

تقديرات ميز انيات عمليات الشراء المستقبلية لعمليات التخزين



خطة إطلاق الخدمات



القنوات الرقمية لدى هيئة التخصصات الصحية



تطبیق ممارس بلس

تطبیق ممارس بلس

1. قنوات الإطلاق الرقمية:



تطبیق ممارس بلس

2. الجدول الزمني للتطبيق

الجدول الزمنى لخطة التنفيذ

Service	Development Deadline	QA	UAT
Offers	8 Feb	11/02 -13/02	14/02- 18/02
Registration	14 Mar	18/03 -22/03	25/03- 27/03
update classification	31 Mar	01/04 -04/04	17/04 -22/04
issuing training letter	16 May	19/05 -21/05	22/05 -26/05
Postpone / Drop-out / Withdraw	30 May	02/06 -04/06	05/06 -09/06
Issue Graduation Documents and Wall-mounted Certificates	13 Jun	23/06 -25/06	26/06 -27/06
Professional Certification Recognition	27 Jun	30/06 -02/07	03/07 -04/07

تاريخ اطلاق الإصدار الأول من التطبيق رسمياً : الربع الثاني 2024م تاريخ اطلاق الإصدار الثاني من التطبيق : الربع الثالث 2024م

تطبيق ممارس بلس

3. مؤشرات الأداء المعتمدة لقياس أداء الخدمة

مؤشرات الأداء

- 1. % رضا المستخدمين عن تطبيق ممارس بلس
- 2. عدد المستخدمين الذين قاموا بتثبيت تطبيق ممارس بلس في هواتفهم.
 - 3. زمن التحميل واستجابة التطبيق

تطبيق ممارس بلس

4. أتمتة طلبات الارتباط بالخدمات والأنظمة الرقمية المشتركة وعمليات الدعم

تم الربط مع لأنظمة والحلول التالية:







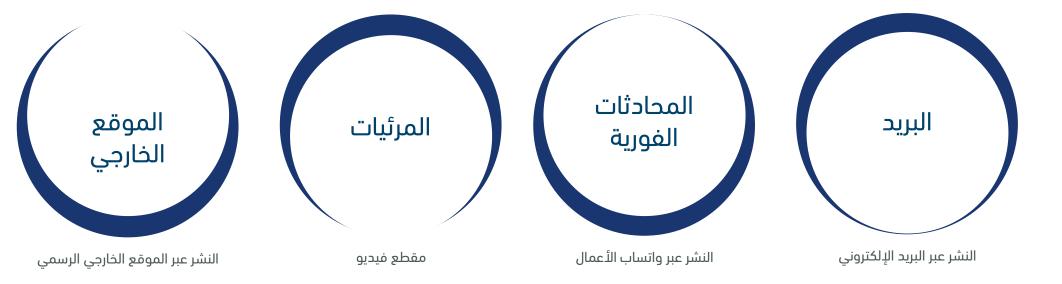








1. قنوات الإطلاق الرقمية:



2. الجدول الزمني للتطبيق

الجدول الزمنى لخطة التنفيذ



27 فبراير

إعلان درجة التحكيم

1 - 15 يناير

التقديم

1 أكتوبر

بداية التدريب

9 مايو

اخر موعد للمقابلات

19 مارس

إعلان المقابلات الشخصية



3. مؤشرات الأداء المعتمدة لقياس أداء الخدمة

مؤشرات الأداء

- 1. نسبة الرضاعن مرحلة التقديم ، نسبة الرضاعن مرحلة الترشيح ، نسبة الرضاعن مرحلة القبول
 - 2. الوقت المستغرق لمعالجة طلبات التقديم.
- 3. جودة الدعم الفني والتقني المقدم للمستخدمين في حالة وجود مشاكل تقنية أو استفسارات

4. أتمتة طلبات الارتباط بالخدمات والأنظمة الرقمية المشتركة وعمليات الدعم

تم الربط مع لأنظمة والحلول التالية:











1. قنوات الإطلاق الرقمية:



2. الجدول الزمني للتطبيق

ID	Notes	Task Mode	WBS	Task Name	Duration	% Comp	Start	Finish	Predec	التنفيذ Successor
0		-5	0	Unifide System phase2	767 days	17 %	Sun 8/22/21	Tue 10/15/24		
1		-5	1	اسم المشروع	767 days?	17%	Sun 8/22/21	Tue 10/15/24		
2			1.1	مرحلة الإعداد	7 days	0%	Mon 2/12/24	Tue 2/20/24		
3			1.1.1	ميثاق المشروع وتحقيق الفائدة	7 days	0%	Mon 2/12/24	Tue 2/20/24		
9		-5	1.2	مرحلة التخطيط	10 days	0%	Mon 2/12/24	Mon 2/26/24		
17			1.3	Execution	308 days?	20%	Mon 6/5/23	Wed 9/11/24		
18		<u></u>	1.3.1	Initial kick off meeting	1 day?	10	Wed 1/10/24	Wed 1/10/24		
19			1.3.2	Current assessment	30 days	10	Mon 6/5/23	Wed 7/26/23		20
20		<u></u>	1.3.3	Gathering requirements-	30 days?	10	Thu 7/27/23	Wed 9/6/23	19	21
21			1.3.4	System prototype	30 days?	10	Thu 9/7/23	Wed 10/18/23	20	22
22		<u></u>	1.3.5	Business approval	30 days?	10	Thu 10/19/23	Wed 11/29/23	21	23
23			1.3.6	Database structuring	18 days	10	Mon 1/15/24	Thu 2/8/24	22	24,38
24		-5	1.3.7	عقد اجتماع Kick Off	1 day?	0%	Sun 2/25/24	Sun 2/25/24	23	27
25		=5	1.3.8	Data	128 days	0%	Mon 2/26/24	Wed 9/11/24		
26			1.3.8.1	Data Cleaning	51 days	0%	Mon 2/26/24	Thu 5/16/24		
27		<u></u>	1.3.8.1.1	Review the data with the business	20 days	0%	Mon 2/26/24	Sun 3/24/24	24	28
28		-5	1.3.8.1.2	Remove and add the needed data	10 days	0%	Mon 3/25/24	Wed 4/17/24	27	29
29		- <u>-</u> - <u>-</u> - <u>-</u> -	1.3.8.1.3	Structure Fixing	10 days	0%	Thu 4/18/24	Wed 5/1/24	28	30
30			1.3.8.1.4	Complete the missing data	4 days	0%	Thu 5/2/24	Tue 5/7/24	29	31

تاريخ إطلاق النسخة الأولى نظام أداء المتدرب: يوليو 2024م وتفعيلة في أكتوبر 2024م

3. مؤشرات الأداء المعتمدة لقياس أداء الخدمة

مؤشرات الأداء

- 1. وضع اتفاقية مستوى الخدمة والالتزام بتطبيقها بنسبة 90%
 - 2. نسبة رضا العملاء عن نظام أداء المتدرب
- 3. جودة الدعم الفني والتقني المقدم للمستخدمين في حالة وجود مشاكل تقنية أو استفسارات

4. أتمتة طلبات الارتباط بالخدمات والأنظمة الرقمية المشتركة وعمليات الدعم

تم الربط مع لأنظمة والحلول التالية:









1. قنوات الإطلاق الرقمية:



2. الجدول الزمني للتطبيق

الجدول الزمنى لخطة التنفيذ



11 دیسمبر

البدء بالتطوير

10 دیسمبر

اعتماد وثيقة المتطلبات

5 نوفمبر

جمع المتطلبات

29 دیسمبر

العمل على تشغيل وتحسين النظام

28 دیسمبر

إطلاق النسخة الأولى من النظام



3. مؤشرات الأداء المعتمدة لقياس أداء الخدمة

مؤشرات الأداء

- 1. وضع اتفاقية مستوى الخدمة والالتزام بتطبيقها بنسبة 90%
- 2. نسبة رضا الجهات عن الخدمات المقدمة في منصة ممارس أعمال
- 3. جودة الدعم الفني والتقني المقدم للمستخدمين في حالة وجود مشاكل تقنية أو استفسارات

4. أتمتة طلبات الارتباط بالخدمات والأنظمة الرقمية المشتركة وعمليات الدعم

تم الربط مع لأنظمة والحلول التالية:











1. قنوات الإطلاق الرقمية:



2. الجدول الزمني للتطبيق

المخرجات / المراحل Deliverables / Phases		الوقت التقديري Duration							
	ذوع المخرجات	تاريخ البدء	تاريخ النهاية	الوقت					
	Deliverables type	Start	Finish	Duration					
المخرجات الأساسية (الأولية) للمشر وع - مخرج	ذوع المخرجات	تاربخ البداية للمخرج	تاربخ النهاية للمخرج	مجموع أيام العمل للمخرج					
تحديث بيانات مدراء البرامج في النظام من قبل الممثلين النظاميين في المراكز		طوال العام	طوال العام	365 days					
مرحلة مراجعة الطاقة الإستيعابية للقبول من قبل الممثلين النظاميين		5/12/2024	7/10/2024		44				
مرحلة التقديم		7/10/2024	7/27/2024		13				
مرحل الترشيح		7/27/2024	8/4/2024		5				
مرحلة المقابلات الشخصية		8/5/2024	8/26/2024		16				
مرحلة ترتيب رغبات المرشحين لأفضلية المراكز التدرسية		8/5/2024	8/26/2024		16				
مرحلة نتائج المقبولين لبرامج البورد السعودي برامج البورد للتخصصات الدقيقة وتخصصات الصيدلة السربرية 2025م		10/28/2024	10/28/2024		1				
فترة استقبال طلبات الترشيح على الطاقة الاستيعابية الشاغرة بعد انتهاء قائمة الانتظار أو بعد رفع الإنذار بالتجميد البرامجي		10/20/2024	11/17/2024		20				
فترة المقابلات الشخصية للمرشحين على الطاقة الاستيعابية الشاغرة بعد انتهاء قائمة الانتظار أو بعد رفع الإنذار									
بالتجميد البرامجي		11/26/2024	12/12/2024		13				
مرحلة استكمال متطلبات التسجيل		10/28/2024	12/30/2024		46				

3. مؤشرات الأداء المعتمدة لقياس أداء الخدمة

مؤشرات الأداء

- 1. نسبة الرضاعن مرحلة التقديم ، نسبة الرضاعن مرحلة الترشيح ، نسبة الرضاعن مرحلة القبول
 - 2. الوقت المستغرق لمعالجة طلبات التقديم.
- 3. جودة الدعم الفني والتقني المقدم للمستخدمين في حالة وجود مشاكل تقنية أو استفسارات

4. أتمتة طلبات الارتباط بالخدمات والأنظمة الرقمية المشتركة وعمليات الدعم

تم الربط مع لأنظمة والحلول التالية:











1. قنوات الإطلاق الرقمية:



2. الجدول الزمني للتطبيق

الجدول الزمنى لخطة التنفيذ



جمع التحسينات

فبراير

مارس

الانتهاء من اختبار النظام

إبريل

فبراير

اعتماد وثيقة المتطلبات

إطلاق البوابة



فبراير

البدء بالتطوير

3. مؤشرات الأداء المعتمدة لقياس أداء الخدمة

مؤشرات الأداء

- 1. % رضا المتدربين لعملية التسجيل لاختبارات الدراسات العليا
- 2. جودة الدعم الفني والتقني المقدم للمستخدمين في حالة وجود مشاكل تقنية أو استفسارات

4. أتمتة طلبات الارتباط بالخدمات والأنظمة الرقمية المشتركة وعمليات الدعم

تم الربط مع لأنظمة والحلول التالية:







خدمة دراسة مؤهلات ماجستير الاسنان

خدمة دراسة مؤهلات ماجستير الاسنان

1. قنوات الإطلاق الرقمية:



خدمة دراسة مؤهلات ماجستير الاسنان

2. الجدول الزمني للتطبيق

الجدول الزمنى لخطة التنفيذ



فبراير

اعتماد وثيقة المتطلبات

يناير

جمع المتطلبات

ابريل

أطلاق البوابة

مايو

الانتهاء من اختبار النظام



فبراير

البدء بالتطوير

خدمة دراسة مؤهلات ماجستير الاسنان

3. مؤشرات الأداء المعتمدة لقياس أداء الخدمة

مؤشرات الأداء

- 1. % رضا المتقدمين عن الخدمة
- 2. % رضا معالجة دراسة المؤهل
- 3. جودة الدعم الفني والتقني المقدم للمستخدمين في حالة وجود مشاكل تقنية أو استفسارات

خدمة دراسة مؤهلات ماجستير الاسنان

4. أتمتة طلبات الارتباط بالخدمات والأنظمة الرقمية المشتركة وعمليات الدعم

تم الربط مع لأنظمة والحلول التالية:













1. قنوات الإطلاق الرقمية:

تم التخطيط للإعلان عبر:



2. الجدول الزمني للتطبيق

الجدول الزمني لخطة التنفيذ



نوفمبر

اعتماد وثيقة المتطلبات

نوفمبر

جمع المتطلبات

يناير

أطلاق البوابة

ديسمبر

الانتهاء من اختبار النظام



ديسمبر

البدء بالتطوير

3. مؤشرات الأداء المعتمدة لقياس أداء الخدمة

مؤشرات الأداء

- 1. %رضا الجامعات والكليات الصحية عن التقديم
 - 2. الوقت المستغرق لإنهاء الطلب

4. أتمتة طلبات الارتباط بالخدمات والأنظمة الرقمية المشتركة وعمليات الدعم

تم الربط مع لأنظمة والحلول التالية:



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية



CRM Dynamics 12:00 PM 8:00 AM 4:00 PM 8:00 PM 4/24/24 4:00 AM 8:00 AM 12:00 PM 4:00 PM 8:00 PM 4/24/24 4:00 AM 8:00 AM 12:00 PM -- CRM-DYNAMICS - Number of Slow Calls --- CRM-DYNAMICS - Number of Very Slow Calls -- CRM-DYNAMICS - Calls per Minute --- CRM-DYNAMICS - Average Response Time (ms) --- CRM-DYNAMICS - Errors per Minute -- CRM-DYNAMICS - Normal Average Response Time (ms) --- CRM-DYNAMICS - Stall Count 250 150 4/24/24 8:00 AM 12:00 PM 4:00 PM 8:00 PM 4/24/24 4:00 AM 8:00 AM 12:00 PM 4:00 PM 8:00 PM 4:00 AM 8:00 AM 12:00 PM 4:00 PM 8:00 PM 4/24/24 4:00 AM Discovered backend call - Customer Database.LSN_SQLDYNA.Mumaris_MSCRM > Calls per → Async > Async-Op.WorkflowOperation > Calls per Minute Async > Async-Op.WorkflowOperation > Errors per Minute --- Async > Async-Svc.ActivityReferenceService > Calls per Minute Async > Async-Svc.UpdateActivityService > Errors per Minute --- Async > Async.ExecuteSandboxWF > Errors per Minute Discovered backend call - Hide OPEN SYMMETRIC KEY - LoadCacheData > Calls per Minute Async > Async-Svc.CompositeActivityService > Calls per Minute --- Async > SandboxSdkListener-WCF > Errors per Minute -- Async > Async-Svc.ConditionActivityService > Calls per Minute Discovered backend call - LSN_SQLDYNA.master > Calls per Minute --- Async > Async-Svc.ConditionBranchService > Calls per Minute --- Web > All Other Web Traffic > Errors per Minute Discovered backend call - MSCRM_Config.LSN_SQLDYNA.MSCRM_CONFIG > Calls per Minute --- Async > Async-Svc.WorkflowService > Calls per Minute Discovered backend call - Reporting Service Report-listn-rsql.scfhs.org.sa-80 > Calls per Minute → Web > Login-AuthenticationEngine > Errors per Minute Discovered backend call - Reporting Service Web Services-listn-rsql.scfhs.org.sa > Calls per Async > Async.GetEvents.AsyncOperationQueueDataAccess > Calls per Minute Web > OrgSDKSvc-Create > Errors per Minute --- Async > SandboxSdkListener-WCF > Calls per Minute --- Web > OrgSDKSvc-Execute > Errors per Minute Discovered backend call - Customer Database.LSN_SQLDYNA.Mumaris_MSCRM > Errors per — Web > Login-AuthenticationEngine > Calls per Minute Web > OrgSDKSvc-RetrieveMultiple > Errors per Minute --- Web > OrgSDKSvc-Update > Errors per Minute — Web > Login-CrmFederatedAuthenticationModule > Calls per Minute ▲ 1/4 ▼ ▲ 1/3 ▼ ▲ 1/2 ▼ CRM APIS 100 800 2000 1500 1000 500 12:00 PM 4:00 PM 12:00 PM 4:00 PM 4:00 PM 8:00 PM 4/24/24 4:00 AM 8:00 AM 8:00 PM 4/24/24 4:00 AM 8:00 AM 12:00 PM → MUMARIS-CRM-API - Number of Slow Calls MUMARIS-CRM-API - Calls per Minute MUMARIS-CRM-API - Average Response Time (ms) MUMARIS-CRM-API - Number of Very Slow Calls MUMARIS-CRM-API - Normal Average Response Time (ms) MUMARIS-CRM-API - Stall Count MUMARIS-CRM-API - Errors per Minute 30 200 6:00 AM 3:00 PM 6:00 PM 9:00 PM 4/24/24 6:00 AM 9:00 AM 6:00 PM 9:00 PM 4/24/24 3:00 AM 9:00 AM 12:00 PM 3:00 AM 12:00 PM -- CRM-API-Defaults > /Dynamics-APIServices/Account > Calls per Minute → Discovered backend call - care.scfhs.org.sa-443 > Calls per Minute CRM-API-Defaults > /Dynamics-APIServices/Application > Calls per Minute Discovered backend call - ecm.scfhs.org.sa-443 > Calls per Minute CRM-API-Defaults > /Dynamics-APIServices/CME > Calls per Minute Discovered backend call - http://listn-rsql/ReportServer/ReportExecution2005.asmx > Calls per Minute -- Discovered backend call - portal-db.scfhs.org.sa-SPSCFHSServices > Calls per Minute CRM-API-Defaults > /Dynamics-APIServices/Cities > Calls per Minute -- Discovered backend call - portal-db.scfhs.org.sa-TawasulInternalDB > Calls per Minute --- CRM-API-Defaults > /Dynamics-APIServices/Common > Calls per Minute --- Discovered backend call - portal-db.scfhs.org.sa-Trainees_DB > Calls per Minute → CRM-API-Defaults > /Dynamics-APIServices/Dashboard > Calls per Minute CRM-API-Defaults > /Dynamics-APIServices/Evaluation > Calls per Minute Discovered backend call - prdgta.scfhs.org.sa-443 > Calls per Minute -- Discovered backend call - prdgta.scfhs.org.sa-8243 > Calls per Minute CRM-API-Defaults > /Dynamics-APIServices/Exam > Calls per Minute -- CRM-API-Defaults > /Dynamics-APIServices/IssuingMC > Calls per Minute -- Discovered backend call - ruh-sp.scfhs.org.sa-4444 > Calls per Minute CRM-API-Defaults > /Dynamics-APIServices/MasterDataLookup > Calls per Minute Discovered backend call - ruh-sql-02-PCD_TawasulPv2 > Calls per Minute ▲ 1/2 ▼ ▲ 1/6 ▼ Portal Application 60k 20k 8:00 AM 12:00 PM 4:00 PM 8:00 PM 4/24/24 4:00 AM 8:00 AM 12:00 PM 4:00 PM 8:00 PM 4/24/24 4:00 AM 8:00 AM 12:00 PM 4:00 PM 8:00 PM 4/24/24 4:00 AM → MUMARIS-PORTAL - Number of Slow Calls MUMARIS-PORTAL - Calls per Minute MUMARIS-PORTAL - Average Response Time (ms) MUMARIS-PORTAL - Number of Very Slow Calls CRM-DYNAMICS - Normal Average Response Time (ms) --- MUMARIS-PORTAL - Stall Count MUMARIS-PORTAL - Errors per Minute 1.2 0.8 0.6 0.4 0.5 0.2 12:00 PM 4:00 PM 8:00 PM 4:00 AM 8:00 AM 12:00 PM 4:00 PM 4/24/24 4:00 AM 8:00 AM 4/24/24 8:00 PM → All Other Traffic - PORTAL-IIS - PORTAL-IIS > All Other Traffic - PORTAL-IIS > Calls per Minute → Discovered backend call - prdgta.scfhs.org.sa-8243 > Calls per Minute 8:00 AM 12:00 PM 4:00 PM 8:00 PM 4/24/24 4:00 AM → MUMARIS-PORTAL - Business Transaction Groups > login > Calls per Minute Discovered backend call - tcp:Listn-WebSQL,5333-SCFHSPortalDB > Calls per Minute Discovered backend call - unifiedapis.scfhs.org.sa-4431 > Calls per Minute → PORTAL-IIS > /en-US/Account/Login1 > Calls per Minute PORTAL-IIS > /en-US/Account/MigratedForgotUsername > Calls per Minute --- All Other Traffic - PORTAL-IIS - PORTAL-IIS > All Other Traffic - PORTAL-IIS > Errors per Minute Discovered backend call - www.google.com-443 > Calls per Minute - Discovered backend call - unifiedapis.scfhs.org.sa-4431 > Errors per Minute PORTAL-IIS > /en-US/Error/GenericError > Calls per Minute PORTAL-IIS > /en-US/Account/MigratedForgotUsername > Errors per Minute -- Discovered backend call - www.google.com-443 > Errors per Minute --- PORTAL-IIS > /en-US/OrganizationAccount/OrganizationLogin > Errors per Minute → PORTAL-IIS > /en-US/OrganizationAccount/OrganizationLogin > Calls per Minute SharePoint 4:00 PM 8:00 PM 12:00 PM 4/24/24 8:00 AM 12:00 PM 4:00 AM 4:00 PM 8:00 AM 12:00 PM 8:00 PM 4/24/24 4:00 AM -- SharePoint - Number of Slow Calls SharePoint - Calls per Minute SharePoint - Average Response Time (ms) -- MUMARIS-PORTAL - Errors per Minute SharePoint - Number of Very Slow Calls --- SharePoint - Stall Count SharePoint - Normal Average Response Time (ms) -- MUMARIS-CRM-API - Stall Count 25 20 15 10 6:00 AM 9:00 PM 4/24/24 9:00 AM 12:00 PM 3:00 PM 6:00 PM 9:00 PM 4/24/24 3:00 AM 6:00 AM 12:00 PM 3:00 PM 6:00 PM 3:00 AM 9:00 AM -- All Other Traffic - PORTAL-IIS - PORTAL-IIS > All Other Traffic - PORTAL-IIS > Number of Slow Calls → Site-SharePoint - 80 > Pages.Application > Calls per Minute → MUMARIS-PORTAL - Business Transaction Groups > login > Number of Slow Calls Site-SharePoint - 80 > Pages.Content > Calls per Minute -- PORTAL-IIS > /en-US/Account/Login1 > Number of Slow Calls Site-SharePoint - 80 > Pages.Upload > Calls per Minute -- Site-SharePoint - 80 > Pages.WebHandlers > Calls per Minute PORTAL-IIS > /en-US/Account/MigratedForgotUsername > Number of Slow Calls Site-SharePoint - 80 > WCF.ClientOM.Query > Calls per Minute — PORTAL-IIS > /en-US/Error/GenericError > Number of Slow Calls → Site-SharePoint - 80 > WCF.ClientOM.RESTQuery > Calls per Minute → PORTAL-IIS > /en-US/OrganizationAccount/OrganizationLogin > Number of Slow Calls → Site-SharePoint - 80 > WS.Sites.* > Calls per Minute Site-SharePoint - 80 > Pages.Application > Number of Very Slow Calls Svc-Metadata > WCF.Metadata.* > Calls per Minute Site-SharePoint - 80 > Pages.Content > Number of Very Slow Calls Svc-SecurityToken > WCF.SecurityToken.* > Calls per Minute Site-SharePoint - 80 > Pages.Upload > Number of Very Slow Calls Svc-UserProfile > WCF.FeedCache.* > Calls per Minute Site-SharePoint - 80 > Pages.WebHandlers > Number of Very Slow Calls ▲ 1/2 ▼ ▲ 1/3 ▼ 800 600 400 200 6:00 AM 3:00 PM 9:00 PM 3:00 AM 6:00 AM 9:00 AM 3:00 PM 6:00 PM 9:00 PM 3:00 AM 9:00 AM 12:00 PM 6:00 PM 4/24/24 12:00 PM 4/24/24 -- Discovered backend call - Listn-SPSQL.scfhs.org.sa-Managed Metadata Service_4daddcfbbcf1450ab380e1a58bef9660 > Average Response Time (ms) -- Discovered backend call - Listn-SPSQL.scfhs.org.sa-Managed Metadata Service_4daddcfbbcf1450ab380e1a58bef9660 > Calls per Minute -- Discovered backend call - Listn-SPSQL.scfhs.org.sa-SharePoint_Config > Average Response Time (ms) -- Discovered backend call - Listn-SPSQL.scfhs.org.sa-SharePoint_Config > Calls per Minute -- Discovered backend call - Listn-SPSQL.scfhs.org.sa-User Profile Service Application ProfileDB 4454aa3096e9492a94c2a860a45e2422 > Average Response -- Discovered backend call - Listn-SPSQL.scfhs.org.sa-User Profile Service Application_ProfileDB_4454aa3096e9492a94c2a860a45e2422 > Calls per Minute -- Discovered backend call - Listn-SPSQL.scfhs.org.sa-WSS_Content > Calls per Minute -- Discovered backend call - Listn-SPSQL.scfhs.org.sa-WSS_Content > Errors per Minute --- Discovered backend call - Listn-SPSQL.scfhs.org.sa-WSS_Content > Average Response Time (ms) WSO2 250 20 100 4/24/24 12:00 PM 12:00 PM 4:00 PM 8:00 PM 4:00 AM 8:00 AM 4:00 PM 8:00 PM 4/24/24 4:00 AM 8:00 AM 12:00 PM 4:00 PM 8:00 PM 4/24/24 4:00 AM → WSO2 - Calls per Minute → WSO2 - Average Response Time (ms) → WSO2 - Number of Slow Calls — WSO2 - Normal Average Response Time (ms) → WSO2 - Number of Very Slow Calls WSO2 - Errors per Minute 15k 12:00 PM 4:00 PM 4:00 AM 8:00 AM 8:00 PM 4/24/24 -- All Other Traffic - WSO2-IS - WSO2-IS > All Other Traffic - WSO2-IS > Calls per Minute ── WSO2-IS > /api/identity/recovery > Calls per Minute 8:00 AM 12:00 PM 4:00 PM 8:00 PM 5k ── WSO2-IS > /api/identity/user > Calls per Minute --- WSO2-IS > /carbon/admin/login.jsp > Calls per Minute -- All Other Traffic - WSO2-IS - WSO2-IS > All Other Traffic - WSO2-IS > Errors per Minute --- WSO2-IS > /carbon/admin/login_action.jsp > Calls per Minute --- WSO2-IS > /api/identity/recovery > Errors per Minute → WSO2-IS > /carbon/errors/error_404.html > Calls per Minute 12:00 PM 4:00 PM 8:00 PM --- WSO2-IS > /api/identity/user > Errors per Minute 8:00 AM 4/24/24 4:00 AM ── WSO2-IS > /oauth2/introspect > Calls per Minute — WSO2-IS > /oauth2/introspect > Errors per Minute --- WSO2-IS > /oauth2/revoke > Calls per Minute --- WSO2-IS > /oauth2/revoke > Errors per Minute Discovered backend call - Oracle DB-ODA-INTG-PROD-01.SCFHS.ORG.SA-Oracle Database 19c WSO2-IS > /oauth2/token > Calls per Minute ── WSO2-IS > /oauth2/token > Errors per Minute Enterprise Edition Release 19.0.0.0.0 - > Calls per Minute → WSO2-IS > /scim2/Users/.search > Calls per Minute Discovered backend call - Oracle DB-ODA-INTG-PROD-01.SCFHS.ORG.SA-Oracle Database 19c ── WSO2-IS > /scim2/Users/.search > Errors per Minute ▲ 1/2 ▼ --- WSO2-IS > /t/mumaris.iam/services > Errors per Minute Enterprise Edition Release 19.0.0.0.0 - > Errors per Minute 60 2.5 50 30

» Ուկանժանակարատանանութվ IIIIIIIIIIII հայասնան Մակինականակին Միանհան Մական Մական Միան Մական Մական Մական Մական Մ

6:00 PM

9:00 PM

4/24/24

3:00 AM

3:00 PM

6:00 AM

Time (ms)

9:00 AM

12:00 PM

3:00 PM

6:00 PM

→ Discovered backend call - Oracle DB-ODA-INTG-PROD-01.SCFHS.ORG.SA-Oracle Database 19c Enterprise Edition Release 19.0.0.0.0 - > Average Response

9:00 PM

4/24/24

3:00 AM

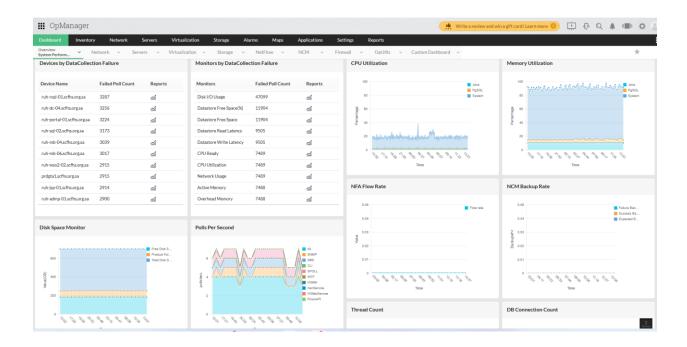
6:00 AM

9:00 AM

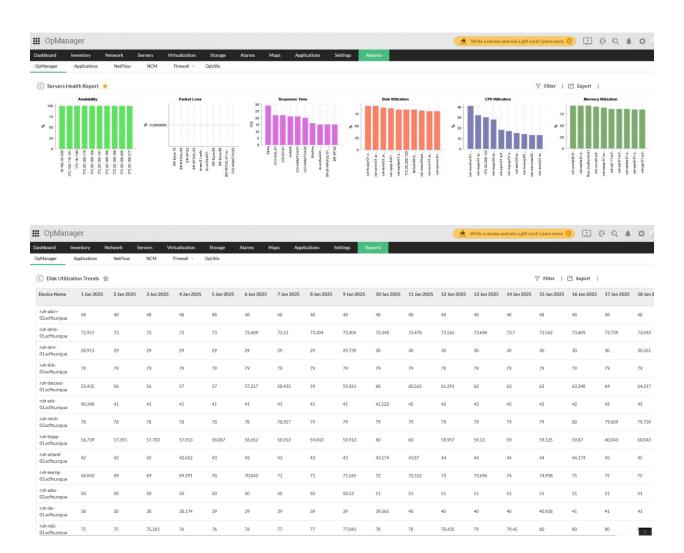
WSO2 - ({Error per Mins} / {Calls per Mins}) * 100

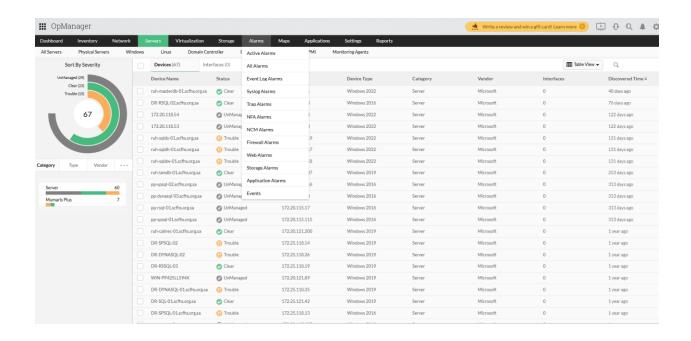
12:00 PM

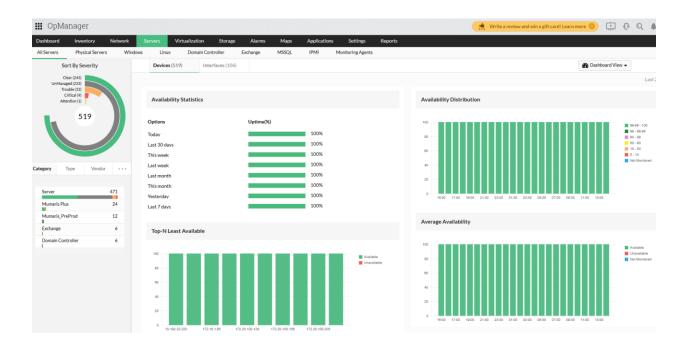
المر اقبة الدورية لأداء قواعد البيانات

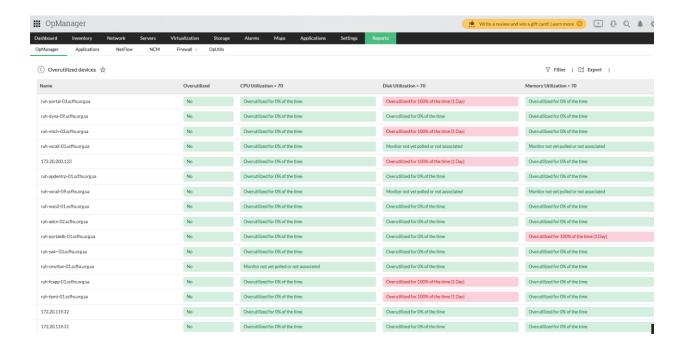


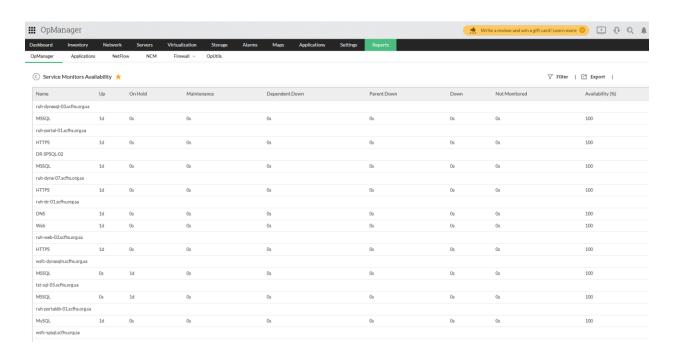


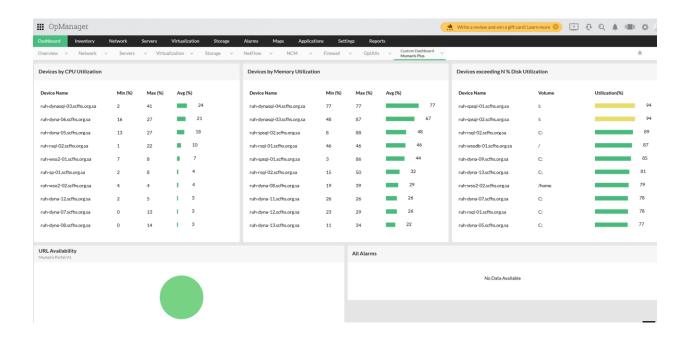












Patch ID	Patch Name	Status	Bulletin ID
<u>!</u> 39410	msoledbsql_18.7.4.0_x64.msi	Succeeded	MS24-JUL10
= 40134	windows-kb890830-x64-v5.130.exe	Succeeded	MSRT-001
1 40287	Windows10.0-kb5048661-x64-2019.msu	Succeeded	MS24-DEC3
2 112048	SQLServer2019-KB5049235-x64.exe	Succeeded	MSWU-3581

