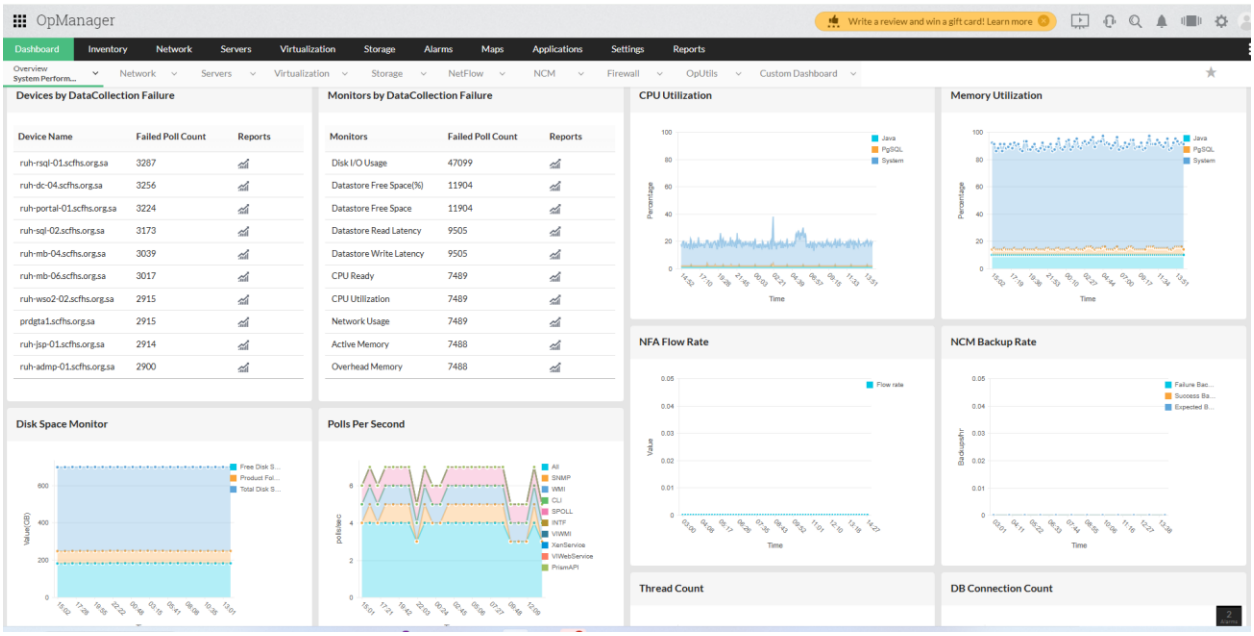
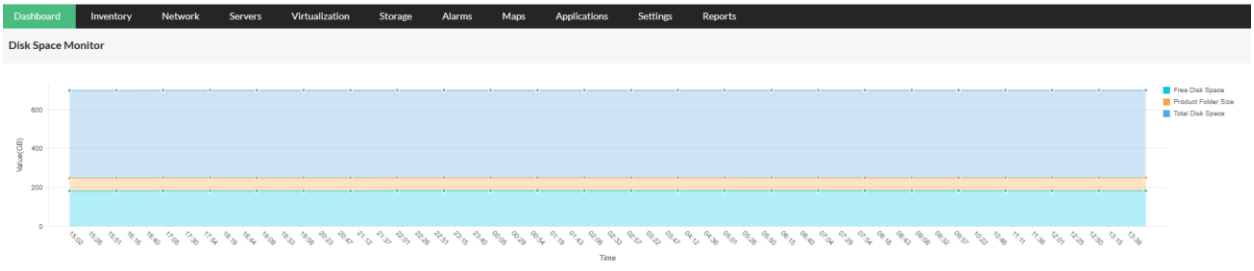
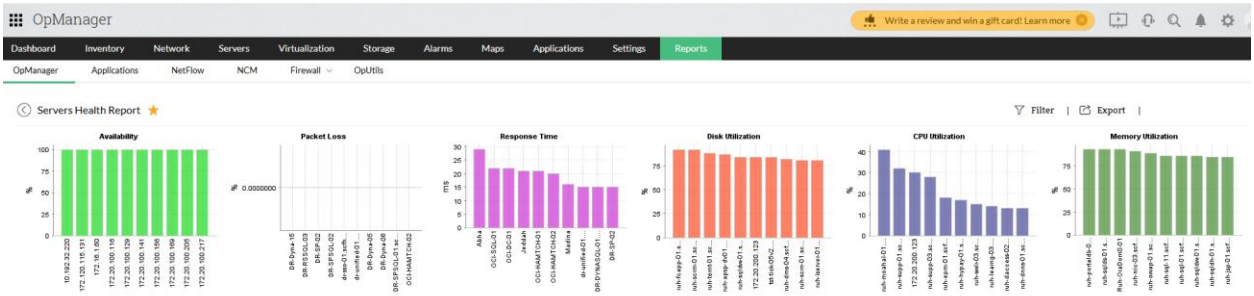
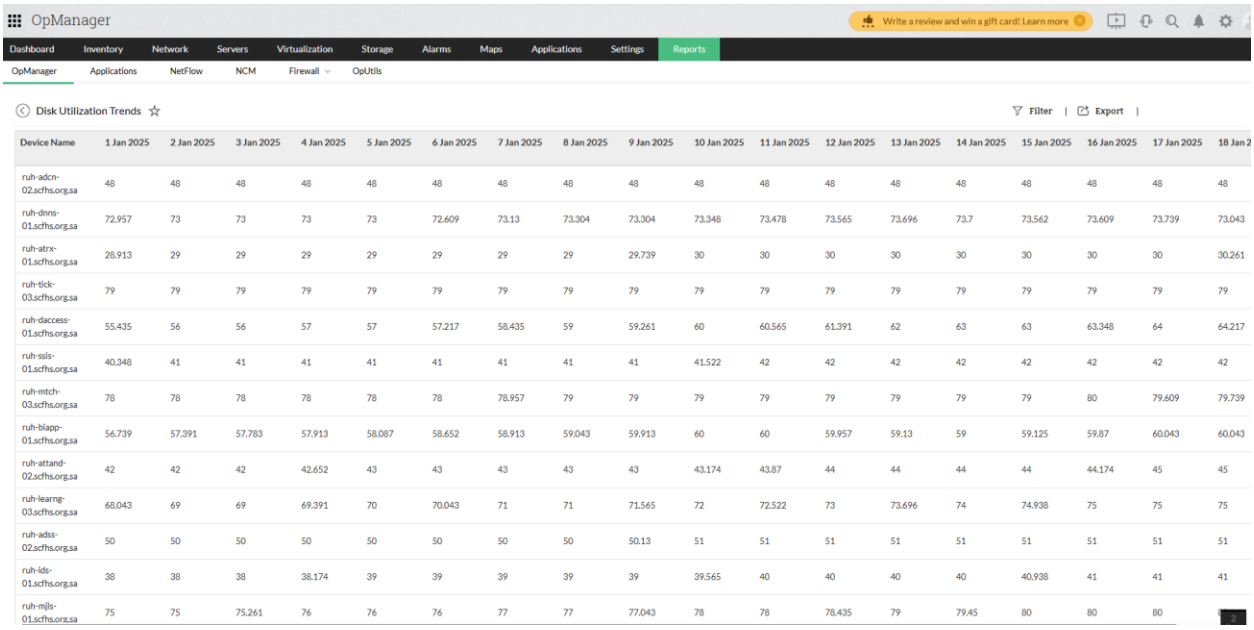
# المراقبة الدورية لأداء قواعد البيانات

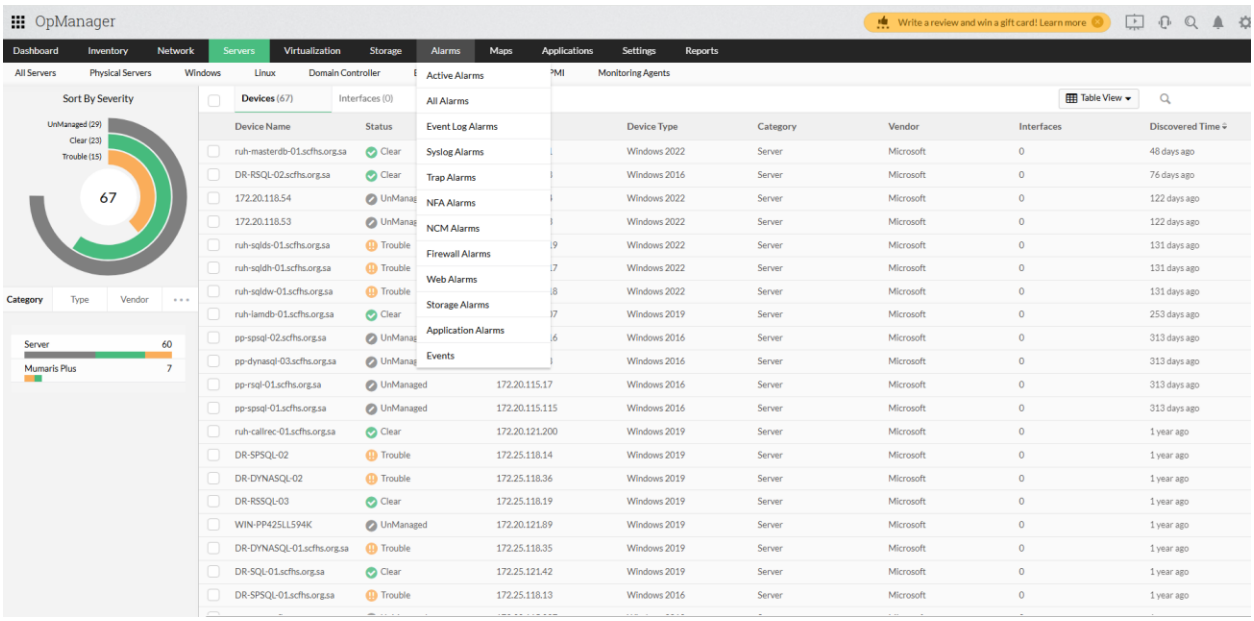


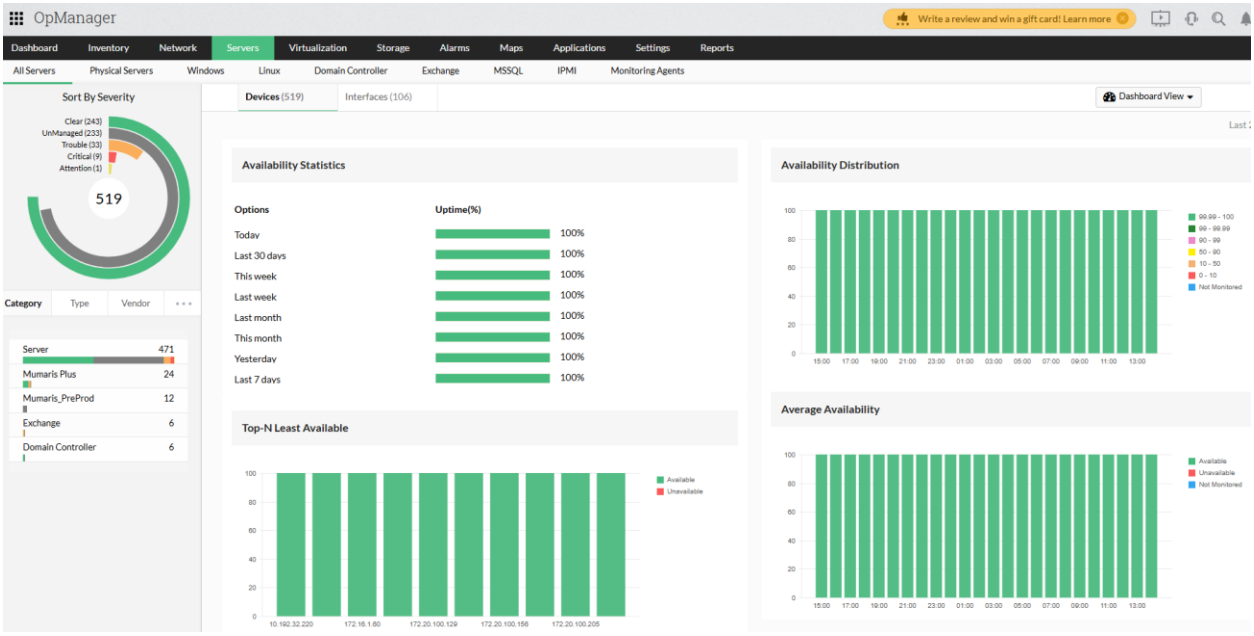



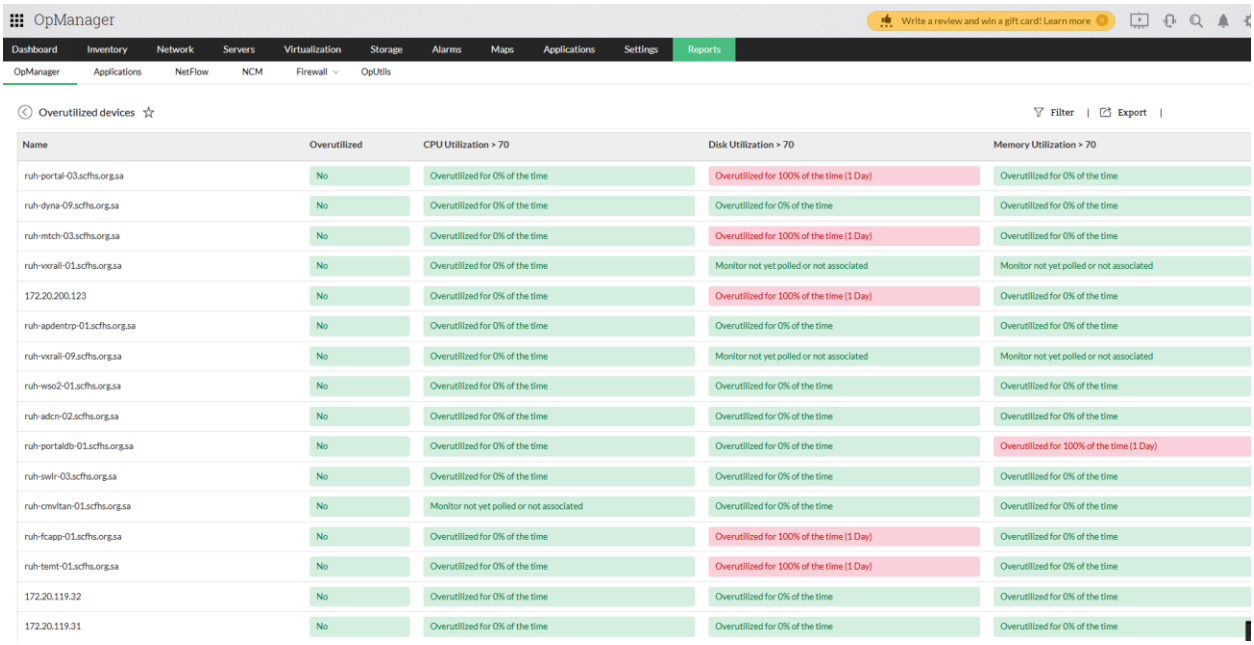


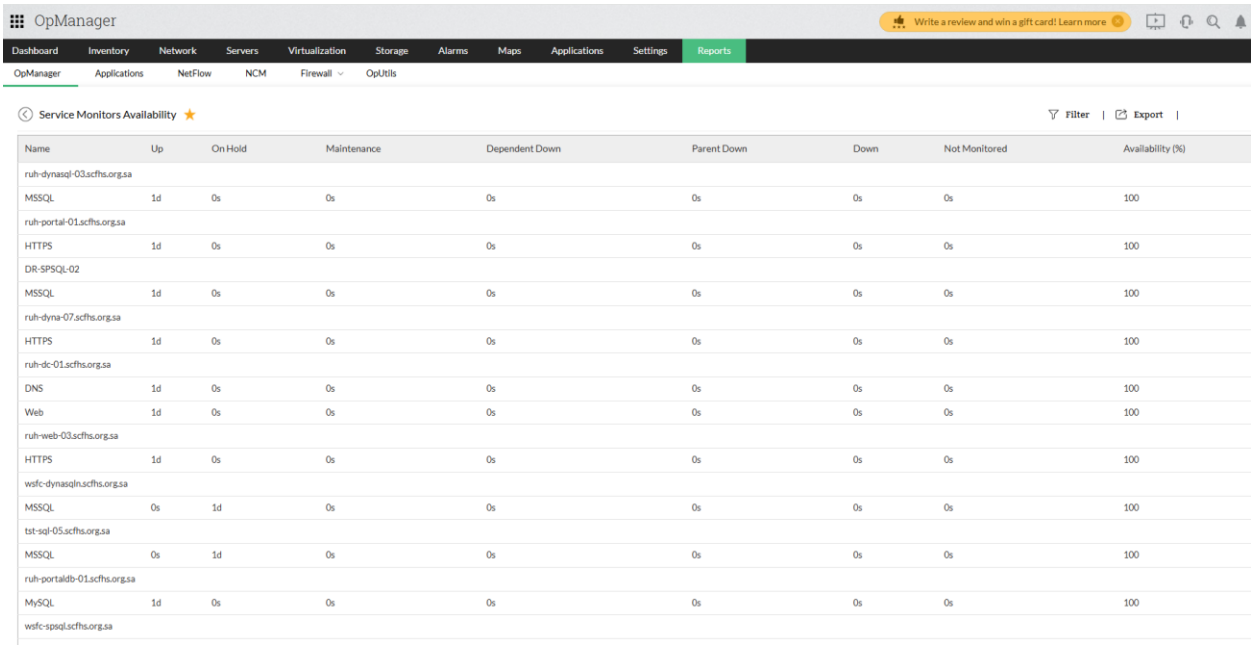

| Device Name | 1 Jan 2025 | 2 Jan 2025 | 3 Jan 2025 | 4 Jan 2025 | 5 Jan 2025 | 6 Jan 2025 | 7 Jan 2025 | 8 Jan 2025 | 9 Jan 2025 | 10 Jan 2025 | 11 Jan 2025 | 12 Jan 2025 | 13 Jan 2025 | 14 Jan 2025 | 15 Jan 2025 | 16 Jan 2025 | 17 Jan 2025 | 18 Jan 2 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ruh-adcn-02.scfhs.org.sa | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 |
| ruh-dnns-01.scfhs.org.sa | 72.957 | 73 | 73 | 73 | 73 | 72.609 | 73.13 | 73.304 | 73.304 | 73.348 | 73.478 | 73.565 | 73.696 | 73.7 | 73.562 | 73.609 | 73.739 | 73.043 |
| ruh-atrx-01.scfhs.org.sa | 28.913 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29.739 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30.261 |
| ruh-tick-03.scfhs.org.sa | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 |
| ruh-daccess-01.scfhs.org.sa | 55.435 | 56 | 56 | 57 | 57 | 57.217 | 58.435 | 59 | 59.261 | 60 | 60.565 | 61.391 | 62 | 63 | 63 | 63.348 | 64 | 64.217 |
| ruh-ssls-01.scfhs.org.sa | 40.348 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41.522 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 |
| ruh-mtch-03.scfhs.org.sa | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78.957 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 80 | 79.609 | 79.739 |
| ruh-blapp-01.scfhs.org.sa | 56.739 | 57.391 | 57.783 | 57.913 | 58.087 | 58.652 | 58.913 | 59.043 | 59.913 | 60 | 60 | 59.957 | 59.13 | 59 | 59.125 | 59.87 | 60.043 | 60.043 |
| ruh-attand-02.scfhs.org.sa | 42 | 42 | 42 | 42.652 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43.174 | 43.87 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44.174 | 45 | 45 |
| ruh-learng-03.scfhs.org.sa | 68.043 | 69 | 69 | 69.391 | 70 | 70.043 | 71 | 71 | 71.565 | 72 | 72.522 | 73 | 73.696 | 74 | 74.938 | 75 | 75 | 75 |
| ruh-adss-02.scfhs.org.sa | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50.13 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 |
| ruh-ids-01.scfhs.org.sa | 38 | 38 | 38 | 38.174 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39.565 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40.938 | 41 | 41 | 41 |
| ruh-mjls-01.scfhs.org.sa | 75 | 75 | 75.261 | 76 | 76 | 76 | 77 | 77 | 77.043 | 78 | 78 | 78.435 | 79 | 79.45 | 80 | 80 | 80 | |


OpManager
Write a review and win a gift card! Learn more
Dashboard
Inventory
Network
Servers
Virtualization
Storage
Alarms
Maps
Applications
Settings
Reports
All Servers
Physical Servers
Windows
Linux
Domain Controller
IPMI
Monitoring Agents
Active Alarms
All Alarms
Event Log Alarms
Syslog Alarms
Trap Alarms
NFA Alarms
NCM Alarms
Firewall Alarms
Web Alarms
Storage Alarms
Application Alarms
Events
Sort By Severity
UnManaged (29)
Clear (23)
Trouble (15)
67
Category
Type
Vendor
Server 60
Mumaris Plus 7
Devices (67)
Interfaces (0)
Table View
Device Name
Status
Device Type
Category
Vendor
Interfaces
Discovered Time
ruh-masterdb-01.scfhs.org.sa Clear Windows 2022 Server Microsoft 0 48 days ago
DR-RSQL-02.scfhs.org.sa Clear Windows 2016 Server Microsoft 0 76 days ago
172.20.118.54 UnManag Windows 2022 Server Microsoft 0 122 days ago
172.20.118.53 UnManag Windows 2022 Server Microsoft 0 122 days ago
ruh-sqlds-01.scfhs.org.sa Trouble Windows 2022 Server Microsoft 0 131 days ago
ruh-sqldh-01.scfhs.org.sa Trouble Windows 2022 Server Microsoft 0 131 days ago
ruh-sqldw-01.scfhs.org.sa Trouble Windows 2022 Server Microsoft 0 131 days ago
ruh-lamdb-01.scfhs.org.sa Clear Windows 2019 Server Microsoft 0 253 days ago
pp-spsql-02.scfhs.org.sa UnManag Windows 2016 Server Microsoft 0 313 days ago
pp-dynasql-03.scfhs.org.sa UnManag Windows 2016 Server Microsoft 0 313 days ago
pp-rsql-01.scfhs.org.sa UnManaged 172.20.115.17 Windows 2016 Server Microsoft 0 313 days ago
pp-spsql-01.scfhs.org.sa UnManaged 172.20.115.115 Windows 2016 Server Microsoft 0 313 days ago
ruh-callrec-01.scfhs.org.sa Clear 172.20.121.200 Windows 2019 Server Microsoft 0 1 year ago
DR-SPSQL-02 Trouble 172.25.118.14 Windows 2019 Server Microsoft 0 1 year ago
DR-DYNASQL-02 Trouble 172.25.118.36 Windows 2019 Server Microsoft 0 1 year ago
DR-RSSQL-03 Clear 172.25.118.19 Windows 2019 Server Microsoft 0 1 year ago
WIN-PP425LL594K UnManaged 172.20.121.89 Windows 2019 Server Microsoft 0 1 year ago
DR-DYNASQL-01.scfhs.org.sa Trouble 172.25.118.35 Windows 2019 Server Microsoft 0 1 year ago
DR-SQL-01.scfhs.org.sa Clear 172.25.121.42 Windows 2019 Server Microsoft 0 1 year ago
DR-SPSQL-01.scfhs.org.sa Trouble 172.25.118.13 Windows 2016 Server Microsoft 0 1 year ago

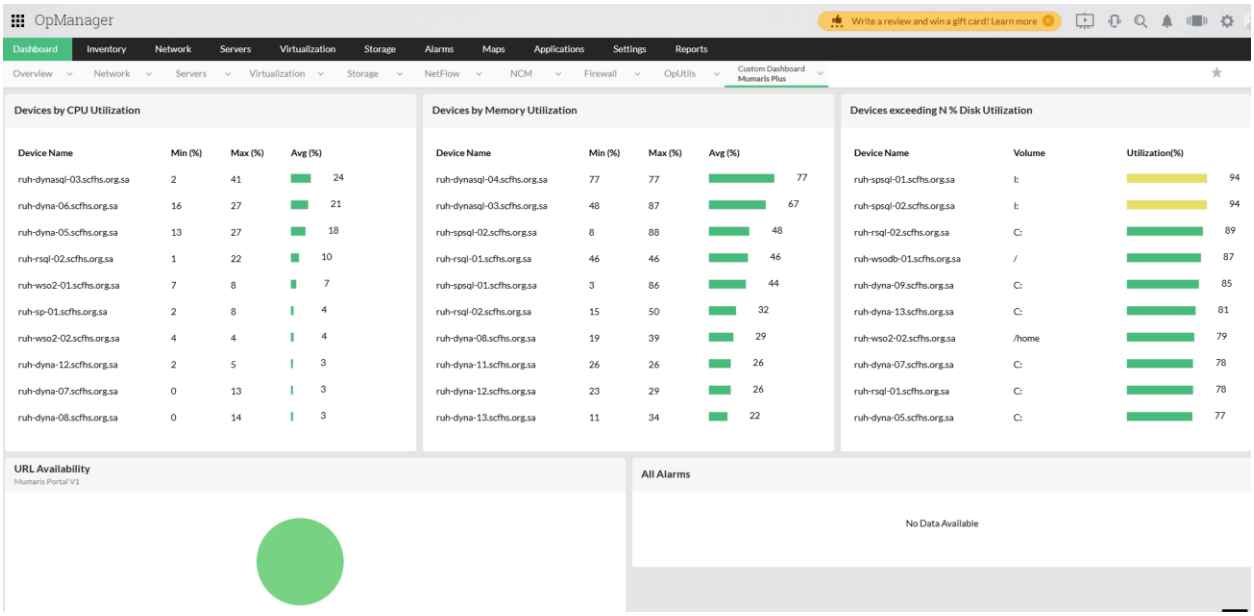

OpManager
Write a review and win a gift card! Learn more
Dashboard
Inventory
Network
Servers
Virtualization
Storage
Alarms
Maps
Applications
Settings
Reports
All Servers
Physical Servers
Windows
Linux
Domain Controller
Exchange
MSSQL
IPMI
Monitoring Agents
Sort By Severity
Clear (243)
UnManaged (233)
Trouble (33)
Critical (9)
Attention (1)
519
Category
Type
Vendor
Server 471
Mumaris Plus 24
Mumaris_PreProd 12
Exchange 6
Domain Controller 6
Devices (519)
Interfaces (106)
Dashboard View
Availability Statistics
Options
Uptime(%)
Today 100%
Last 30 days 100%
This week 100%
Last week 100%
Last month 100%
This month 100%
Yesterday 100%
Last 7 days 100%
Availability Distribution
99.99 - 100
99 - 99.99
90 - 99
50 - 90
10 - 50
0 - 10
Not Monitored
Top-N Least Available
Available
Unavailable
10.192.32.220
172.16.1.60
172.20.100.129
172.20.100.158
172.20.100.205
Average Availability
Available
Unavailable
Not Monitored



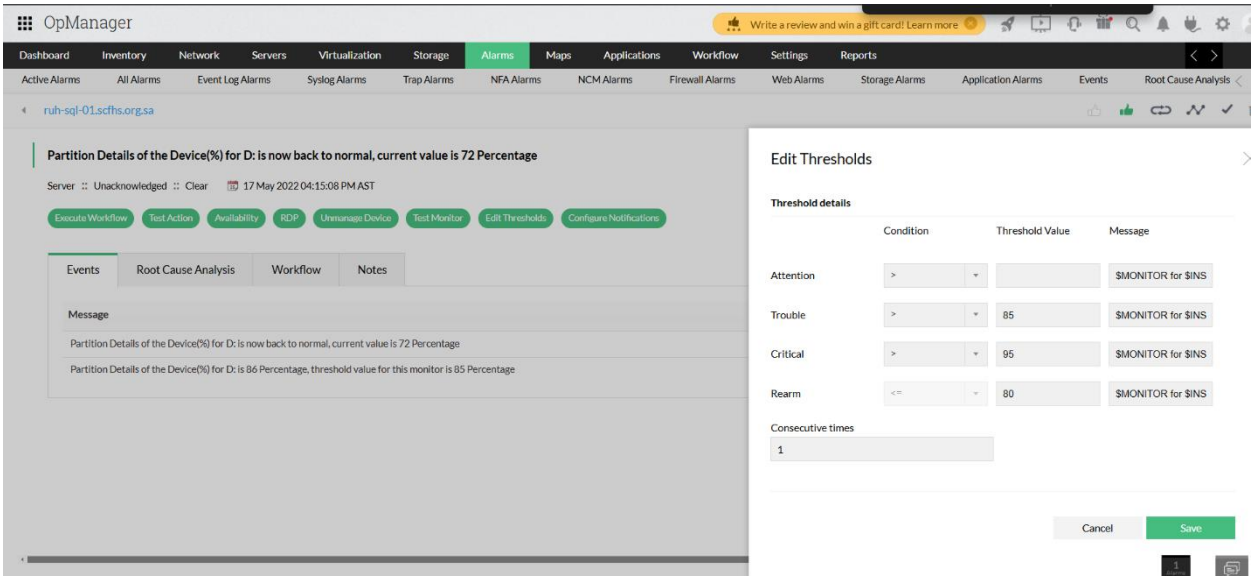

| Name | Overutilized | CPU Utilization > 70 | Disk Utilization > 70 | Memory Utilization > 70 |
|---|---|---|---|---|
| ruh-portal-03.scfhs.org.sa | No | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 100% of the time (1 Day) | Overutilized for 0% of the time |
| ruh-dyna-09.scfhs.org.sa | No | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time |
| ruh-mtch-03.scfhs.org.sa | No | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 100% of the time (1 Day) | Overutilized for 0% of the time |
| ruh-vxrail-01.scfhs.org.sa | No | Overutilized for 0% of the time | Monitor not yet polled or not associated | Monitor not yet polled or not associated |
| 172.20.200.123 | No | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 100% of the time (1 Day) | Overutilized for 0% of the time |
| ruh-apdentrp-01.scfhs.org.sa | No | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time |
| ruh-vxrail-09.scfhs.org.sa | No | Overutilized for 0% of the time | Monitor not yet polled or not associated | Monitor not yet polled or not associated |
| ruh-wso2-01.scfhs.org.sa | No | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time |
| ruh-adcn-02.scfhs.org.sa | No | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time |
| ruh-portaldb-01.scfhs.org.sa | No | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 100% of the time (1 Day) |
| ruh-swlr-03.scfhs.org.sa | No | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time |
| ruh-cmvltan-01.scfhs.org.sa | No | Monitor not yet polled or not associated | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time |
| ruh-fcapp-01.scfhs.org.sa | No | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 100% of the time (1 Day) | Overutilized for 0% of the time |
| ruh-temt-01.scfhs.org.sa | No | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 100% of the time (1 Day) | Overutilized for 0% of the time |
| 172.20.119.32 | No | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time |
| 172.20.119.31 | No | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time | Overutilized for 0% of the time |

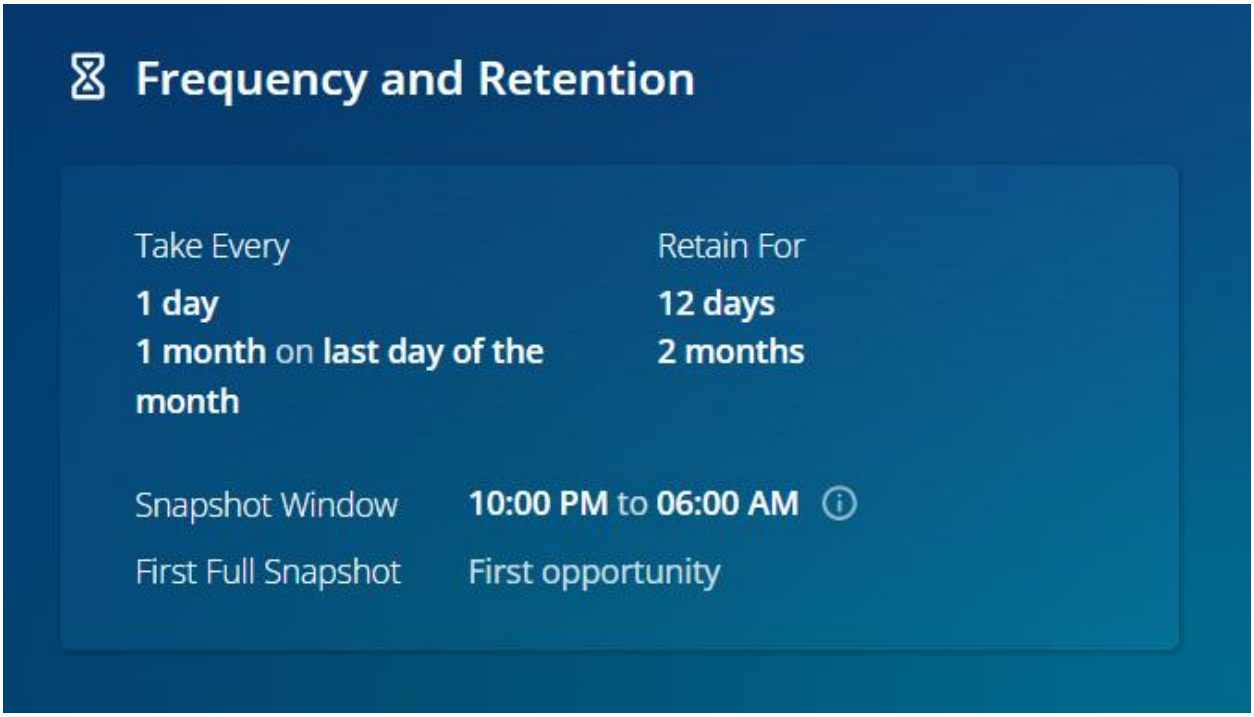


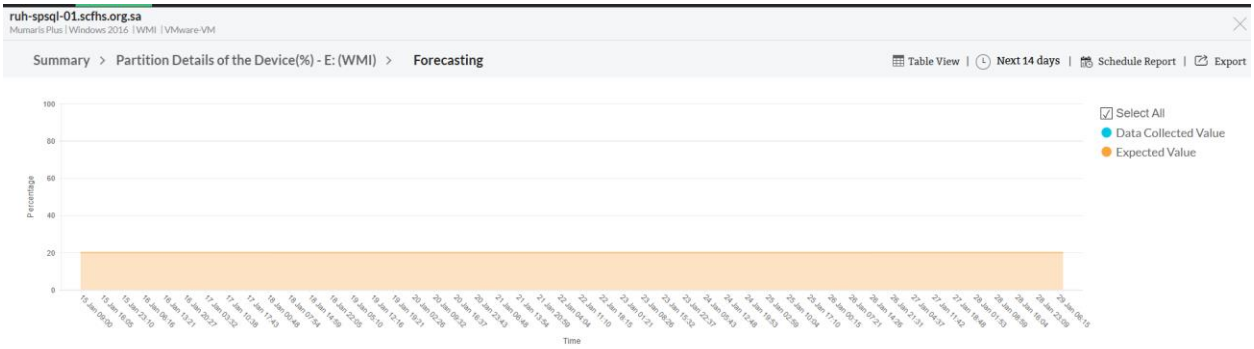

| Name | Up | On Hold | Maintenance | Dependent Down | Parent Down | Down | Not Monitored | Availability (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ruh-dynasql-03.scfhs.org.sa | | | | | | | | |
| MSSQL | 1d | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 100 |
| ruh-portal-01.scfhs.org.sa | | | | | | | | |
| HTTPS | 1d | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 100 |
| DR-SPSQL-02 | | | | | | | | |
| MSSQL | 1d | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 100 |
| ruh-dyna-07.scfhs.org.sa | | | | | | | | |
| HTTPS | 1d | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 100 |
| ruh-dc-01.scfhs.org.sa | | | | | | | | |
| DNS | 1d | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 100 |
| Web | 1d | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 100 |
| ruh-web-03.scfhs.org.sa | | | | | | | | |
| HTTPS | 1d | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 100 |
| wsfc-dynasqln.scfhs.org.sa | | | | | | | | |
| MSSQL | 0s | 1d | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 100 |
| tst-sql-05.scfhs.org.sa | | | | | | | | |
| MSSQL | 0s | 1d | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 100 |
| ruh-portaldb-01.scfhs.org.sa | | | | | | | | |
| MySQL | 1d | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 0s | 100 |
| wsfc-spsql.scfhs.org.sa | | | | | | | | |




| | Patch ID | Patch Name | Status | Bulletin ID |
|---|---|---|---|---|
| ☐ | 39410 | msoledbsql_18.7.4.0__x64.msi | Succeeded | MS24-JUL10 |
| ☐ | 40134 | windows-kb890830-x64-v5.130.exe | Succeeded | MSRT-001 |
| ☐ | 40287 | Windows10.0-kb5048661-x64-2019.msu | Succeeded | MS24-DEC3 |
| ☐ | 112048 | SQLServer2019-KB5049235-x64.exe | Succeeded | MSWU-3581 |


OpManager
Write a review and win a gift card! Learn more
Dashboard
Inventory
Network
Servers
Virtualization
Storage
Alarms
Maps
Applications
Workflow
Settings
Reports
Active Alarms
All Alarms
Event Log Alarms
Syslog Alarms
Trap Alarms
NFA Alarms
NCM Alarms
Firewall Alarms
Web Alarms
Storage Alarms
Application Alarms
Events
Root Cause Analysis
ruh-sql-01.scfhs.org.sa
Partition Details of the Device(%) for D: is now back to normal, current value is 72 Percentage
Server :: Unacknowledged :: Clear
17 May 2022 04:15:08 PM AST
Execute Workflow
Test Action
Availability
RDP
Unmanage Device
Test Monitor
Edit Thresholds
Configure Notifications
Events
Root Cause Analysis
Workflow
Notes
Message
Partition Details of the Device(%) for D: is now back to normal, current value is 72 Percentage
Partition Details of the Device(%) for D: is 86 Percentage, threshold value for this monitor is 85 Percentage
Edit Thresholds
Threshold details
Condition
Threshold Value
Message
Attention
>
$MONITOR for $INS
Trouble
>
85
$MONITOR for $INS
Critical
>
95
$MONITOR for $INS
Rearm
<=
80
$MONITOR for $INS
Consecutive times
1
Cancel
Save


Frequency and Retention
Take Every
1 day
1 month on last day of the month
Retain For
12 days
2 months
Snapshot Window
10:00 PM to 06:00 AM
First Full Snapshot
First opportunity

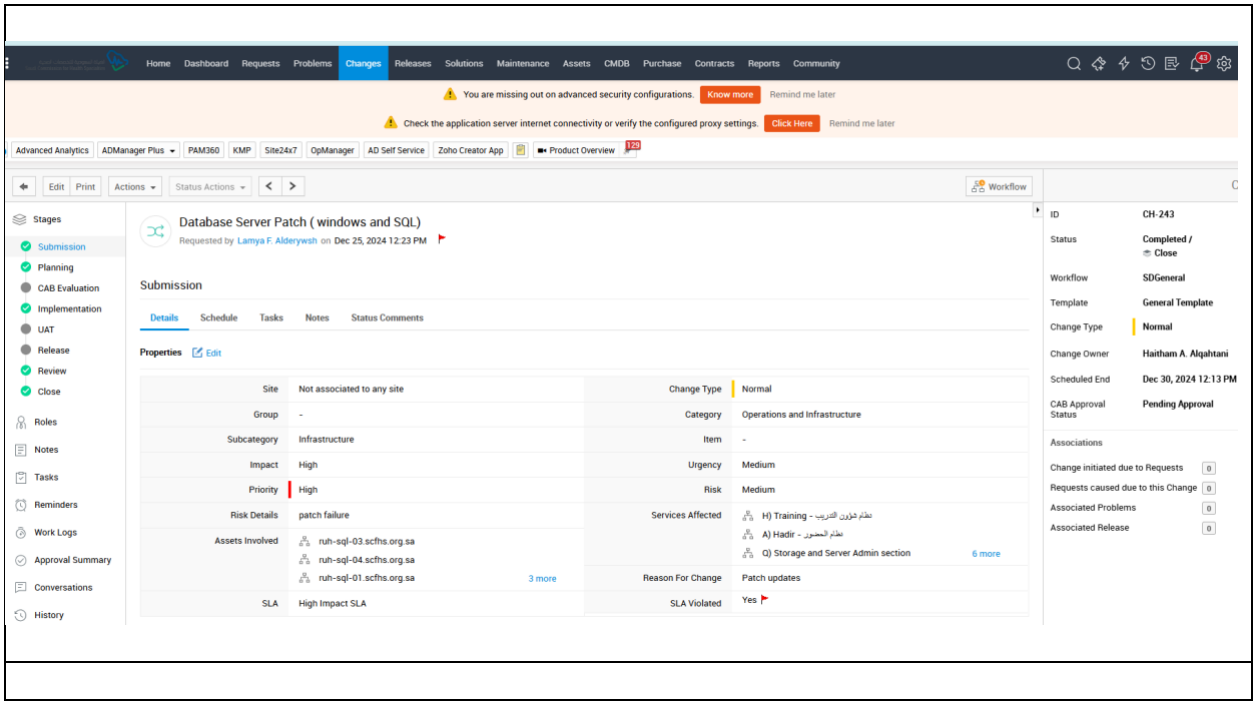

ruh-spsql-01.scfhs.org.sa
Mumaris Plus | Windows 2016 | WMI | VMware-VM
Summary > Partition Details of the Device(%) - E: (WMI) > Forecasting
Table View | Next 14 days | Schedule Report | Export
Select All
Data Collected Value
Expected Value
Percentage
Time

# تقرير تحديث أداة / نظام إدارة قواعد البيانات (DBMS) باستمرار إلى أحدث إصدار

**المقدمة:**

تقوم إدارة البنية التحتية وأمن البيانات بإدارة حزم التحديثات (Patch Management) والإصلاحات لأنظمة إدارة قواعد البيانات (DBMS) بشكل يضمن حمايتها من التهديدات الداخلية والخارجية من خلال تنزيل حزم التحديثات والإصلاحات من مصادر مرخصة وموثوقة وبشكل مستمر – امتثالا لسياسة إدارة حزم التحديثات والإصلاحات المعتمدة بالهيئة وامتثالا لمتطلبات الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) الخاصة بتحديث أداة / نظام إدارة قواعد البيانات (DBMS) باستمرار إلى أحدث إصدار

حيث تتم جميع التحديثات من خلال إجراءات عملية طلب التغيير (Change Request) المعتمدة بالهيئة، وفيما يلي صور من الأدلة الداعمة:



| | Patch ID | Patch Name | Status | Bulletin ID |
|---|---|---|---|---|
| ☐ | 39410 | msoledbsql_18.7.4.0_x64.msi | Succeeded | MS24-JUL10 |
| ☐ | 40134 | windows-kb890830-x64-v5.130.exe | Succeeded | MSRT-001 |
| ☐ | 40287 | Windows10.0-kb5048661-x64-2019.msu | Succeeded | MS24-DEC3 |
| ☐ | 112048 | SQLServer2019-KB5049235-x64.exe | Succeeded | MSWU-3581 |

RE: Windows servers & Security Updates for DMZ \internal Servers, December 2024

LF Lamya F. Alderywsh

To Afnan S. Almajed; Reem B. Alanazi; Abdullah M. Almutairi; **Operation Team**; Mohamed O. Elshimy; Syed M. Sharfudeen; Kholoud K. Almufarrij; Zaid Z. Kahhaleh; Bodour H. Abed; Mohamed I. Abdelrahman

Cc Khalid M. Aldawsari; Haitham A. Alqahtani; Anas A. Alhawiel; Basil M. Aldossari; **Cloud Team**; Nasser J. Alghamdi; Abdulmohsen M. Almuhanna; Cyber Security Operation; **Network Team**; **DBA Team**; **Infrastructure and Operation Heads**

Internal Public - داخلي عام

Dears,

This is to update you that, the SQL cumulative update for below servers has been patched successfully.

| Servers name |
|---|
| RUH-SQL-01 |
| RUH-SQL-11 |
| DR-SQL-01 |
| RUH-SQL-02 |
| RUH-SQL-03 |
| RUH-SQL-04 |
| TST-SQL-05 |
| DEV-TICKSQL-01 |
| ruh-dycrmsql-03 |
| ruh-dycrmsql-04 |

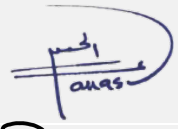
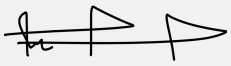
Regards,

**Lamya Alderywsh**
**Senior Database Specialist**
**Servers Management Section**
+96611290 0 | l.alderywsh@scfhs.org.sa

مجتمع صحي بكفاءة @SchsOrg | www.scfhs.org.sa

الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties

**الاعتمادات:**

| المهمة | الإدارة المسؤولة | التاريخ | التوقيع |
|---|---|---|---|
| إعداد | مدير البنية التحتية وأمن البيانات<br>أ. أنس الحويل | 16/01/2025 |  |
| اطلاع | المدير العام للإدارة العامة للبنية المؤسسية<br>أ. رائد المطيري | 19/01/2025 |  |
| اطلاع | المدير العام مكتب إدارة البيانات<br>أ. حصة خالد بن ملافخ | 20/01/2025 |  |
| اطلاع | المدير العام للإدارة العامة لذكاء الأعمال والتحليلات<br>أ. خالد القرني | 20/01/2025 |  |
| اعتماد | المدير العام للإدارة العامة للبنية التحتية والتشغيل<br>أ. باسل الدوسري | |  |

# الإدارة العامة للأمن السيبراني

## 4. سياسة إدارة حزم التحديثات والإصلاحات

V1.2

سبتمبر 2021

## جدول المحتويات

# 1. سياسات وإجراءات الإدارة العامة للأمن السيبراني

## 1.4 سياسة إدارة حزم التحديثات والإصلاحات

| | | | |
|---|---|---|---|
| اسم السياسة | سياسة إدارة حزم التحديثات والإصلاحات | | |
| الرمز المرجعي | CPP.526.CS.4.2021.V1.2 | | |
| رقم الإصدار | V1.2 | تاريخ الإصدار | سبتمبر 2021 |

### الاعتمادات

| المهمة | الإدارة المسؤولة | التاريخ | التوقيع |
|---|---|---|---|
| إعداد | الإدارة العامة للأمن السيبراني<br>م. علي الغامدي | 20-06-2023 |  |
| موافقة | الإدارة العامة للتميز المؤسسي<br>أ. غيداء السليمان | 20-06-2023 |  |
| اعتماد | الرئيس التنفيذي للتطوير والتميز المؤسسي<br>م. محمد الثنيان | 21/06/2023 |  |

## سجل المراجعات

| الإصدار | تاريخ المراجعة | سبب المراجعة | المراجع | المعتمد |
|---|---|---|---|---|
| V1.0 | June 7, 2022 | تطبيقا لضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني | أخصائي سياسة الأمن السيبراني والامتثال | مدير عام الأمن السيبراني |
| V1.2 | March 15, 2023 | لموائمة السياسة مع اتفاقية مستوى الخدمة الخاصة بها | أخصائي سياسة الأمن السيبراني والامتثال | مدير عام الأمن السيبراني |
| | | | | |

## سجل التغييرات

| الإصدار | الأقسام التي تم تغييرها | الوصف | سبب التغيير | الإصدار الجديد | تاريخ الإصدار |
|---|---|---|---|---|---|
| V1.0 | السياسات | بند رقم 3.17 | تطبيقا لضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني | V1.1 | June 7, 2022 |
| V1.1 | السياسات | بند رقم 3.10 | لموائمة السياسة مع اتفاقية مستوى الخدمة الخاصة بها | V1.2 | March 15, 2023 |
| | | | | | |
| | | | | | |

## 1. الهدف

تهدف هذه السياسة إلى تحديد متطلبات الأمن السيبراني المبنية على أفضل الممارسات والمعايير المتعلقة بإدارة حزم التحديثات والإصلاحات للأنظمة والتطبيقات وقواعد البيانات وأجهزة الشبكة وأجهزة معالجة المعلومات الخاصة بالهيئة السعودية للتخصصات الصحية لتقليل المخاطر السيبرانية وحمايتها من التهديدات الداخلية والخارجية من خلال التركيز على الأهداف الأساسية للحماية وهي: سرية المعلومات، وسلامتها، وتوافرها.

تتبع هذه السياسة المتطلبات التشريعية والتنظيمية الوطنية وأفضل الممارسات الدولية ذات العلاقة، والصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

## 2. نطاق العمل وقابلية التطبيق

تغطي هذه السياسة جميع الأنظمة والتطبيقات وقواعد البيانات وأجهزة الشبكة وأجهزة معالجة المعلومات وأجهزة وأنظمة التحكم الصناعي الخاصة بالهيئة السعودية للتخصصات الصحية، وتنطبق على جميع العاملين في الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

## 3. السياسات

3.1 يجب على الإدارة العامة لتقنية المعلومات إدارة حزم التحديثات والإصلاحات (Patch Management) بشكل يضمن حماية الأنظمة والتطبيقات وقواعد البيانات وأجهزة الشبكة وأجهزة معالجة المعلومات.

3.2 يجب على الإدارة العامة لتقنية المعلومات تنزيل حزم التحديثات والإصلاحات من مصادر مرخصة وموثوقة وفقاً للإجراءات المتبعة داخل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

3.3 يجب على الإدارة العامة لتقنية المعلومات استخدام أنظمة تقنية موثوقة وآمنة لإجراء مسح دوري للكشف عن الثغرات وحزم التحديثات ومتابعة تطبيقها.

3.4 يجب على الإدارة العامة لتقنية المعلومات اختبار حزم التحديثات والإصلاحات في البيئة الاختبارية (Test Environment) قبل تثبيتها على الأنظمة والتطبيقات وأجهزة معالجة المعلومات في بيئة الإنتاج (Production Environment)، للتأكد من توافق حزم التحديثات والإصلاحات مع الأنظمة والتطبيقات.

3.5 يجب على الإدارة العامة لتقنية المعلومات وضع خطة للاسترجاع (Rollback Plan) وتطبيقها في حال تأثير حزم التحديثات والإصلاحات سلباً على أداء الأنظمة أو التطبيقات أو الخدمات.

3.6 يجب على اللجنة الإشرافية للأمن السيبراني التأكد من تطبيق حزم التحديثات والإصلاحات دورياً.

3.7 يجب على الإدارة العامة لتقنية المعلومات منح الأولوية لحزم التحديثات والإصلاحات التي تعالج الثغرات الأمنية حسب مستوى المخاطر المرتبطة بها.

3.8 يجب على الإدارة العامة لتقنية المعلومات جدولة التحديثات والإصلاحات بما يتماشى مع مراحل الإصدارات البرمجية التي يطرحها المورد.

3.9 يجب على الإدارة العامة لتقنية المعلومات تنصيب التحديثات والإصلاحات مرّة واحدة شهرياً على الأقل للأنظمة الحسّاسة المتصلة بالإنترنت، ومرّة واحدة كل ثلاثة أشهر للأنظمة الحسّاسة الداخلية.

3.10 يجب تنصيب التحديثات والإصلاحات للأصول التقنية على النحو التالي:

| # | نوع الأصل | مدة التكرار لتنصيب التحديثات | |
|---|---|---|---|
| | | الأصول المعلوماتية والتقنية | الأصول المعلوماتية والتقنية للأنظمة الحساسة |
| .1 | أنظمة التشغيل | ثلاثة أشهر | شهرياً |
| .2 | قواعد البيانات | ثلاثة أشهر | شهرياً |
| .3 | أجهزة الشبكة | ثلاثة أشهر | شهرياً |
| .4 | التطبيقات | ثلاثة أشهر | شهرياً |

3.11 يجب أن تتبع عملية إدارة التحديثات والإصلاحات متطلّبات عملية إدارة التغيير.

3.12 في حال وجود ثغرات أمنية ذات مخاطر عالية، يجب على الإدارة العامة لتقنية المعلومات تنصيب حزم التحديثات والإصلاحات الطارئة وفقاً لعملية إدارة التغيير الطارئة (Emergency Change Management).

3.13 يجب على الإدارة العامة لتقنية المعلومات تنزيل التحديثات والإصلاحات على خادم مركزي (Centralized Patch Server Management) قبل تنصيبها على الأنظمة والتطبيقات وقواعد البيانات وأجهزة الشبكة وأجهزة معالجة المعلومات، ويُستثنى من ذلك حزم التحديثات والإصلاحات التي لا يتوفر لها أدوات آلية مدعومة.

3.14 بعد تنصيب حزم التحديثات والإصلاحات، يجب على الإدارة العامة لتقنية المعلومات استخدام أدوات مستقلة وموثوقة للتأكد من أن الثغرات تمت معالجتها بشكل فعال.

3.15 يجب على الإدارة العامة للأمن السيبراني استخدام مؤشر قياس الأداء (Key Performance Indicator "KPI") لضمان التطوير المستمر لإدارة حزم التحديثات والإصلاحات.

3.16 يجب على الإدارة العامة للأمن السيبراني مراجعة سياسة إدارة حزم التحديثات والإصلاحات وإجراءاتها سنوياً، وتوثيق التغييرات واعتمادها.

3.17 يجب مراجعة السياسة مرة واحدة في السنة؛ على الأقل أو في حال حدوث أي تغيير في السياسات.

## 4. الالتزام بالسياسة

4.1 يجب على مدير عام الأمن السيبراني ضمان التزام الهيئة السعودية للتخصصات الصحية بهذه السياسة بشكل مستمر.

4.2 يجب على الإدارة العامة للأمن السيبراني والإدارة العامة لتقنية المعلومات في الهيئة السعودية للتخصصات الصحية الالتزام بهذه السياسة.

4.3 قد يعرض أي انتهاك لهذه السياسة صاحب المخالفة، إلى إجراء تأديبي؛ حسب الإجراءات المتبعة في الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

## 5. الإجراءات

| # | المسؤول | المهمة | النماذج |
|---|---|---|---|
| لا ينطبق | | | |

## 6. اتفاقيات مستوى الخدمة

| # | الطرف الأول | الطرف الثاني | وصف العملية | المستهدف |
|---|---|---|---|---|
| لا ينطبق | | | | |

## 7. اللوائح العامة والقواعد التنفيذية

| # | اسم اللائحة | الوصف |
|---|---|---|
| 1 | المتطلبات التشريعية الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني | تهدف إلى توفير الحد الأدنى من المتطلبات الأساسية للأمن السيبراني المبنية على أفضل الممارسات والمعايير لتقليل المخاطر السيبرانية على الأصول المعلوماتية والتقنية للجهات من التهديدات الداخلية والخارجية. تتكون الضوابط الأساسية للأمن السيبراني من 114 ضابطاً أساسياً. |
| 2 | قائمة الأنظمة الحساسة | تهدف هذه الضوابط إلى دعم الضوابط الأساسية للأمن السيبراني في توفير الحد الأدنى من متطلبات الأمن السيبراني للأنظمة الحساسة المبنية على أفضل الممارسات والمعايير؛ لتلبية الاحتياجات الحالية الأمنية ورفع جاهزية الجهات ضمن نطاق عمل هذه الضوابط حتى تتمكن من حماية أنظمتها الحساسة ومنع الوصول غير المصرح به لها، الذي ينجم عنه مخاطر وخسائر مكلفة على المستوى الوطني. تتكون ضوابط الأمن السيبراني للأنظمة الحساسة من ٣٢ ضابطًا أساسيًا و٧٣ ضابطًا فرعيًا |

## 8. النماذج

| # | رمز النموذج | اسم النموذج | الوصف |
|---|---|---|---|
| لا ينطبق | | | |

## 9. خريطة تدفق العملية

لا ينطبق

## 10. مصفوفة المسؤوليات (RACI)

| | مسؤول | محاسب | مستشار | مطّلع |
|---|---|---|---|---|
| الإدارة العامة للأمن السيبراني | ✔ | ✔ | | |
| الإدارة العامة لتقنية المعلومات | ✔ | | | |

# الملحقات

## ملحق أ – النماذج

## 11. الملحق أ – النماذج

لا ينطبق

# الملحقات

## الملحق ب - مستندات أخرى

## 12. الملحق ب - مستندات أخرى

لا ينطبق