
الأثر المتوقع على المستفيد: وضوح دور الهيئة في حماية المرضى وتعزيز الصحة لتحقيق مجتمع صحي بكفاءة وتعزيز التكامل المؤسسي	100%			

المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ	2021	سنة التنفيذ
عدم مواكبة المتغيرات المستقبلية في مجالات التقنية عدم حوكمة آلية الحوافز والمميزات	12 - 2021	مدة التنفيذ	سنة	



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	تطوير قدرات المتدربين على البحث العلمي	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 28	رمز المبادرة
إلهام المتدربين للتعلم والنمو	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	إدارة الأبحاث و التطوير	مالك المبادرة
تحفيز و دعم النمو و التطور المهني للهيئة بين المجتمعات البحثية	الهدف الاستراتيجي		

<p>داخليا: الرئاسة التنفيذية للتميز و التخطيط المؤسسي، الإدارة العامة للتواصل، الإدارة التنفيذية للتقنية والابتكار (إدارة التعليم الإلكتروني) الإدارة التنفيذية للتطوير المهني، إدارة العقود والمشتريات، الإدارة المالية.</p> <p>منسوبي الهيئة (المرحلة الأولى) أعضاء المجالس و اللجان العلمية (المرحلة الثانية) مشرفي التدريب و المدربين</p>	<p>الأطراف ذات العلاقة</p> <p>المستفيد النهائي</p>	<p>▪ برنامج المرشد البحثي: هو برنامج تطوير مهني تدريبي مقدم للمشرفين على التدريب قائم على ورش العمل يوفر تدريباً أساسياً على أساليب وإجراء الأبحاث الصحية بمجالاتها المختلفة لتمكين مشرفي التدريب على دعم المتدربين في القيام بالأبحاث السريرية والعملية.</p> <p>▪ مبادرة الاستشارات البحثية: توفير منصة الكترونية لدعم الباحثين من المتدربين والممارسين الصحيين من خلال توفير معلومات عن البحث العلمي وجلسات الاستشارات البحثية عن بعد أو بالحضور الشخصي من قبل نخبة من الخبراء في مجال الأبحاث. يتم خلال الاستشارة تقديم المشورة البحثية والإجابة عن الاستفسارات المتعلقة بالمشاريع البحثية من بداية إعداد المقترح البحثي وصولاً إلى مرحلة النشر العلمي</p>	<p>وصف المبادرة</p>
--	--	---	----------------------------

<p>الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة</p> <p>الأثر المتوقع على الهيئة: تهيئته المستفيدين لمشاركه الفعاله انتاج البحوث العلميه وأن تكون الهيئة بيئة محفزة وداعمة للتميز البحثي</p> <p>الأثر المتوقع على المستفيد: تقديم تجربة تعليميه تحويلية للمتدربين من خلال نشر الوعي البحثي، و رفع نسبة مساهمة المتدربين في الأبحاث و النشر العلمي خلال فترة التدريب</p>	<p>لا يوجد</p> <p>خط الأساس لمؤشر الأداء</p> <p>زيادة عدد الأبحاث المنشورة من المتدربين</p>	<p>10 % سنوياً</p> <p>المستهدف المتوقع</p>	<p>مؤشر الأداء التشغيلي</p>
--	---	--	------------------------------------

<p>التزام الفئة المستهدفة بالبرنامج لانشغالهم بمهام العمل</p> <p>عدم القدرة على الوصول لشريحة كبيرة من الفئة المستهدفة</p>	<p>المخاطر الاستراتيجية</p>	<p>تاريخ انتهاء التنفيذ</p> <p>11 - 2024</p>	<p>سنة لتنفيذ</p> <p>2021</p>	<p>مدة التنفيذ</p> <p>4 سنوات</p>
--	------------------------------------	---	--------------------------------------	--



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	ربط الحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي بآلية تمويل وشراء الخدمات الصحية	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 29	رمز المبادرة
الاستعداد للمستقبل	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجية	الإدارة التنفيذية للاعتماد	مالك المبادرة
التميز في جودة خدمات الاعتماد	الهدف الاستراتيجي		

الإدارة التنفيذية للاعتماد المركز الوطني لتمويل وشراء الخدمات الصحية بمكتب تحقيق الرؤية في وزارة الصحة المراكز التدريبية المعتمدة بمختلف القطاعات الصحية التي يشملها برنامج تمويل وشراء الخدمات الصحية	الأطراف ذات العلاقة	ربط برنامج تمويل وشراء الخدمات الصحية مع قرارات الاعتماد المؤسسي والبرامجي من خلال حزمة المنافع المقدمة من قبل البرامج للمراكز والبرامج التدريبية المعتمدة بناءً على حالة استيفائها لمعايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي، وذلك للمساهمة في تعزيز مشاركة المؤسسات الصحية في تنفيذ برامج الدراسات العليا الصحية المهنية ورفع جودتها، وما ينتج عنه من بناء للكوادر الوطنية المؤهلة في القطاع الصحي، مما يساهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030	وصف المبادرة
المجتمع	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	خط الأساس لمؤشر الأداء	نسبة قرارات الاعتماد المربوطة مع حزمة المنافع المقدمة من قبل برنامج تمويل وشراء الخدمات الصحية	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: تحقيق الاستدامة في بناء الكوادر الوطنية المؤهلة في القطاع الصحي رفع ودعم الإيرادات المالية للهيئة من خلال إطار عمل تكاملي مؤسسي يضمن استدامة تحسن الإيرادات المالية	0 %		
الأثر المتوقع على المستفيد: الاعتماد بنموذج الرعاية الصحية الحديث وبرنامج تمويل وشراء الخدمات الصحية مما يساهم في تحفيز المشاركة في تنفيذ البرامج التدريبية ورفع جودتها	100 %	المستهدف المتوقع	

تفاوت مستوى شمولية برنامج تمويل وشراء الخدمات الصحية بين المراكز التدريبية المعتمدة التي يشملها البرنامج	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ
اعتماد المبادرة على العديد من الأطراف الخارجية		12-2023	٢٠٢١
تغيير جوهر في برنامج آلية تمويل وشراء الخدمات الصحية			مدة التنفيذ ٣ سنوات



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	تطوير مناهج دراسات عليا مبنية على الجدارات المهنية المناطة (EPA)	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 30	رمز المبادرة
إلهام المتدربين للتعلم والنمو	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجية	الإدارة التنفيذية للتدريب	مالك المبادرة
تحقيق التميز والابتكار في تطوير مناهج الدراسات العليا وبما يتوافق مع احتياجات القطاع الصحي	الهدف الاستراتيجي		

داخلياً: قسم سجل المتدرب / إدارة شؤون التدريب / المجالس واللجان العلمية خارجياً: مراكز التدريب / مدراء البرامج	الأطراف ذات العلاقة	رفع كفاءة برامج الدراسات العليا من مناهج مبنية على كفايات الى مناهج مبنية على أنشطة مهنية مناطة Entrustable Professional Activities EPA	وصف المبادرة
خارجياً: صحة المجتمع	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	لا يوجد	خط الأساس لمؤشر الأداء	عدد البرامج المبنية على أنشطة مهنية مناطة	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: مواكبة الهيئة لأعلى معايير العالمية في برامج الدراسات العليا	السنة الأولى: ٦ تخصصات السنة الثانية: ١٢ تخصص السنة الثالثة: ١٨ تخصص السنة الرابعة: ٢٥ تخصص	المستهدف المتوقع		
الأثر المتوقع على المستفيد: الارتقاء ورفع مستوى جدارات الممارسين الصحيين				

المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ
الحاجة للابتكار والتطبيق النوعي مقاومة التغيير	١٢ - ٢٠٢٤م	2021
		مدة التنفيذ ٢٠٢١م



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	تطوير قدرات التعليم الصحي المستمر في مراكز التدريب	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 31	رمز المبادرة
تمكين مراكز التدريب لتحقيق التميز والجودة - تمكين الممارسين من حماية وتعزيز الصحة	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الادارة التنفيذية للتطوير المهني	مالك المبادرة
زيادة فرص الاستثمار في تطوير طاقات المجتمع الصحي	الهدف الاستراتيجي		

داخلياً: الادارة التنفيذية للتطوير المهني خارجياً: مدراء جهات و منسقين و مقيمين و مراجعي المحتوى و اعضاء اللجان في التطوير المهني في الهيئة و الجهات المقدمة و المعتمدة للتطوير المهني.	الأطراف ذات العلاقة	بتطوير و تنفيذ الدورات وورش العمل لرفع الكفاءة والمهارات اللازمة للتطوير المهني المستمر في الجهات و العاملين بمجالات التطوير المهني من مدراء جهات و منسقين و مقيمين و مراجعي المحتوى و اعضاء اللجان في التطوير المهني في الهيئة و الجهات المقدمة و المعتمدة للتطوير المهني.	وصف المبادرة
داخلياً: الإدارة التنفيذية للتطوير المهني خارجياً: الجهات، مدراء الجهات و منسقين و مقيمين و مراجعي المحتوى و اعضاء اللجان في التطوير المهني في الهيئة و الجهات المقدمة و المعتمدة لأنشطتها .	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	لا يوجد	خط الأساس لمؤشر الأداء	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: الاستفادة من الموارد المتاحة في تنمية الإيرادات والاستثمارات.		زيادة عدد ساعات التعليم الطبي من المراكز المدعومة	
الأثر المتوقع على المستفيد: رفع كفاءة مستوى أنشطة وبرامج التطوير المهني المقدم.	<ul style="list-style-type: none"> 2021: 10% 2022: 20% 2023: 30% 	المستهدف المتوقع	

المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ
ارتفاع المصاريف عن الميزانية المرصودة للمبادرة.	2021	سنة



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

إلهام المتدربين للتعلم والنمو - تمكين الممارسين من حماية وتعزيز الصحة

رفع كفاءة الممارس الصحي

الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي

محور (توجه) الهيئة الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي

منصة التعلم الرقمي للممارس الصحي Learning Platform for health practitioners

SI - 32

الإدارة التنفيذية للابتكار والتقنية

اسم المبادرة

رمز المبادرة

مالك المبادرة

الرئاسة التنفيذية للممارسة المهنية، الإدارة التنفيذية للتطوير المهني المستمر، الإدارة التنفيذية للابتكار والتقنية، مقدمي الخدمات (خارجياً)

الممارس الصحي

الأطراف ذات العلاقة

المستفيد النهائي

تطوير منصة تعلم رقمي لتعزيز تجربة الممارس الصحي وتمكينه من الوصول الى المحتوى العلمي من خلال تطبيق افضل التقنيات الحديثة وممارسات التعلم الذاتي.

وصف المبادرة

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة

الأثر المتوقع على الهيئة: تفعيل دور الهيئة في التهيئة والتدريب للممارس الصحي ، حوكمة التعلم الرقمي

الأثر المتوقع على المستفيد: تعزيز مفهوم التعلم الذاتي من اجل سلامة المرضى، رفع كفاءة الممارس الصحي

لا يوجد

خط الأساس لمؤشر الأداء

عدد المستفيدين من برامج منصة التعلم الرقمي

مؤشر الأداء التشغيلي

25,000

المستهدف المتوقع

المخاطر الاستراتيجية

- زيادة الأعباء في حال التوسع الغير مدروس
- صعوبة إدارة الشراكة مع الجهات الخارجية
- صعوبة قياس المؤشر الأساسي للنجاح (تحسين الأداء للممارس الصحي) ROI

تاريخ انتهاء التنفيذ

2021

سنة التنفيذ

July 2022

18 شهر

مدة التنفيذ



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

الاستعداد للمستقبل

١- تحقيق التميز في أنظمة وخدمات التدريب
٢- تحقيق التميز في الخدمات الإدارية لمجالس ولجان التدريب العلمية والإشرافية

الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي

محور (توجه) الهيئة الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي

تأسيس برنامج وطني لتطوير أخصائيي الدراسات العليا الصحية

SI - 33

الإدارة التنفيذية للتدريب

اسم المبادرة

رمز المبادرة

مالك المبادرة

إدارة شؤون التدريب - المراكز التدريبية - إدارة الاعتماد - الأكاديمية الصحية

الأطراف ذات العلاقة

إدارات شؤون التدريب داخل الهيئة أو في المراكز التدريبية

المستفيد النهائي

في ضوء برنامج التميز الوطني وللأدوار الحيوية التي يقوم بها أخصائيو الدراسات العليا (داخل وخارج الهيئة)، تأتي الأهمية البالغة لإيجاد برنامج وطني يعنى بالجدارات المهنية وتطويرها لهم.

وصف المبادرة

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة

الأثر المتوقع على الهيئة: زيادة فعالية العنصر البشري في التدريب

الأثر المتوقع على المستفيد: تمكين المراكز التدريبية لتحسين أداء الإشراف على التدريب

لا يوجد

خط الأساس لمؤشر الأداء

عدد أخصائيي الدراسات العليا اللذين أنهموا بالبرنامج

مؤشر الأداء التشغيلي

50 سنوياً

المستهدف المتوقع

٢٠٢١م

سنة التنفيذ

٣ سنوات

مدة التنفيذ

تاريخ انتهاء التنفيذ

١٢ - ٢٠٢٣م

المخاطر الاستراتيجية

- الربط بالمسار المهني (التصنيف)
- مقاومة التغيير



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	ربط معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي مع نموذج الرعاية الصحية الحديث	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 34	رمز المبادرة
دعم التحويل الصحي لتحقيق رؤية المملكة 2030	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الرئاسة التنفيذية للشؤون الأكاديمية	مالك المبادرة
موائمة نظام الاعتماد مع نموذج الرعاية الصحية الحديث ومخرجات التدريب	الهدف الاستراتيجي		

<ul style="list-style-type: none"> - برنامج نموذج الرعاية الصحية الحديث بمكتب تحقيق الرؤية في وزارة الصحة - المركز الوطني لتخطيط القوى العاملة الصحية - الإدارة التنفيذية للتدريب - إدارة جودة التدريب - المنشآت الصحية - المركز السعودي لسلامة المرضى 	الأطراف ذات العلاقة	مراجعة المناهج للبرامج التدريبية المعتمدة من قبل الهيئة وموائمتها مع نموذج الرعاية الصحية الحديث وتحديث معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي وفقاً لها	وصف المبادرة
المجتمع	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	خط الأساس لمؤشر الأداء	نسبة البرامج التدريبية التي تم موائمة معايير اعتمادها مع نموذج الرعاية الصحية الحديث	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: ربط مخرجات التدريب لبرامج الدراسات العليا الصحية المهنية بنموذج الرعاية الصحية الحديث	0%		
الأثر المتوقع على المستفيد: تمكين التحويل الوطني في القطاع الصحي من خلال نموذج الرعاية الصحية الحديث وأثره على صحة المجتمع	100%	المستهدف المتوقع	

<ul style="list-style-type: none"> تغيير جوهري في نموذج الرعاية الصحية الحديث تفاوت مستوى تهيئة المراكز التدريبية لتوفير متطلبات التدريب وفق نموذج الرعاية الصحية الحديث اعتماد المبادرة على العديد من شركاء النجاح داخلياً وخارجياً 	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ
		12-2025	2021
			مدة التنفيذ
			5 سنوات



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

بيئة ملهمة

تعزيز الابتكار في اعمال الهيئة

الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي

محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي

"فكرتي"

تعزيز الابتكار والتطوير

SI - 35

الإدارة التنفيذية للابتكار والتقنية – إدارة الابتكار والتطوير

اسم المبادرة

رمز المبادرة

مالك المبادرة

داخلياً: الرئاسة التنفيذية للشؤون الأكاديمية، الإدارة العامة للتطوير والابتكار، الإدارة العامة للمشاريع
خارجياً:

- الممارسين الصحيين
- المراكز التدريبية
- المنشآت الصحية المستفيدة من خدمات الهيئة

الأطراف ذات العلاقة

- الهيئة السعودية للتخصصات السعودية وشركاءها
- الممارسين الصحيين
- المراكز التدريبية
- المنشآت الصحية المستفيدة من خدمات الهيئة

المستفيد النهائي

اشراك ذوي العلاقة داخلياً وخارجياً لتقديم مقترحات تطويرية وأفكار إبداعية من شأنها رفع كفاءة و جودة الخدمات المقدمة من قبل الهيئة السعودية للتخصصات السعودية.

بالإضافة إلى تعزيز ثقافة الابتكار والتطوير بالهيئة من خلال نشر مفهوم الابتكار والعمل على توليد الأفكار الإبداعية التي تخدم اعمال الهيئة وتصب على تطوير اعمالها

وصف المبادرة

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة

الأثر المتوقع على الهيئة: خدمات مطورة للممارسين الصحيين و الشركاء وتعزيز علاقة الهيئة بشركائها

الأثر المتوقع على المستفيد: رفع نسبة رضا العملاء والشركاء

صفر

خط الأساس لمؤشر الأداء

40

المستهدف المتوقع

عدد الأفكار الإبداعية المبتكرة التي تم اعتمادها وتطبيقها

مؤشر الأداء التشغيلي

تاريخ انتهاء التنفيذ

12-2024

2021

4 سنوات

سنة التنفيذ

مدة التنفيذ

المخاطر الاستراتيجية

- احتمالية عدم وجود فريق مختص لتطوير الاعمال
- احتمالية ضعف التجاوب و مشاركة الأطراف الخارجية لتطوير المنصة وتفعيل الخدمات



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	مبادرة "نهج"	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 36	رمز المبادرة
المحافظة على المكتسبات	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الرئاسة التنفيذية للتخطيط والتميز المؤسسي	مالك المبادرة
تطوير الشراكة مع ذوي العلاقة	الهدف الاستراتيجي		
1- الهيئة ورئاستها التنفيذية التابعة 2- الإدارة العامة للاستثمار وتطوير الأعمال 3- الإدارة العامة للشؤون القانونية 4- الإدارة العامة لتقنية والابتكار 5- الإدارة العامة للتواصل	الأطراف ذات العلاقة	الاستفادة من منهجيات الهيئة الناجحة وتجاربها في كافة المجالات العلمية والصحية والحفاظ على هذا النهج من خلال نشرها واطلاقها على نطاق أوسع بحيث تركز الجهات الأخرى عليها لتطبيقها. تهدف المبادرة إلى: ▪ نشر المنهجيات الناجحة للهيئة داخلياً وخارجياً ▪ المحافظة على تجارب ومكتسبات الهيئة من خلال توثيقها واعتمادها كمنهجية متبعة. ▪ جعل من الهيئة جهة مرجعية يستفاد من خبراتها مستقبلاً. ▪ الريادة في نشر المعرفة والخبرات.	وصف المبادرة
المجتمع العلمي الصحي	المستفيد النهائي		
الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	خط الأساس لمؤشر الأداء	عدد التجارب المنشورة سنوياً لمنهجيات الهيئة العلمية والصحية	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: ريادة الهيئة في المجالات العلمية الصحية والبرامج التعليمية الصحية	صفر	3 سنوياً	
الأثر المتوقع على المستفيد: جعل من الهيئة جهة مرجعية يستفاد من خبراتها	المستهدف المتوقع		
صعوبة محتملة بإثبات الملكية الفكرية لجميع البحوث والدراسات العلمية الصحية التابعة للهيئة وتوثيقها قبل نشرها مما قد يؤثر على تاريخ بدء هذه المبادرة.	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ
		12-2024	2024-2023-2022-2021
			مدة التنفيذ
			أربع سنوات



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية	الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030	تطوير استراتيجية وإدارة استمرارية الأعمال	اسم المبادرة
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الهدف الاستراتيجي للتحويل الصحي	SI - 37	رمز المبادرة
المحافظة على المكتسبات - الاستعداد للمستقبل	محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي	الإدارة العامة للمخاطر	مالك المبادرة
ضمان استمرارية أعمال الهيئة والحد من تفاقم الازمات الطارئة وتوليد استراتيجيات وخطط الأعمال المؤقتة والبديلة	الهدف الاستراتيجي		

داخلي: جميع إدارات الهيئة خارجي: وزارة الصحة - الهيئة الوطنية للأمن السيبراني - المديرية العامة للدفاع المدني - الهيئة العامة لحي السفارات	الأطراف ذات العلاقة	تفعيل إدارة استمرارية الأعمال وتطوير استراتيجية متكاملة لضمان سير الأعمال وإنشاء خطط بديلة لقطاعات الأعمال في الهيئة يتم اللجوء إليها وقت وقوع الأزمات بشتى أنواعها.	وصف المبادرة
داخلي: جميع إدارات الهيئة خارجي: المجتمع الصحي	المستفيد النهائي		

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة	خط الأساس لمؤشر الأداء	نسبة اكتمال خطط استمرارية الأعمال التي تم تطويرها	مؤشر الأداء التشغيلي
الأثر المتوقع على الهيئة: تحقيق القيمة المستدامة من خلال توفير الخطط اللازمة لضمان استمرارية الأعمال وجاهزية الإدارات في التصدي والتعامل معها. تمكين الهيئة بتبني بيئة مرنة قادرة على الاستمرار في أداء نشاطها وتقديم خدماتها خلال حدوث أي أزمة مفاجئة تؤدي إلى تعطل الأعمال أو توقفها. التقليل أو الحد من الخسائر المالية والأعباء التشغيلية في قطاعات الأعمال في الهيئة عند وقوع الأزمات.	%0		
الأثر المتوقع على المستفيد: ضمان استمرارية توفير جميع الخدمات بأعلى المعايير للمجتمع الصحي. ارتفاع نسبة رضى العملاء من الخدمات المقدمة من قبل قطاعات الأعمال.	% 100	المستهدف المتوقع	

عدم التمكن من توفير وضمان الحماية اللازمة للمستفيدين من الداخل والخارج. انقطاع وتعثر سير الأعمال عند وقوع الأزمات المفاجئة. عدم تجاوب الإدارات لخطط استمرارية الأعمال المقترحة. عدم التمكن من تطوير خطط استمرارية الأعمال وفق الإطار الزمني المطروح. عدم وعي الإدارات بضرورة تطبيق خطط استمرارية الأعمال. فقدان البيانات والمعلومات (المتعلقة بالأنظمة والبرامج). المسائلات القانونية/ الدعاوي القضائية. الخسائر المالية.	المخاطر الاستراتيجية	تاريخ انتهاء التنفيذ	سنة التنفيذ	مدة التنفيذ
		12-2022	2021	24 شهر



بطاقة المبادرة التنفيذية لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

2.1.2 تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

دعم التحول الصحي لتحقيق رؤية المملكة 2030

رفع مستوى نضج الشراكات الاستراتيجية

الارتباط الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030

الهدف الاستراتيجي للتحول الصحي

محور (توجه) الهيئة الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي

الشراكات الاستراتيجية

SI - 38

الإدارة العامة للتعاون

اسم المبادرة

رمز المبادرة

مالك المبادرة

الأمانة العامة
جميع الإدارات والرئاسات التنفيذية والإدارات العامة

الأطراف ذات العلاقة

جميع الإدارات والرئاسات التنفيذية والإدارات العامة لتحقيق أهدافها
الشركاء الاستراتيجيين داخل المملكة وخارجها
سمعة الهيئة وتعزيز مكانتها عالمياً

المستفيد النهائي

- المساهمة في تحقيق وتفعيل المبادرات الاستراتيجية للهيئة من خلال التمكين للشراكات
- تعزيز وتفعيل دور الشركاء وتمكينهم وتطوير العلاقة معهم ومشاركتهم
- التمثيل الاستراتيجي للهيئة من خلال المشاركات والربط مع الجهات النظيرة استراتيجياً ومن خلال التعرف على المبادرات والتمكين (تمثيل /تواصل فعال /مواومة/تكاملي)
- التأكد من تفعيل الشراكات الاستراتيجية وعمل تقييم دوري لها ورفع التقارير اللازمة عنها

وصف المبادرة

الأثر المتوقع من تحقيق المبادرة

الأثر المتوقع على الهيئة: تعزيز مكانة الهيئة محلياً وعالمياً وبناء علاقة متينة مع الشركاء وسد الثغرات مع الجهات النظيرة لتحقيق نجاحات مشتركة

الأثر المتوقع على المستفيد: استدامة الأعمال التميز في الأعمال

لا يوجد

خط الأساس لمؤشر الأداء

- عدد الشراكات الاستراتيجية المفعلة
- نسبة الأهداف التي تم تحقيقها في كل شراكة استراتيجية

مؤشر الأداء التشغيلي

100%

المستهدف المتوقع

عدم التعاون من الجهات الخارجية المستهدفة أو ضعف المواومة معهم .
عدم استدامة / نقص الموارد المالية والبشرية
استمرار الأزمة العالمية ل كوفيد 19
عدم فعالية النظام الالكتروني المستهدف
ضعف آلية قياس المؤشرات أو عدم فعاليتها

المخاطر الاستراتيجية

تاريخ انتهاء التنفيذ

2024-12

2021

سنة لتنفيذ

48 شهر

مدة التنفيذ

مجتمع صحي بكفاءة
Healthy Community with Competency

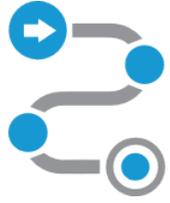


الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties

استراتيجية التحول الرقمي لعام 2022 - 2026



عناصر الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي



خطة العمل



خريطة استراتيجية
التحول الرقمي



الشراكات الرقمية
الاستراتيجية



قياس التحول
الرقمي الحكومي



الملخص
التنفيذي



الملخص التنفيذي



خطة العمل



خريطة استراتيجية التحول الرقمي



الشراكات الرقمية الاستراتيجية



قياس التحول الرقمي الحكومي



الملخص التنفيذي

فترة الإنجاز
ثلاثة أشهر



خطة عمل
3

أعوام
2022
2024



9
مبادرة



29
مشروع



الرؤية
والرسالة
والقيم الرقمية



3
أهداف

40
مستند



5
ورش عمل



15
اجتماع



20
مشارك

نبذة عن قياس التحول الرقمي الحكومي



خطة العمل



خريطة استراتيجية
التحول الرقمي



الشراكات الرقمية
الاستراتيجية



قياس التحول
الرقمي الحكومي

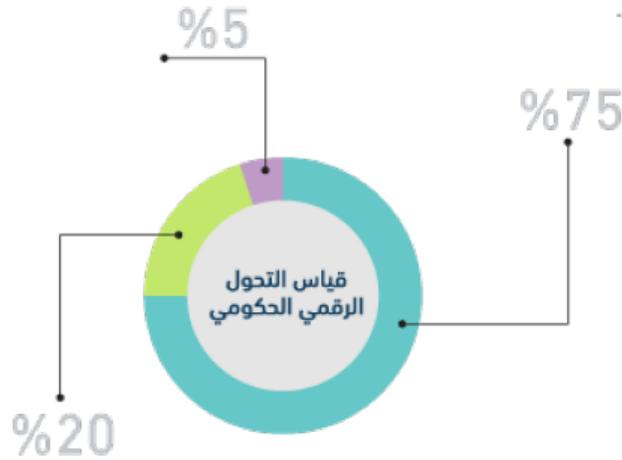


الملخص
التنفيذي

يبين الشكل التالي طريقة احتساب الانجاز لمؤشر
قياس التحول الرقمي الحكومي للجهة والأوزان
المخصصة للمؤشرات الفرعية:

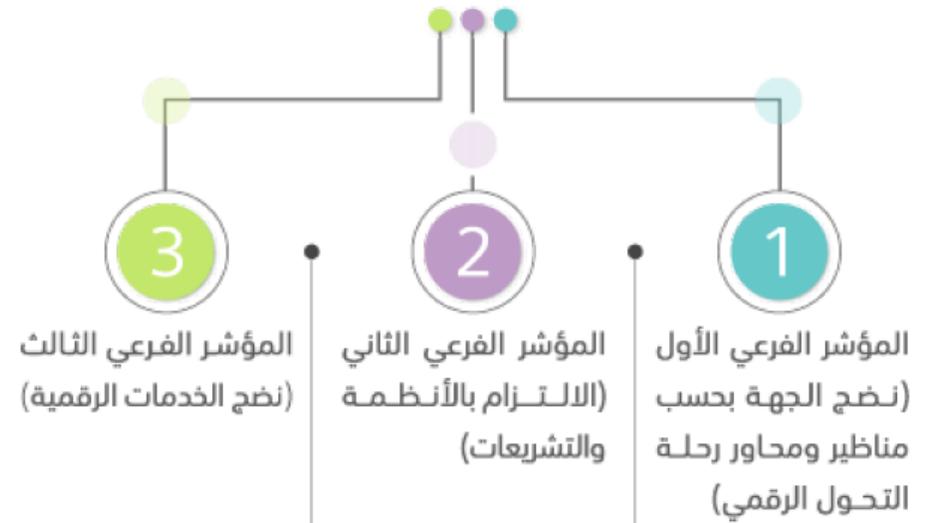
2 المؤشر الفرعي الثاني:
الالتزام بالأنظمة والتشريعات

1 المؤشر الفرعي الأول:
نضج الجهة بحسب مناظير ومحاور رحلة
التحول الرقمي.



3 المؤشر الفرعي الثالث:
نضج الخدمات الرقمية

مؤشر قياس التحول الرقمي الحكومي



يمثل هذا المؤشر نتيجة
نضج الخدمات الرقمية
لدى الجهة بمرصد
الخدمات الحكومية للنصف
الأول.

ويمثل هذا المؤشر انجاز
الجهة على مستوى المناظير
والمحاور والمقاييس وذلك
استناداً على إجابات الجهة
بالقسم الثاني من استبيان
قياس التحول الرقمي
الحكومي التاسع.

ويمثل هذا المؤشر انجاز
الجهة على مستوى المناظير
والمحاور والمقاييس وذلك
استناداً على إجابات الجهة
بالقسم الثاني من استبيان
قياس التحول الرقمي
الحكومي التاسع.



قياس التحول الرقمي الحكومي 2021



خطة العمل



خريطة استراتيجية
التحول الرقمي



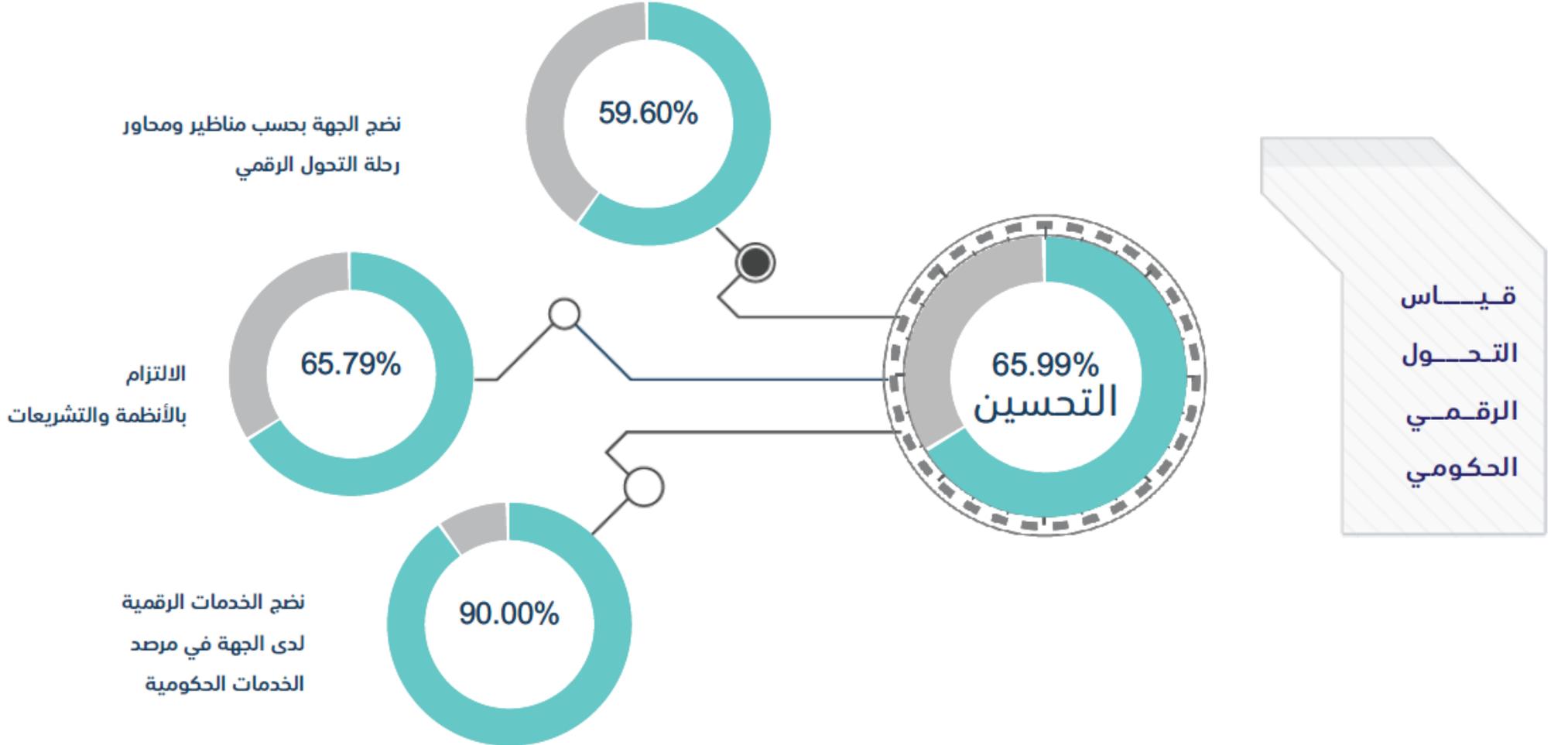
الشراكات الرقمية
الاستراتيجية



قياس التحول
الرقمي الحكومي



الملخص
التنفيذي





الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties

الشراكات الاستراتيجية



الملخص
التنفيذي



قياس التحول
الرقمي الحكومي



الشراكات الرقمية
الاستراتيجية



خريطة استراتيجية
التحول الرقمي



خطة العمل



الهيئة الوطنية للأمن السيبراني



SDAIA

الهيئة السعودية للبيانات
والذكاء الاصطناعي
Saudi Data & AI Authority

هيئة
الحكومة
الرقمية
Digital
Government
Authority



وحدة التحول الرقمي
National Digital Transformation Unit



الشراكات الاستراتيجية



خطة العمل



خريطة استراتيجية
التحول الرقمي



الشراكات الرقمية
الاستراتيجية



قياس التحول
الرقمي الحكومي



الملخص
التنفيذي



المواءمة مع رؤية المملكة 2030 والمساهمة في بناء مستقبل الحكومة الرقمية

المساهمة في دعم التحول الصحي



دعم الهيئة في تسريع تطبيق التوجهات الاستراتيجية من خلال تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي



قياس أداء الهيئة وقدراتها في مجال الحكومة الرقمية ورضا المستفيد وتقديم الاستشارات والخدمات لدعم التحول الرقمي وتوفير منصة الخدمات التكاملية بين الجهات الحكومية



دعم الهيئة في الاستفادة من البيانات بشكل فعال وتشجيع تبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي



تمكين الهيئة من بناء بنية تحتية رقمية آمنة





التكامل الحكومي لدعم التحول الرقمي



الملخص
التنفيذي



قياس التحول
الرقمي الحكومي



الشراكات الرقمية
الاستراتيجية



خريطة استراتيجية
التحول الرقمي



خطة العمل

وزارة الصحة

التكامل مع وزارة الصحة للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي لرخص العمل

وزارة الخارجية

التكامل مع وزارة الخارجية لتحسين وتسهيل إجراءات دخول الممارسين الصحيين للمملكة

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الاستعلام عن المستفيدين من الضمان الاجتماعي ومعلوماتهم الوظيفية، إشارة الى الأوامر السامية لتوفير بيانات الموارد البشرية، ومؤشر جودة البيانات الوظيفية في الجهات الحكومية- بيانات التزام

وزارة التعليم

التكامل مع وزارة التعليم للتحقق من دقة وصحة المؤهلات المقدمة للهيئة

مجلس الضمان الصحي

التكامل مع مجلس الضمان الصحي للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي

هيئة الهلال الأحمر السعودي

التكامل مع الهلال الأحمر للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي

وزارة التجارة والاستثمار

الاستعلام عن السجل التجاري للمنشآت والافراد



التكامل الحكومي لدعم التحول الرقمي



الملخص
التنفيذي



قياس التحول
الرقمي الحكومي



الشراكات الرقمية
الاستراتيجية



خريطة استراتيجية
التحول الرقمي



خطة العمل

الهيئة العامة للزكاة
والدخل

التكامل مع الهيئة العامة للزكاة والدخل للاستعلام عن شهادة الزكاة وشهادة ضريبة القيمة المضافة

المركز الوطني للقياس
والتقويم

التكامل مع المركز الوطني للقياس للتحقق من درجات اختبار قياس للمتقدمين على برامج الأكاديمية الصحية

المؤسسة العامة
للتأمينات الاجتماعية

التكامل مع التأمينات الاجتماعية للتحقق من حالة توظيف المتقدمين على برامج الأكاديمية الصحية

البريد السعودي

التكامل مع البريد السعودي للتحقق من العنوان الوطني للممارسين الصحيين

مركز المعلومات الوطني

التكامل مع مركز المعلومات الوطني للتحقق من معلومات الممارسين الشخصية

وزارة الحرس الوطني

التكامل مع وزارة الحرس الوطني للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي

الشؤون الصحية
للحرس الوطني

التكامل مع الشؤون الصحية للحرس الوطني للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي



التكامل الحكومي لدعم التحول الرقمي



الملخص
التنفيذي



قياس التحول
الرقمي الحكومي



الشراكات الرقمية
الاستراتيجية



خريطة استراتيجية
التحول الرقمي



خطة العمل

مستشفى الملك فيصل
التخصصي ومركز الأبحاث

التكامل مع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي

الهيئة العامة للغذاء
والدواء

التكامل مع الهيئة العامة للغذاء والدواء للتحقق من تصنيف وتسجيل الممارس الصحي



الخريطة الاستراتيجية للتحول الرقمي



الملخص
التنفيذي



قياس التحول
الرقمي الحكومي



الشركات الرقمية
الاستراتيجية



خريطة استراتيجية
التحول الرقمي



خطة العمل

أن نكون شريكاً موثقاً لتمكين أعمال الهيئة باستخدام أحدث التقنيات المناسبة

الرسالة

المساهمة في تحقيق أهداف الهيئة من خلال إجراءات متكاملة باستخدام تقنيات محكومة ومستدامة

القيم

العميل أولاً

قرارات مبنية على البيانات

حلول موثوقة

قرارات مبنية على البيانات

بيئة رقمية آمنة

التوجه
الاستراتيجي

الأهداف
الاستراتيجية

المبادرات
الاستراتيجية

نمو مستدام

رفع الكفاءة البشرية والمالية

المحافظة على الكوادر البشرية
واستقطاب الكفاءات

ترشيد الإنفاق وزيادة مصادر الدخل

تمكين الشركاء

حلول رقمية موثوقة

رفع نضج الخدمات الرقمية وتجربة
العميل

التميز في البيانات

تطوير تجربة التعلم الرقمي وتنمية
المحتوى

إبداع بلا حدود

بيئة رقمية متميزة

دعم الابتكار والتقنيات الحديثة

تطوير البنية التحتية الرقمية

تعزيز الحوكمة الرقمية والبنية
المؤسسية

تعزيز الأمن السيبراني وحماية
البيانات



<p>يركز هذا الهدف على رفع مقدرة التحول الرقمي من المحافظة على الكفاءات البشرية واستقطاب كفاءات جديدة. والموازنة بين متطلبات النمو المطرد لخدمات الهيئة مع التحسين المستمر لتلك الخدمات مع ترشيد الإنفاق وزيادة مصادر الدخل</p>	<p>وصف الهدف</p>	<p>رفع الكفاءة البشرية والمالية</p>	<p>اسم الهدف</p>
<ol style="list-style-type: none">1. تخفيض نسبة المغادرين من منظومة التحول الرقمي بنسبة 20% كل عام2. إجمالي المبالغ التي تم توفيرها سنويا من خلال عملية ترشيد الإنفاق3. إجمالي المبالغ التي تم توريدها من خلال التتجير للبيانات والخدمات	<p>مؤشرات الأداء KPI</p>	<ol style="list-style-type: none">1. زيادة عدد سنوات الخدمة لكل كادر بشري حالي أو مستقطب2. إيقاف الإنفاق على أنظمة أو رخص ليست ضرورية في مسيرة التحول الرقمي بالهيئة3. زيادة الأصول الرقمية التي تم تتجيرها وتحويلها من مصدر صرف إلى مصدر دخل	<p>أهداف تفصيلية</p>
		<ol style="list-style-type: none">1. المحافظة على الكوادر البشرية واستقطاب الكفاءات (11)2. ترشيد الإنفاق وزيادة مصادر الدخل (12)	<p>المبادرات ذات العلاقة</p>



<p>يركز هذا الهدف على تجربة المستخدم من الخدمات الإلكترونية التي يقدمها التحول الرقمي للمستخدمين الداخليين والخارجيين على السواء كذلك التركيز على دقة وجودة البيانات التي يتم توفيرها عبر البوابة الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية</p>	<p>وصف الهدف</p>	<p>حلول رقمية موثوقة</p>	<p>اسم الهدف</p>
<p>رفع نسبة رضى المستخدمين إلى 90% قبل نهاية عام 2024م</p>	<p>مؤشرات الأداء KPI</p>	<p>1. توحيد رحلة المستخدم للخدمات الداخلية والخارجية 2. البيانات أولاً للتحليل والحلول وصناعة القرارات لجميع منسوبي الهيئة 3. اعتبار منصة التعليم الرقمي أنها الاختيار الأول لمنسوبي الهيئة والمستخدمين من خدماتها الإلكترونية</p>	<p>أهداف تفصيلية</p>
		<p>1. رفع نضج الخدمات الرقمية وتجربة العميل (21) 2. التميز في البيانات (22) 3. تطوير تجربة التعلم الرقمي وتنمية المحتوى (23)</p>	<p>المبادرات ذات العلاقة</p>



<p>يركز هذا الهدف على التحسين الجوهرى والتحسين المستمر فى الخدمات الإلكترونية المقدمة لمنسوبي الهيئة وللممارسين الصحيين والمراكز التدريبية</p>	<p>وصف الهدف</p>	<p>بيئة رقمية متميزة</p>	<p>اسم الهدف</p>
<p>زيادة نسبة نضج التحول الرقمي الحكومي إلى 90% قبل نهاية عام 2026م</p>	<p>مؤشرات الأداء KPI</p>	<p>1. ثقة القيادات ومنسوبي الهيئة فى قنوات وأدوات التحول الرقمي 2. تبني التقنيات الحديثة والاستفادة مما توفره من وقت وجهد ومال 3. اعتمادية وكفاءة عاليتين لخدمات تعمل على مدار الساعة</p>	<p>أهداف تفصيلية</p>
		<p>1. دعم الابتكار والتقنيات الحديثة (31) 2. تطوير البنية التحتية الرقمية (32) 3. تعزيز الحوكمة الرقمية والبنية المؤسسية (33) 4. تعزيز الأمن السيبراني وحماية البيانات (34)</p>	<p>المبادرات ذات العلاقة</p>



الجدول الزمني لتنفيذ المبادرات



2026				2025				2024				2023				2022				المبادرات	
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	رقم الربع	
												■	■	■	■	■	■	■	■	1	المحافظة على الكوادر البشرية الحالية وإستقطاب الكفاءات (11)
								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	2	(12) ترشيد الإنفاق وزيادة مصادر الدخل
								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	3	رفع نضج الخدمات الرقمية وتجربة العميل (21)
				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	4	التميز في البيانات (22)
								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	5	تطوير تجربة التعلم الرقمي وتنمية المحتوى (23)
								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	6	دعم الابتكار والتقنيات الحديثة (31)
								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	7	تطوير البنية التحتية الرقمية (32)
								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	8	تعزيز الحوكمة الرقمية والبنية المؤسسية (33)
								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	9	تعزيز الأمن السيبراني وحماية البيانات (34)



اسم المبادرة

المحافظة على الكوادر البشرية واستقطاب الكفاءات (11)

مالك المبادرة

إدارة التحول الرقمي – عبدالرحمن الخياري

الهدف الاستراتيجي

نمو مستدام

شركاء النجاح

• الإدارة العامة للموارد البشرية

المستفيد النهائي

• فريق التحول الرقمي
• منسوبي الهيئة

وصف المبادرة

هي مبادرة تهدف الى المحافظة على الكوادر البشرية لفريق التحول الرقمي من خلال دراسة الشخصيات والقدرات والمهارات لبناء مسارات وظيفية واضحة وتطوير مهارات جديدة للفريق وتهدف أيضا الى بناء خطة واضحة لاحتياج الفريق من استقطاب كوادر بشرية جديدة بناء على القدرات والمهارات المطلوبة

مشاريع المبادرة

1. تطوير المسارات الوظيفية
2. بناء خطة لتطوير المهارات الشخصية والتقنية
3. بناء خطة تحفيزية

مؤشر الأداء
KPI

1. اكتمال خطة تطوير المسارات الوظيفية
2. اكتمال خطة تطوير القدرات والمهارات

المخاطر
الرئيسية

1. عدم إتماد التعديلات المطلوبة في السياسات الحالية
2. عدم ملائمة الخطة التحفيزية مع توقعات الكفاءات الحالية والمستقطبة
3. عدم توفر الميزانية المطلوبة لتنفيذ المشاريع المذكورة

Q3 2022 – Q4 2023

المدة الزمنية



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties

بطاقة مبادرة

اسم المبادرة

ترشيد الإنفاق وزيادة مصادر الدخل (12)

مالك المبادرة

إدارة التحول الرقمي – عبدالرحمن الخياري

الهدف الاستراتيجي

نمو مستدام

شركاء النجاح

- الإدارة العامة للبنية المؤسسية
- الإدارة العامة لشؤون المالية
- الإدارة التنفيذية لتقنية المعلومات
- الإدارة العامة للبيانات وذكاء الأعمال
- الإدارة العامة للاستثمار

المستفيد النهائي

المنظومة المالية للهيئة

وصف المبادرة

هي مبادرة تعنى في تحليل مسارات الانفاق المالي في تطوير البنية التحتية والخدمات الإلكترونية ورخص المنصات المختلفة التي لا تضيف قيمة للهيئة بشكل مباشر والحد من هذا الانفاق قدر المستطاع. وتهدف أيضا الى ايجاد مصادر دخل جديدة للهيئة لخدمة الاستدامة المالية عن طريق موارد الهيئة وأصولها الرقمية من الخدمات الرقمية والبيانات و دراسة السوق لتقديم خدمات استشارية

مشاريع المبادرة

1. تحليل مسارات الصرف في تطوير الخدمات ورخص الأنظمة
2. وضع الخطة لترشيد الصرف
3. تتجير البيانات بما لا يتعارض مع توجهات الهيئة

مؤشر الأداء
KPIs

1. الاستغناء عن 3 أنظمة/رخص سنويا
2. إيجاد فرصتين سنويا لزيادة مصادر دخل الهيئة

المخاطر
الرئيسية

1. زيادة المصاريف التشغيلية بناء على زيادة متطلبات الهيئة
2. ارتفاع تكلفة رخص الأنظمة
3. عدم موافقة قيادة الهيئة على توجهات تتجير البيانات
4. عدم توفر سياسة وألية واضحة لتوجيه المداخل الإضافية ماليًا

المدة الزمنية

Q1 2023 – Q4 2024



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties

بطاقة مبادرة

اسم المبادرة

رفع نضج الخدمات الرقمية وتجربة العميل (21)

مالك المبادرة

الإدارة العامة للبنية المؤسسية – أميرة الزيلعي

الهدف الاستراتيجي

حلول رقمية موثوقة

شركاء النجاح

- الإدارة العامة لتقنية المعلومات
- الإدارة العامة للبنية المؤسسية
- الإدارة العامة للتطوير والابتكار
- الإدارة العامة للمشاريع
- الإدارة العامة للأمن السيبراني
- الإدارة العامة للبيانات وذكاء الأعمال

المستفيد النهائي

داخلياً: جميع منسوبي الهيئة
خارجياً: الممارسين الصحيين والمراكز التدريبية

وصف المبادرة

هي مبادرة تعنى لرفع نضج الخدمات الرقمية المقدمة من الهيئة للمستفيد الداخلي والخارجي وذلك بتوحيدها تحت تجربة عميل مطورة بطريقة رقمية إبداعية واحترافية توفر تجربة مستفيد مميزة

مشاريع المبادرة

- توحيد التطبيقات تحت منصة موحدة
- تعزيز القنوات الالكترونية لخدمات الهيئة (تطبيق جوال)
- تطوير نظام القبول والمفاضلة بالأكاديمية الصحية
- تطوير ChatBot
- أتمتة عمليات إدارة المشتريات

مؤشر الأداء
KPIs

1. رفع نسبة رضى المستفيد 20% كل عام

المخاطر
الرئيسية

1. التجدد المتكرر في طريقة قياس التحول الرقمي لدى هيئة الحكومة الرقمية
2. عدم توفر ميزانية لعمل المشاريع اللازمة
3. عدم توفر الموارد البشرية اللازمة

المدة الزمنية

Q1 2022 – Q4 2024



اسم المبادرة

التميز في البيانات (22)

مالك المبادرة

الإدارة العامة للبيانات وذكاء الأعمال – خالد الزهراني

الهدف الاستراتيجي

حلول رقمية موثوقة

شركاء النجاح

- الإدارة العامة لتقنية المعلومات
- الإدارة العامة للتواصل

المستفيد النهائي

- جميع إدارات الهيئة
- الجهات الحكومية والخاصة

وصف المبادرة

تستهدف هذه المبادرة تمكين الهيئة بواسطة البيانات من خلال ضمان أعلى معايير حوكمة وإدارة البيانات وتطبيقات التحليلات المتقدمة لتعزيز القيمة للهيئة وشركائها والمستفيدين من خدماتها وبياناتها

مشاريع المبادرة

1. تطبيق نظام مراقبة جودة البيانات
2. تطوير منصة للبيانات
3. تطوير ثقافة البيانات

مؤشر الأداء
KPIs

1. زيادة دقة البيانات بنسبة 25% كل عام
2. زيادة عدد المستفيدين من منصة البيانات بنسبة 10% كل عام

المخاطر
الرئيسية

1. عدم امتثال الأطراف ذات العلاقة بالسياسات والإجراءات المعتمدة
2. الإستمرار على الوضع الحالي في الإجهاد بدلا من الإعتماد على البيانات
3. تفاوت نسبة الدقة والتكامل في البيانات

المدة الزمنية

Q4 2022 – Q3 2025



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties

بطاقة مبادرة

اسم المبادرة

تطوير تجربة التعلم الرقمي وتنمية المحتوى التعليمي (23)

مالك المبادرة

إدارة التعلم الإلكتروني – بشاير اليوسفي

الهدف الاستراتيجي

حلول رقمية موثوقة

شركاء النجاح

- الرئاسة التنفيذية للشؤون الأكاديمية
- المركز الوطني لتخطيط القوى العاملة
- الإدارة العامة لتقنية المعلومات
- الرئاسة التنفيذية للممارسة المهنية

المستفيد النهائي

داخلياً: جميع إدارات الهيئة
خارجياً: جميع الممارسين الصحيين

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى تطوير تجربة التعلم الرقمي في الهيئة إلى مستوى عالي من الكفاءة والابتكار في تجربة التعلم ، واثراء وإدارة المحتوى الرقمي لتجارب التعلم بما يحقق الاستدامة وتعظيم القيمة

مشاريع المبادرة

1. منصة موحدة للتعلم الرقمي
2. تطوير وتشغيل استراتيجية التعلم الرقمي والمحتوى لرفع كفاءة القطاع الصحي

مؤشر الأداء
KPIs

1. زيادة عدد مستفيد منصة التعلم الرقمي الى 100 الف مستفيد
2. زيادة عدد المواد التعليمية الرقمية بنسبة 20% كل عام

المخاطر
الرئيسية

1. عدم وضع المتطلبات والالتزام بخطط العمل
2. عدم توفر ميزانية لعمل المشاريع اللازمة

المدة الزمنية

Q3 2022 – Q2 2025



اسم المبادرة

دعم الابتكار والتقنيات الحديثة (31)

مالك المبادرة

إدارة التحول الرقمي - عبدالرحمن الخياري

الهدف الاستراتيجي

بيئة رقمية متميزة

شركاء النجاح

- الرئاسة التنفيذية للممارسة المهنية
- الإدارة العامة لتقنية المعلومات
- الرئاسة التنفيذية للشؤون الأكاديمية
- الإدارة العامة للبيانات وذكاء الأعمال

المستفيد النهائي

- داخلياً: موظفين الهيئة
- خارجياً: الممارسين الصحيين والمراكز التدريبية

وصف المبادرة

هي مبادرة تهدف لدعم الابتكار في المنظومة لیساعد في رفع الإنتاجية والجودة في خدمات الهيئة المقدمة للعميل الداخلي والخارجي عن طريق دراسة الفرص المتاحة لتطبيق أحدث التقنيات الحديثة

مشاريع المبادرة

1. استخدام التقنيات الحديثة (الذكاء الاصطناعي) في الرئاسة التنفيذية للممارسة المهنية
2. استخدام التقنيات الحديثة (الذكاء الاصطناعي) في الرئاسة التنفيذية للشؤون الأكاديمية

مؤشر الأداء
KPIs

1. تحديد وتطبيق طريقتين لاستخدام التقنيات الحديثة

المخاطر
الرئيسية

1. عدم وجود تطبيقات ناضجة للتقنيات الحديثة
2. عدم وجود خبرات كافية في الهيئة في مجالات التقنية الحديثة

المدة الزمنية

Q3 2023 – Q2 2026



اسم المبادرة

تطوير البنية التحتية الرقمية (32)

مالك المبادرة

الإدارة العامة لتقنية المعلومات - رائد المطيري

الهدف الاستراتيجي

بيئة رقمية متميزة

شركاء النجاح

• الإدارة العامة لتقنية المعلومات

المستفيد النهائي

• جميع إدارات الهيئة

وصف المبادرة

هي مبادرة لتطوير وتشغيل البنية التحتية الرقمية بما يتماشى مع خطة التحول الرقمي وضمان استمرارية الاعمال وحفظ البيانات وأنظمة الهيئة ، بالإضافة الى قابلية التوسع واستيعاب النمو وضمان تقديم مستويات عالية من الأداء ، وتمكين مركز البيانات من التوسع بخطوات نحو التقنيات السحابية الحديثة لتقليل إجمالي التكلفة وتبسيط الإدارة ومعالجة أعباء العمل الحالية والمستقبلية

مشاريع المبادرة

1. إنشاء وتشغيل مركز التعافي من الكوارث
2. تحديث البنية التحتية على أحدث طراز في التقنية السحابية
3. تطبيق منهجية DevOps و Agility
4. تطبيق شامل لإدارة الخدمات (ESM) Enterprise Service Management

مؤشر الأداء
KPIs

1. وقت أقل بنسبة 25% لتنفيذ أي تعديل في البنية التحتية
2. وقت أقل بنسبة 20% لتطوير الخدمات الرقمية

المخاطر
الرئيسية

1. تغير التقنيات الحديثة بشكل مستمر
2. عدم توفر ميزانية لعمل المشاريع اللازمة
3. عدم توفر الموارد البشرية اللازمة

المدة الزمنية

Q1 2022 – Q4 2024



بطاقة مبادرة

اسم المبادرة

تعزيز الحوكمة الرقمية والبنية المؤسسية (33)

مالك المبادرة

الإدارة العامة للبنية المؤسسية – أميرة الزيلعي

الهدف الاستراتيجي

بيئة رقمية متميزة

شركاء النجاح

- الإدارة العامة لتقنية المعلومات
- الإدارة العامة للبيانات وذكاء الأعمال
- الإدارة العامة للأمن السيبراني

المستفيد النهائي

- جميع إدارة الهيئة

وصف المبادرة

تعزيز الحوكمة الرقمية والبنية المؤسسية من خلال تطبيق الإطار العالمي "كوبت-2019"، وهو إطار شامل يهدف إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة من خلال إيجاد القيمة القصوى من تقنية المعلومات مع المحافظة على الاتزان بين تحقيق الفوائد، ومستويات المخاطر، والاستخدام الأمثل للموارد بالإضافة إلى اعتماد منهجية البنية المؤسسية TOGAF والتي تمكن الهيئة من اجراء التغييرات المهمة بأقل قدر من المخاطر والتكاليف

مشاريع المبادرة

1. تطوير وتنفيذ استراتيجية وحوكمة تقنية المعلومات
2. تطوير وتشغيل البنية المؤسسية

مؤشر الأداء
KPIs

1. اكتمال مكتب البنية المؤسسية
2. تطبيق 40 معيار لحوكمة تقنية المعلومات

المخاطر
الرئيسية

1. عدم امتثال الأطراف ذات العلاقة بالسياسات والإجراءات المعتمدة
2. عدم توفر ميزانية لعمل المشاريع اللازمة
3. عدم توفر الموارد البشرية اللازمة

Q3 2022 – Q2 2025

المدة الزمنية



اسم المبادرة

تعزيز الأمن السيبراني وحماية البيانات (34)

مالك المبادرة

الإدارة العامة للأمن السيبراني – علي الغامدي

الهدف الاستراتيجي

الإبداع في التحول الرقمي

شركاء النجاح

- الإدارة العامة للبيانات وذكاء الأعمال
- الإدارة العامة لتقنية المعلومات

المستفيد النهائي

- داخلياً: جميع إدارات الهيئة
- خارجياً: جميع المستفيدين من خدمات الهيئة

وصف المبادرة

هي مبادرة لمواكبة التقدم الى التحول الأمن والسليم نحو العالم الرقمي وتنمية البنية التحتية السيبرانية الرقمية؛ حيث ان هذا التحول يتطلب انسيابية المعلومات وتوافرها وأمانها وتكامل أنظمتها، وتعزيزه ومن هذا المنطلق تقوم المبادرة على تعزيز تقنية الأمن السيبراني وحوكمته، ورفع مستوى التوعية بالأمن السيبراني لدى موظفي المنظومة كاه، بالإضافة الى تأهيل الكوادر الوطنية في المجال من خلال تطبيق افضل السياسات والمعايير السيبرانية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظومة

مشاريع المبادرة

1. نظام إدارة الحوادث والتهديدات
2. برنامج التوعية بالأمن السيبراني
3. تصنيف البيانات ومنع فقدان البيانات
4. مركز تشغيل عمليات الأمن السيبراني وادارتها

مؤشر الأداء
KPIs

1. ارتفاع نسبة نضج الأمن السيبراني الى 90%

المخاطر
الرئيسية

1. عدم امتثال الأطراف ذات العلاقة بالسياسات والإجراءات المعتمدة
2. ندرة الكوادر الوطنية المختصة بمجال الأمن السيبراني
3. إستهداف الهيئة من قبل الهاكرز المحليين والدوليين
4. عدم وجود مركز للطوارئ

المدة الزمنية

Q1 2022 – Q4 2024



الجدارات والمهارات

يتطلب تحقيق مستهدفات خطة التحول الرقمي الى تطوير الجدارات والمهارات التالية والتي تعزز قدرة الهيئة على التعامل مع التحول الرقمي بشكل فعال وتحقيق أقصى استفادة من التقنيات الرقمية:

1. الجدارات التقنية:

- إتقان البرمجة: معرفة لغات البرمجة الحديثة مثل Python و Java و JavaScript لتطوير حلول رقمية مبتكرة.
- فهم تقنيات الذكاء الاصطناعي: الإلمام بمفاهيم الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي وكيفية استخدامها في تحسين العمليات.
- الأمن السيبراني: ضمان الحماية من الهجمات الإلكترونية وفهم كيفية حماية البيانات.
- الحوسبة السحابية: التعامل مع أنظمة الحوسبة السحابية
- قواعد البيانات: معرفة التعامل مع البيانات الكبيرة (Big Data) والتقنيات ذات الصلة

2. المهارات التحليلية:

- تحليل البيانات: القدرة على جمع وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات.
- التفكير الناقد (Critical Thinking) وحل المشكلات: القدرة على التعامل مع التحديات المعقدة في بيئة رقمية والتوصل إلى حلول فعالة.

3. المهارات الإدارية والاستراتيجية:

- القيادة الرقمية: قيادة الفرق نحو تحقيق أهداف التحول الرقمي من خلال تبني التقنيات الجديدة وتحفيز الابتكار.
- إدارة المشاريع الرقمية: الإلمام بأساليب مثل Agile و Scrum لإدارة المشاريع وتحقيق الكفاءة.
- الاستراتيجية الرقمية: القدرة على وضع خطط استراتيجية متكاملة للتحول الرقمي تشمل الأهداف، الموارد، والآليات اللازمة.

4. المهارات التواصلية:

- التواصل الفعال: القدرة على شرح الأفكار التقنية لغير التقنيين والتفاعل مع فرق متعددة التخصصات.
- التعاون بين الفرق: العمل ضمن فرق متعددة الوظائف لتحقيق الأهداف المشتركة في إطار التحول الرقمي.

5. الثقافة الرقمية:

- التكيف مع التغيير: الاستعداد لتعلم تقنيات وأدوات جديدة بشكل مستمر.
- الإبداع والابتكار: البحث عن طرق جديدة لاستخدام التقنية لتحسين الأداء وتقديم خدمات جديدة.

6. المعرفة بالعمليات والأنظمة:

- فهم العمليات: القدرة على تحليل العمليات وتحديد كيفية تحسينها من خلال الأتمتة والتحول الرقمي.
- إدارة التغيير: إدارة الانتقال السلس من الأنظمة الحالية إلى الأنظمة الجديدة



اعتماد استراتيجية التحول الرقمي

الخطوة	المسؤول	التاريخ	التوقيع
إعداد	فريق التحول الرقمي		
مراجعة	راند المطيري مدير عام الإدارة العامة للبنية المؤسسية		
اعتماد	محمد ناصر الثنيان الرئيس التنفيذي للرئاسة التنفيذية للتطوير والتميز المؤسسي		